

ICS XX. XXX. XX
CCS X XX

DB4403

深圳市地方标准

DB4403/T XXX—XXXX

矛盾纠纷化解数据规范

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 事件分类规范	2
4.1 事件分类依据	2
4.2 构建原则	3
4.3 矛盾纠纷事件分类代码	3
4.4 矛盾纠纷事件分级代码	5
4.5 信息编码维护	6
5 业务流程规范	7
5.1 业务流程图符号	7
5.2 业务来源说明	8
5.3 业务流程说明	8
6 数据结构规范	9
6.1 数据结构描述	9
6.2 约束条件	9
6.3 数据交互要求	10
6.4 数据规范要求	10
6.5 数据汇聚	10
7 运营维护	11
附录 A（规范性） 矛盾纠纷化解档案信息表	12
附录 B（规范性） 矛盾纠纷化解资源信息表	12
附录 C（规范性） 矛盾纠纷化解信息数据标签表	20

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中共深圳市委政法委员会提出并归口。

本文件起草单位：中共深圳市委政法委员会。

本文件主要起草人：胡庚祥、商澎湃、卢新根、张闯、刘关生、庄泽森、万邵珏、彭晶、黄靖仪、郑娜

引 言

随着矛盾纠纷多元化解工作不断深入，矛盾纠纷类型日益多样、调处主体及措施不断调整、各层级各部门信息化系统不断衍生等问题也逐渐暴露，结合省、市对构建“1+6+N”基层社会治理工作体系的新要求，如何以更加规范、高效的方式整合矛盾纠纷全量信息，实现各渠道、各类型矛盾纠纷“一站式”吸纳化解，成为深圳市坚持和发展新时代“枫桥经验”、提升社会矛盾纠纷预防化解能力的重要课题。

本文件旨在服务矛盾纠纷多元化解综合信息体系建设，按照最大公约数原则，建立深圳市统一的矛盾纠纷化解数据标准，全口径整合各类矛盾纠纷化解渠道，循序渐进打通政法单位、信访部门、行政机关矛盾纠纷化解数据，推动各类矛盾纠纷全领域、全类型、全环节数据信息贯通共享、集成共用，指导构建“统一受理、集中梳理、归口管理、依法调处、限期办结”矛盾纠纷多元化解系统，最大限度地整合现有社会矛盾调解资源，形成合力，整体联动，以最大效能化解社会矛盾纠纷。

矛盾纠纷化解数据规范

1 范围

本文件规定了矛盾纠纷化解定义、信息编码、业务流程、数据结构、运营和安全要求以及相关数据规范、数据标签。

本文件适用于深圳市各业务领域矛盾纠纷化解数据汇聚与共享，以及各级矛盾纠纷化解系统的规划、设计、建设、管理与应用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 3304 中国各民族名称的罗马字母拼写法和代码
- GB/T 4658 学历代码
- GB/T 4762 政治面貌代码
- GB/T 7408 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法
- GA/T 517 常用证件代码
- SZDB/Z 26—2010 建筑物基本指标、功能分类及编码

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

矛盾纠纷

发生在公民、法人和其他社会组织之间的民事争议。这些纠纷可能涉及人身关系或财产关系，包括但不限于婚姻家庭、邻里关系、房产物业、人身损害、合同、借贷等民事行为引发的争议。

3.2

矛盾纠纷化解

通过和解、调解、行政裁决、行政复议、仲裁、诉讼、信访等多元方式化解矛盾纠纷的活动。

3.3

民生诉求

与人民的生活、生存、生计直接相关的问题和需求。民生诉求涵盖了人民的基本生计、社会生存、国民生计、群众生命等方面，是社会一切活动的原动力，包括但不限于教育、医疗、就业、住房、社会保障等领域的问题和需求。

3.4

人民调解

人民调解委员会通过说服、疏导等方法，促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议，解决民间纠纷的活动。

3.5

行政调解

国家行政机关根据相关法律规定，对与本机关行政职权有关的纠纷，通过疏导，促使各方当事

人在政策、法规范围内，通过平等协商达成一致协议，从而解决矛盾纠纷的一种行为。

3.6

劳动争议调解

在企业与员工之间，由于社会保险、薪资、福利待遇、劳动关系等发生争议时，由第三方（例如专业性的人才机构、争议调解中心等）进行的和解性咨询，通过劳动争议调解达到法律咨询、和解方式等的说明。

3.7

司法调解

对民事案件在人民法院审判组织主持下，诉讼双方当事人平等协商，达成协议，经人民法院认可，以终结诉讼活动的一种结案方式。

3.8

行政裁决

行政主体依照法律授权和法定程序，对当事人之间发生的与行政管理活动密切相关的、与合同无关的特定民事、经济纠纷进行裁决的具体行政行为。

3.9

行政复议

行政相对人认为行政主体的行政行为侵犯其合法权益，依法向行政复议机关提出复查该具体行政行为的申请，行政复议机关依照法定程序对被申请的行政行为进行合法性、适当性审查，并作出行政复议决定的一种法律制度。

3.10

仲裁

将争议提交给争议之外中立的第三方，由其对当事人的纠纷居中调解，并作出裁断的行为。根据适用对象不同，仲裁可分为民商事仲裁、海事仲裁、国际争端仲裁等。

3.11

诉讼

国家审判机关即人民法院，依照法律规定，在当事人和其他诉讼参与人的参加下，依法解决争议的活动。

3.12

信访

公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

3.13

矛盾纠纷化解系统

用于汇聚矛盾纠纷全口径、全字段数据，同步矛盾纠纷登记、受理、处置和跟进督办全过程记录的综合性系统。

3.14

事件字典

按照最大公约数原则汇集全市各区、各部门现有事件信息，并经过统一编码、统一描述的事件信息集合。

4 事件分类规范

4.1 事件分类依据

依据深圳市事件信息统一分类编码规范，结合各级各部门的矛盾纠纷事项分类及具体事项清单，包括但不限于民生诉求、人民调解、行政调解、仲裁、行政复议、行政裁决、民事诉讼、信访、维

稳等领域。各部门根据职责范围，补充及完善矛盾纠纷事件总集，并结合实际业务编制矛盾纠纷分类清单。

4.2 构建原则

4.2.1 最大公约数原则

矛盾纠纷事件分类应涵盖全市各业务分类，并汇集全市各区和各部门的现有事件。

4.2.2 统一性与唯一性原则

当表述同一事件时，应使用唯一类别代码，且使用事件字典统一的事件信息描述，且事件信息在事件字典中应具有唯一性。

4.2.3 可扩展性原则

各区各部门在实际事件分拨与处置过程中发现的不在事件分类代码和事件字典中收录的新事件信息，应能及时加入事件字典。事件字典应预留有索引码段和位置。新增事件信息时，原则上不应使用“其它/其他”描述，应根据事件具体情形进行相关描述。

4.3 矛盾纠纷事件分类代码

4.3.1 矛盾纠纷事件分类代码说明

矛盾纠纷事件分类代码由主项代码、子项代码组成。

4.3.1.1 主项代码

主项代码以4位混合代码标识，主项代码前2位用大写英文字母“MD”标识，后2位用数字代码标识，用于表示矛盾纠纷属性，排序范围为01~99。

4.3.1.2 子项代码

子项代码以3位数字代码标识，用于表示具体矛盾纠纷类型，排序范围为001~999，无法满足业务分类的代码和业务排序码按数字排序使用时，应按照大写英文字母顺序继续排序（不使用M、D、X）。当矛盾纠纷事件无子项时，子项代码用000表示；当矛盾纠纷事件无法按业务分类时，子项代码用00X表示。

4.3.1.3 事件分类代码结构

事件分类代码结构如图 1 所示。



图 1 矛盾纠纷事件分类代码结构示意图

4.3.1.4 矛盾纠纷事件分类代码

矛盾纠纷事件分类代码主项代码如表 1 所示。

表1 主项代码	
代码	纠纷属性
MD01	民商事纠纷
MD02	行政争议纠纷
MD03	涉法涉诉纠纷

矛盾纠纷事件分类代码子项代码如表 2 所示。

表2 子项代码	
代码	纠纷类型
001	经济纠纷
002	生产经营纠纷
003	公司纠纷
004	合伙联营纠纷
005	破产相关纠纷
006	合同纠纷
007	消费维权纠纷
008	征地拆迁纠纷
009	物业纠纷
010	房地产纠纷
011	房屋租赁纠纷
012	房屋宅基地纠纷
013	劳动人事纠纷
014	邻里纠纷
015	婚姻家庭纠纷
016	医疗纠纷
017	道路交通纠纷
018	金融类纠纷
019	借贷纠纷
020	教育培训纠纷
021	互联网纠纷
022	环保纠纷
023	农村农业纠纷
024	涉军事务纠纷
025	知识产权纠纷
026	医保纠纷
027	山林土地纠纷
028	损害赔偿纠纷
029	人身侵权纠纷
030	侵权纠纷
031	物权纠纷

表2 子项代码	
代码	纠纷类型
032	旅游纠纷
033	证券票据纠纷
034	保险纠纷
035	行政执法争议
036	行政管理纠纷
037	党务政务纠纷
038	信访诉求纠纷
039	刑事自诉纠纷
040	诉讼检察纠纷

4.4 矛盾纠纷事件分级代码

4.4.1 矛盾纠纷事件等级代码

矛盾纠纷事件等级代码由主项代码、辅助代码组成。

4.4.1.1 主项代码

主项代码以4位混合代码标识，主项代码前2位用大写英文字母“DJ”标识；后2位用数字代码标识，用于表示矛盾纠纷事件严重等级，排序范围为01~10。当矛盾纠纷事件不定等级时，用DJ00表示。

4.4.1.2 辅助代码

子项代码以4位混合代码标识，辅助代码第1位按照大写英文字母排序标识，用于表示矛盾纠纷事件来源；后3位用数字代码标识，用于表示矛盾纠纷事件等级评级时序，排序范围为001~999，当矛盾纠纷事件等级不再变更时，用000表示。

4.4.1.3 事件等级代码结构

事件分类代码结构如图 2 所示。

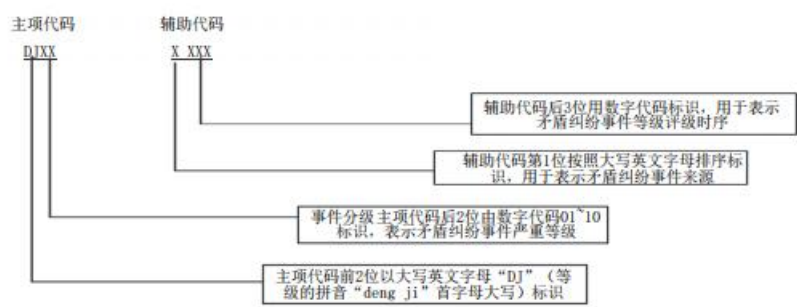


图 2 矛盾纠纷事件分级代码结构示意图

4.4.1.4 矛盾纠纷事件分级代码

矛盾纠纷事件分级代码主项代码如表 3 所示。

表 3 主项代码

代码	等级
DJ00	不定等级
DJ01	一般
DJ02	普通
DJ03	较大
DJ04	重大
DJ05	特别重大

矛盾纠纷事件分级代码辅助代码如表 4、表 5 所示。

表4 辅助代码-1

代码	来源
A	网格管理
B	民生诉求
C	人民调解
D	劳动争议调解
E	商事调解
F	行政调解
G	司法调解
H	劳动仲裁
I	国际贸易仲裁
J	行政复议
K	行政裁决
L	诉讼
M	信访
N	维稳

表5 辅助代码-2

代码	评级时序
000	首次
001	第二次
002	第三次
003	第四次
004	第五次
005	第六次

4.5 信息编码维护

4.5.1 事件分类代码维护

4.5.1.1 事件分类的主项代码由政法部门维护，应符合政策和法律法规要求。

4.5.1.2 事件分类的子项代码由政法部门维护，由法院、检察院、公安、司法部门和各政府职能部门提出申请：

- 申请：提出申请的部门应提供申请说明、依据；
- 审批：由政法部门和提出申请部门联合审批，当申请事件分类与其他部门、其他事件分类代码冲突时，由政法部门在3天内组织集中评审；
- 确认：经审批确认后的事件分类代码由政法部门公示7天后生效，公示内容包括申请部门、依据、变更描述。

4.5.1.3 每个事件分类子项代码唯一标识一个定义，不应重复使用，定义不应冲突。

4.5.2 事件分级代码维护

4.5.2.1 事件分级的主项代码由政法部门维护，由法院、检察院、公安、司法部门和各政府职能部门提出申请：

- 申请：提出申请的部门应提供申请说明、依据；
- 审批：由政法部门和提出申请部门联合审批，当申请事件分类与其他部门、其他事件分级代码冲突时，由政法部门在3天内组织集中评审；
- 确认：经审批确认后的事件分级代码由政法部门征求意见，1个月内无反对意见时生效。

4.5.2.2 每个事件分级主项代码的条件无唯一性，由法院、检察院、公安、司法部门和各政府职能部门维护，可扩充、调整、删减。当事件要素与事件分级主项代码的多个条件匹配时，按照最高等级标识。

4.5.2.3 事件分级的辅助代码由政法部门维护，由法院、检察院、公安、司法部门和各政府职能部门提出申请。

4.5.2.4 事件分类的子项代码由政法部门维护，由法院、检察院、公安、司法部门和各政府职能部门提出申请。

5 业务流程规范

5.1 业务流程图符号

业务流程图中所使用的图形符号、符号名称及说明如表6所示。

表6 业务流程图符号说明		
图形符号	符号名称	说明
	进程	业务过程中的活动
	状态转移	业务过程不同活动、不同主体之间的状态转移
	判定条件	业务过程流转的判定条件
	主体	业务过程中涉及的主体

矛盾纠纷化解业务流程如图 3 所示。

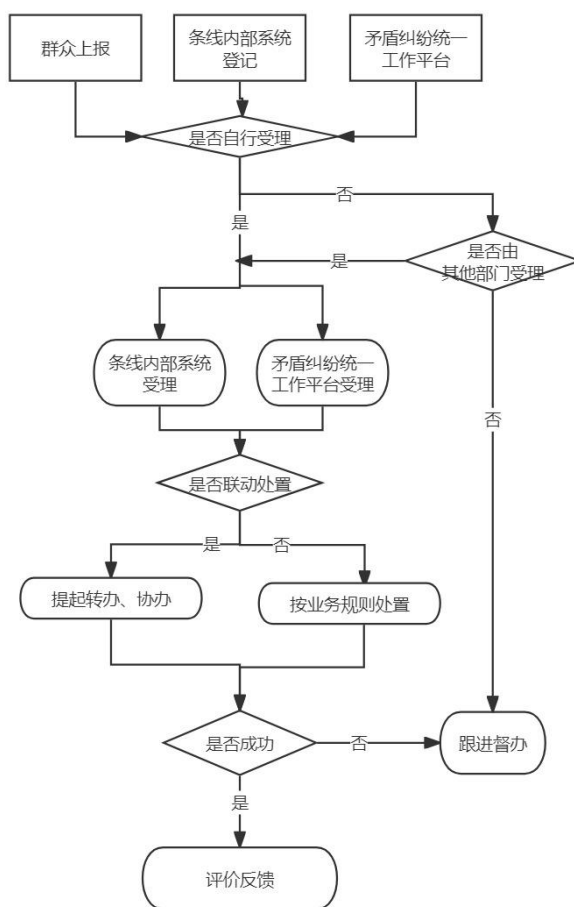


图 3 矛盾纠纷化解业务流程示意图

5.2 业务来源说明

- 1) 供群众自主上报的小程序、APP(应用程序, Application的缩写)或相关公众号;
- 2) 接收部门或工作人员在线下工作场所或窗口接收;
- 3) 各条线业务或基层工作人员在日常工作中主动发现上报;
- 4) 网络舆情、其他部门转介等其他来源。

5.3 业务流程说明

5.3.1 登记

- 1) 非条线内部工作数据应使用矛盾纠纷统一工作平台登记;
- 2) 涉及条线内部工作数据但不适用条线内部工作流程的, 应使用业务系统登记。

5.3.2 受理

- 1) 当事人有明确诉求解决方式并不接受引导的, 由对应条线业务系统进行受理;
- 2) 当事人无明确诉求解决方式的一般民商事纠纷, 由各级人民调解业务系统进行受理;
- 3) 当事人无明确诉求解决方式的行政争议、行政纠纷, 由各级行政调解业务系统进行受理;
- 4) 已有处置记录并未结案, 且当事人未提出新的诉求的, 由原处置中的业务系统合并受理;
- 5) 不适用调解、裁决、仲裁、诉讼等方式, 且当事人无明确诉求解决方式的, 由民生诉求平台进行受理; 风险等级较高的, 由信访平台进行受理。

5.3.3 流转处置

受理系统可根据纠纷等级、复杂程度及当事人诉求，联动其他部门或系统进行处置：

- 1) 一般民商事纠纷优先推送人民调解，由各区统筹人民调解及行业调解、专家调解、律师调解等资源，根据事项类型事项内循环；
- 2) 行政争议/纠纷优先推送行政调解，由各区统筹行政调解系统或行政部门业务系统，实现内循环；
- 3) 当事人主动寻求劳动纠纷调解的，由人社部门劳动纠纷调解平台统一处置，可视情况委托或邀请人民调解参与；
- 4) 同一事件已有调解记录或当事人不同意调解的，按当事人诉求推送仲裁/裁决/复议等系统，属于劳动纠纷类的统一由劳动仲裁系统处置，其他行政复议、行政裁决和专业仲裁系统，市垂系统统一由市平台处置，无市垂系统的参照第2点处置；
- 5) 经调解、裁决、复议失败或当事人坚持提起诉讼的，由法院业务系统统一处置，符合简易案件或其他适用诉前调解处置的，在立案后推动司法调解。
- 6) 其他诉求事件由民生诉求平台统一流转进行预处理，预处理不成功或需上述化解措施介入的，参照上述要求流转；
- 7) 经民生诉求预处理不成功且不适用上述处置措施的，或不适用民生诉求及上述处置措施处置的，由智慧信访平台统一处置；
- 8) 综治中心信息化平台提供兜底处置功能。

5.3.4 跟进督办

- 1) 结果跟踪与队伍管理以各业务系统为主，数据与综治中心信息化平台同步；
- 2) 其他跟进督办以综治中心信息化平台的数据统计、分析结果为主，产生的督办、预警等业务经分拨推送各区级平台统筹处置；
- 3) 重大风险由信访、维稳系统处置，民生诉求平台、综治中心信息化平台提供基本处置功能。

6 数据结构规范

6.1 数据结构描述

本规范数据结构用数据项名称、标识、数据类型和格式、约束条件以及说明5个基本属性，描述属性和定义及说明见表5。

表5 数据结构描述

序号	描述属性	定义及说明
1	数据项字段名	数据项的英文标识，由大写英文字母和“_”组成，对应数据库的字段名
2	数据项描述	数据项的中文名称
3	数据字段类型	说明数据项的类型及格式
4	约束条件	说明该数据项是必备的、条件必选的或可选的，见表 4

6.2 约束条件

表示数据项是必备的、条件必选的或科学，具体要求包括：

- 1) M：表示该数据项是必备的；
- 2) C：表示该数据项在一定条件下必选，当满足约束条件中所定义的条件时应选择，具体条件在说明里描述；
- 3) O：表示该数据项根据实际应用是可选的。

6.3 数据交互要求

6.3.1 数据交互主体

- 1) 政法部门统筹建设市、区两级矛盾纠纷化解平台，对接“深平安”一体化协同和“块数据”信息交互通道；
- 2) 政务服务和数据管理部门统筹建设市、区两级民生诉求平台，通过市、区民生诉求分拨体系与市、区两级矛盾纠纷化解平台对接；
- 3) 法院、人社、司法、信访等部门结合工作实际建设工作平台，与同级矛盾纠纷化解平台完成对接；
- 4) 市、区两级矛盾纠纷化解平台整合全市矛盾纠纷化解系统及相关资源。

6.3.2 数据交互方式

矛盾纠纷化解数据交互方式如图 4 所示。

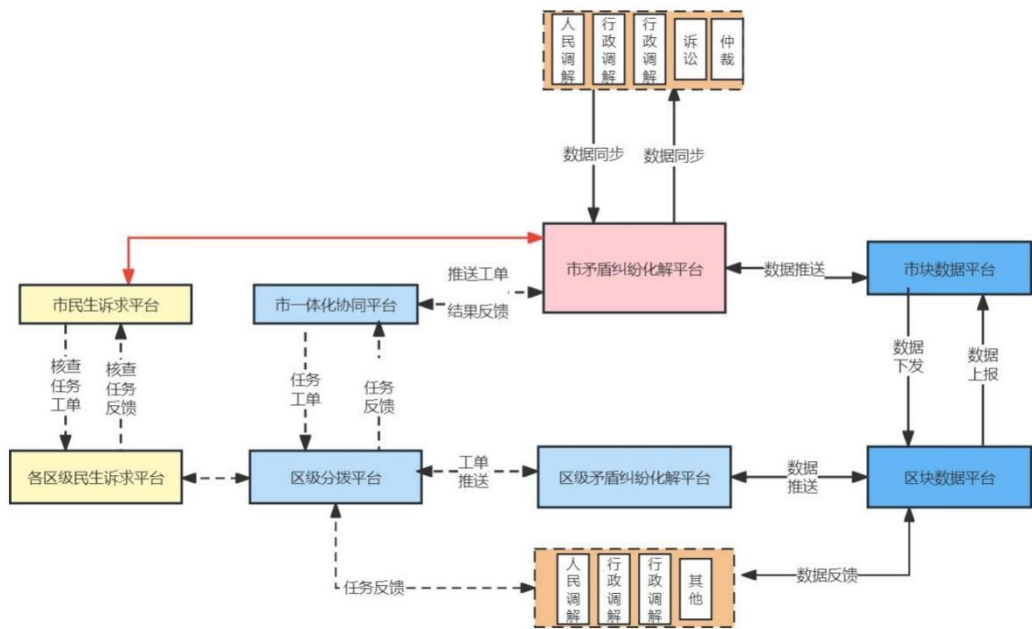


图 4 矛盾纠纷数据交互方式示意图

6.4 数据规范要求

- 1) 矛盾纠纷事件档案应包括基础信息、当事人信息、流转信息、处置信息、评价反馈信息、跟进督办信息六大部分；
- 2) 基础数据采集应做到事件要素信息、地址、时间、描述、关联要素、责任主体等信息全面、客观、完整、规范、可追溯，有变更时应及时调整与更新，保证数据的准确性、实时性；
- 3) 事件编码、证件号码、地址编码、分类分级代码等编码信息应严格按照相关规范采集，长度及数值不可有误；
- 4) 事件档案完成档案字段应按数据标准采集，相应的规范字段信息示例见附录A（规范性）矛盾纠纷化解档案信息表。

6.5 数据汇聚

- 1) 提供数据库表同步、API（Application Program Interface 应用程序接口缩写）接口方式、消息数据接入三种数据汇聚方式。

2) 从外部接入数据时，要确认清楚和记录数据的关键时间点，用于解释数据时效性，同时也用于数据的追踪：

- 业务发生时间：数据源需要包含数据产生时间信息；
- 入库时间：数据进入归集库的时间；

3) 数据提供方在提供数据前要按照本文件的分类分级代码及数据标准（见附录A （规范性） 矛盾纠纷化解档案信息表）进行治理、转换。

4) 数据汇聚后应按照本文件的分类分级代码以及数据标准（见附录A （规范性） 矛盾纠纷化解档案信息表）清洗、比对，形成动态档案。

7 运营维护

1) 应确保矛盾纠纷化解相关系统与统一用户认证体系完成对接，并加强用户权限审批管理。

2) 应依据国家信息安全相关规定，采取相应措施，保证矛盾纠纷化解相关系统信息的准确性、完整性、可靠性、可信性、保密性、防篡改性，具体包括：

- 应采用资源、角色等权限控制机制，对用户的业务操作、访问权限进行控制；
- 系统在核心的操作环节应保存日志记录，确保每次操作有据可查；
- 应建立数据采集、存储、交换、备份的安全管理机制；
- 应建立安全应急响应机制。

3) 在数据存储过程中，应当根据不同级别的数据采用不同的技术手段进行数据存储，敏感数据应当分环境，加密存储。

附 录 A
(规范性)
矛盾纠纷化解档案信息表

矛盾纠纷化解基本信息、当事人信息、流程信息、分业务处置信息、评价反馈信息、跟进督办信息的表字段分别如表 A.1 矛盾纠纷事件基本信息表、A.2 矛盾纠纷事件当事人信息表、A.3 矛盾纠纷事件流程信息表、A.4 矛盾纠纷事件分业务处置信息表、A.5 矛盾纠纷事件评价反馈信息表、A.6 矛盾纠纷事件跟进督办信息表所示。

表 A.1 矛盾纠纷事件基本信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	EVENT_CODE	事件编码	STRING	M
2	EVENT_TYPE	事件类型	STRING	M
3	EVENT_SOURCE_FIRST	事件来源一级	STRING	M
4	EVENT_SOURCE_SECDOND	事件来源二级	STRING	M
5	EVENT_TITLE	事件标题	STRING	M
6	EVENT_DESCRIPTION	事件描述	STRING	M
7	DISPUTE_LEVEL	纠纷等级	STRING	M
8	STREET_NAME	所属街道名称	STRING	O
9	COMMUNITY_NAME	所属社区名称	STRING	O
10	ADDRESS_CODE	地址编码	STRING	M
11	ADDRESS_FULL	详细地址	STRING	M
12	INVOLVING_FOREIGN	涉外标识	STRING	M
13	INVOLVING_PEOPLE	涉及人数	INT	M
14	INVOLVING_MONEY	涉及金额	INT	M
15	REGISTER_DATE	登记时间	STRING	M
16	REGISTER_DEPARTMENT	登记单位	STRING	M
17	REGISTRANT_TYPE	登记人类型	STRING	M
18	REGISTRANT_NAME	登记人姓名	STRING	O
19	REGISTRANT_INFO	登记人 ID 信息	STRING	O
20	APPEAL_TYPE	诉求类型	STRING	M

表 A.2 矛盾纠纷事件当事人信息表

序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	PARTY_TYPE	当事人类型	STRING	M
2	PARTY_ROLE	当事人角色	STRING	M
3	GRNT_TYPE	代理人类型	STRING	C
4	GRNT_IDENTITY_TYPE	代理人身份类型	STRING	C
自然人信息				
5	PARTY_NAME	当事人姓名	STRING	C
6	CERTIFICATE_TYPE	证件类型	STRING	C
7	CERTIFICATE_NO	证件号码	STRING	C
8	SEX	性别	STRING	C
9	ETHNIC	民族	STRING	C
10	NATIONALITY	国籍	STRING	C
11	PHONE	联系电话	STRING	C
12	ADDRESS_IDCARD	身份证上住址	STRING	0
13	ADDRESS_RESIDE	在深居住地址	STRING	C
14	ADDRESS_CODE	地址编码	STRING	0
15	EDUCATION_DEGREE	文化程度	STRING	0
16	JOB	职业	STRING	0
17	COMPANY	工作单位	STRING	0
18	ADDRESS_LABOR	劳动合同在深履行地	STRING	0
法人信息				
19	COMPANY_NAME	单位名称	STRING	C
20	COMPANY_TYPE	单位类型	STRING	C
21	BUSINESS_LINE	所属行业	STRING	C
22	CREDIT_CODE	社会统一信用代码	STRING	C

表 A.2 矛盾纠纷事件当事人信息表（续）

序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
23	COMPANY_REAL_ADDRESS	公司实际经营地址	STRING	C
24	APPEAL_REAL_ADDRESS	诉求实际履行地	STRING	C
25	COMPANY_FOCUS_LEVEL	企业关注级别	STRING	C
26	LEGAL_REPRESENTATIVE_NAME	法定代表人姓名	STRING	C
27	LEGAL_REPRESENTATIVE_POSITION	法定代表人职务	STRING	C
28	LEGAL_REPRESENTATIVE_PHONE	法定代表人联系方式	STRING	C
29	ADDRESS_CODE	地址编码	STRING	0
30	REGISTERED_CAPITAL	注册资本	INT	0
31	BUSINESS_STATUS	经营状态	STRING	0
32	EMPLOYEE_NUMBER	企业员工数量	INT	0
非法人组织				
33	COMPANY_NAME	单位名称	STRING	C
34	COMPANY_TYPE	单位类型	STRING	C
35	BUSINESS_LINE	所属行业	STRING	C
36	CREDIT_CODE	社会统一信用代码	STRING	C
37	COMPANY_REAL_ADDRESS	公司实际经营地址	STRING	C
38	APPEAL_REAL_ADDRESS	诉求实际履行地	STRING	C
39	COMPANY_FOCUS_LEVEL	企业关注级别	STRING	C
40	ADDRESS_CODE	地址编码	STRING	0
41	REGISTERED_CAPITAL	注册资本	INT	0
42	BUSINESS_STATUS	经营状态	STRING	0
43	EMPLOYEE_NUMBER	企业员工数量	INT	0

表 A.3 矛盾纠纷事件流程信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	PROCESS_STATUS_CODE	流程状态代码	STRING	M
2	PROCESS_START_TIME	发起时间	STRING	M
3	PROCESS_ORIGINATE_DEPARTMENT	发起部门	STRING	M
4	ORIGINATOR_TYPE	发起人类型	STRING	M
5	ORIGINATOR_NAME	发起人姓名	STRING	M
6	ORIGINATOR_INFO	发起人 ID 信息	STRING	M
7	PROCESS_ORIGINATE_REASON	发起说明	STRING	M
8	PROCESS_RECEIVE_DEPARTMENT	流程接收部门	STRING	C
9	RECIPIENT_TYPE	接收人类型	STRING	C
10	RECIPIENT_NAME	接收人姓名	STRING	C
11	RECIPIENT_INFO	接收人 ID 信息	STRING	C
12	PROCESS_RECIPIENT_REASON	接收说明	STRING	C
13	PROCESS_UPDATE_TIME	流程更新时间	STRING	C
14	PROCESS_END_TIME	流程结束时间	STRING	0

表 A.4 矛盾纠纷事件分业务处置信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	ACCEPTANCE_WAY	化解方式	STRING	M
2	ACCEPTANCE_STATUS	化解状态	STRING	M
3	ACCEPTANCE_DEPARTMENT	简易化解责任部门	STRING	M
4	ACCEPTANCE_PERSON_LIABLE	简易化解责任人	STRING	M
5	ACCEPTANCE_DESCRIPTION	简易化解情况描述	STRING	M
6	CURRENT_STEPS_CODE	当前措施代码	STRING	M
7	CURRENT_STEPS_START	当前措施开始时间	STRING	M
8	CURRENT_STEPS_END	当前措施结束时间	STRING	0
9	IS_CHANGE_STEP	是否转化其他措施	BOOLEAN	M

表 A.4 矛盾纠纷事件分业务处置信息表

序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
10	CHANGE_STEP_CODE	转化措施代码	STRING	C
11	CHANGE_REASON	转化原因	STRING	C
12	CHANGE_TIME	转化发起时间	STRING	C
13	IS_ASSOCIATE	是否联合处置	BOOLEAN	M
14	ASSOCIATE_DEPARTMENT	请求联合部门	STRING	C
15	ASSOCIATE_TIME	请求联合处置时间	STRING	C
16	ASSOCIATE_WAY	联合处置方式	STRING	C
17	ASSOCIATE_RESULT	联合处置结果	STRING	C
18	INFO_UPDATE_TIME	信息更新时间	STRING	M
调解				
19	MEDIATE_TYPE	调解类型	STRING	C
20	ACCEPT_TIME	受理时间	STRING	C
21	ACCEPT_CASE_NO	调解正式案号	STRING	C
22	PRE_MEDIATE_CASE_NO	预调案号	STRING	C
23	SIMPLY_CASE_NO	简易案号	STRING	C
24	MEDIATE_PERIOD	调解期限届满时间	STRING	C
25	MEDIATE_ORG_ID	调解机构代码	STRING	C
26	MEDIATOR_TYPE	调解员类型	STRING	C
27	MEDIATOR_NAME	调解员姓名	STRING	C
28	MEDIATOR_ID	调解员 ID	STRING	C
29	MEDIATE_STATUS	调解状态	STRING	C
30	DISPUTE_REQUEST_TYPE	争议/请求类型	STRING	C
31	MEDIATE_PROPOSAL	调解建议	STRING	C
32	MEDIATE_RESULT	调解结果	STRING	C
33	CASE_FINISH_TIME	结案时间	STRING	C
34	IS_CHANGE_DEAL	是否转办	BOOLEAN	C
35	CHANGE_DEAL_START_TIME	转办发起时间	STRING	C

表 A.4 矛盾纠纷事件分业务处置信息表（续）

序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
36	CHANGE_DEAL_INSTITUTION_CODE	转办机构代码	STRING	C
37	IS_LINKAGE	是否联动	BOOLEAN	M
38	LINKAGE_START_TIME	联动发起时间	STRING	C
39	LINKAGE_START_INSTITUTION_CODE	联动机构代码	STRING	C
40	DOCUMENT_TYPE	文书类型	STRING	C
41	DOCUMENT_ID	文书 ID	STRING	C
42	IS_CONFIRM	是否司法确认	BOOLEAN	M
43	IS_JUST	是否赋强公正	BOOLEAN	M
44	MEDIATE_RECEIPT	调解回执	STRING	O
仲裁				
45	ARBITRATION_TYPE	仲裁类型	STRING	C
46	CASE_NO	案件编号	STRING	C
47	APPLICATION_NO	申请编号	STRING	C
48	ACCEPT_TIME	受理时间	STRING	C
49	ESTABLISH_CASE_TIME	立案时间	STRING	C
50	ESTABLISH_CASE_RESULT	立案结果	STRING	C
51	ARBITRATION_INSTITUTION_TYPE	仲裁机构选择类型	STRING	C
52	ARBITRATION_INSTITUTION_CODE	仲裁机构代码	STRING	C
53	ARBITRATOR_TYPE	仲裁员类型	STRING	C
54	ARBITRATOR_NAME	仲裁员姓名	STRING	C
55	ARBITRATOR_ID	仲裁员 id	STRING	C
56	IS_COLLECTIVE_DISPUTE	是否集体争议	BOOLEAN	M
57	COURT_TIME	开庭时间	STRING	C
58	SCHEDULE_TIME	排期时间	STRING	C
59	CASE_PROGRESS	案件进度	STRING	C
60	VERDICT_TYPE	裁决方式	STRING	C
61	ARBITRATION_RESULT	仲裁结果	STRING	C

表 A.4 矛盾纠纷事件分业务处置信息表（续）

序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
62	FINISH_CASE_TIME	结案时间	STRING	C
63	DOCUMENT_TYPE	文书类型	STRING	C
64	DOCUMENT_ID	文书 ID	STRING	C
65	IS_DELIVER	是否送达	BOOLEAN	0
行政复议				
66	CASE_NO	案件编号	STRING	C
67	RECORD_TIME	立案时间	STRING	C
68	CASE_PROGRESS	案件进度	STRING	C
69	DOCUMENT_TYPE	文书类型	STRING	C
70	CASE_CLOSE_TIME	结案时间	STRING	C
诉讼				
71	CASE_NO	案件编号	STRING	C
72	RECORD_TIME	立案时间	STRING	C
73	CASE_PROGRESS	案件进度	STRING	C
74	DOCUMENT_TYPE	文书类型	STRING	C
信访复查/核查				
75	CHECK_TYPE	复查/复核类型	STRING	C
76	ORIGINAL_DEAL_DEPARTMENT	原办理单位	STRING	C
77	APPLY_CHECK_DEPARTMENT	申请复查/复核单位	STRING	C
78	APPLY_TIME	申请时间	STRING	C
79	APPLY_CONTENT	请求事由	STRING	C
80	RELATE_DISPUTE_EVENT_NO	关联纠纷事件编号	STRING	C
81	IS_ACCEPT	是否受理	BOOLEAN	M
82	REFUSE_REASON	不予受理原因描述	STRING	C
83	ACCEPT_TIME	受理时间	STRING	0
84	DEAL_DEPARTMENT	经办单位	STRING	0
85	AGENT_TYPE	经办人类型	STRING	0

表 A. 4 矛盾纠纷事件分业务处置信息表（续）				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
86	AGENT_INFORMATION	经办人信息	STRING	0
87	DEAL_PROGRESS	办理进度	STRING	0
88	CHECK_RESULT	复查/复核结果	STRING	0
89	DOCUMENT_TYPE	文书类型	STRING	C

表 A. 5 矛盾纠纷事件评价反馈信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	ACCEPTANCE_MEASURE_CODE	化解措施代码	STRING	M
2	EVALUATE_TYPE	评价类型	STRING	M
3	EVALUATE_OBJECT	评价对象	STRING	M
4	EVALUATE_SUBJECT	评价主体	STRING	M
5	EVALUATE_TIME	评价时间	STRING	M
6	EVALUATE_LEVEL	评价等级	STRING	M
7	EVALUATE_DESCRIPTION	评价描述	STRING	M
8	IS_SUBSIDY	是否涉及补贴	BOOLEAN	M
9	SUBSIDY_AMOUNT	补贴金额	INT	C
10	SUBSIDY_TIME	补贴发放时间	STRING	C

表 A. 6 矛盾纠纷事件跟进督办信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	SUPERVISE_TYPE	跟进督办类型	STRING	M
2	SUPERVISE_DUE	跟进督办期限届满时间	STRING	M
3	DUTY_DEPARTMENT	责任部门	STRING	M
4	PERSON_LIABLE_TYPE	责任人类型	STRING	M
5	PERSON_LIABLE_ID	责任人 ID	STRING	M
6	SUPERVISE_DEMAND	跟进督办要求	STRING	M
7	RISK_TYPE	风险类型	STRING	M
8	RISK_LEVEL	风险等级	STRING	M

表 A.6 矛盾纠纷事件跟进督办信息表（续）				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
9	IS_VOLATILE	是否涉稳	BOOLEAN	M
10	IS_PETITION	是否涉访	BOOLEAN	M
11	IS_ABROAD	是否涉诉	BOOLEAN	M
12	RELATE_EVENT_NO	关联事件编号	STRING	M
13	SUPERVISE_MEASURE	跟进督办措施	STRING	M
14	SUPERVISE_FEEDBACK	跟进督办反馈	STRING	M
15	FEEDBACK_TIME	反馈时间	STRING	M
16	IS_LEADER_ATTENTION	是否领导关注	STRING	M
17	IF_ANNOUNCE	是否予以通报	STRING	M
18	IS_REPEAT_CASE	是否重复案件	STRING	M

附 录 B
（规范性）
矛盾纠纷化解资源信息表

矛盾纠纷化解的参与机构、工作人员信息字段分别如表 B.1 矛盾纠纷化解参与机构信息表、B.2 矛盾纠纷化解参与工作人员信息表所示。

表 B.1 矛盾纠纷化解参与机构信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	POSITION_TYPE	机构类型	STRING	M
2	POSITION_NAME	机构名称	STRING	M
3	CREDIT_CODE	统一信用代码	STRING	M
4	ADDRESS_COAD	所在地址编码	STRING	M
5	DISTRICT_NAME	所属区	STRING	M
6	STREET_NAME	所属街道	STRING	M
7	COMMUNITY_NAME	所属社区	STRING	M
8	GRID_NAME	所属网格	STRING	M
9	CONTACT	联系电话	STRING	M
10	SETUP_TIME	成立日期	STRING	M
11	UPDATE_TIME	信息更新日期	STRING	M
12	QUASH_TIME	撤销日期	STRING	

表 B. 2 矛盾纠纷化解参与工作人员信息表				
序号	字段名	中文描述	字段类型	约束条件
1	POPULATION_TYPE	人员类型	STRING	M
2	POPULATION_NAME	姓名	STRING	M
3	ADDRESS_COAD	户籍	STRING	M
4	GENDER	性别	STRING	M
5	PERSON_CONTAGT	联系电话	STRING	M
6	EDUCATION	学历	STRING	M
7	MAJOR_STUDIED	所学专业	STRING	M
8	IS_FULLTIME	是否专职	BOOLEAN	M
9	POSITION_NAME	所属机构	STRING	M
10	CREDIT_CODE	统一信用代码	STRING	M
11	DISTRICT_NAME	所属区	STRING	M
12	STREET_NAME	所属街道	STRING	M
13	COMMUNITY_NAME	所属社区	STRING	M
14	UPDATE_TIME	信息更新日期	STRING	M
15	QUASH_TIME	撤销日期	STRING	

附 录 C

（规范性）

矛盾纠纷化解信息数据标签表

矛盾纠纷化解分类标签、属性标签、资源信息标签分别如表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签、C.2 矛盾纠纷化解档案信息数据标签表所示。

表 C. 1 矛盾纠纷化解分类标签	
分类名称	分类标签
经济纠纷	经济损害赔偿纠纷
	经济管理纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签

分类名称	分类标签
	经济补偿金纠纷
	侵害集体经济组织成员权益纠纷
	其他经济纠纷
生产经营纠纷	生产经营争议
合伙联营纠纷	合伙联营争议
涉公司事务纠纷	股权转让纠纷
	股东损害公司债权人利益责任纠纷
	损害公司利益责任纠纷
	与公司有关的纠纷
	股东资格确认纠纷
	公司解散纠纷
	股东知情权纠纷
	股东出资纠纷
	申请公司清算
	损害股东利益责任纠纷
	公司增资纠纷
	请求变更公司登记纠纷
	公司证照返还纠纷
	公司决议纠纷
	公司盈余分配纠纷
	股东名册记载纠纷
	新增资本认购纠纷
	请求公司收购股份纠纷
	公司设立纠纷
	发起人责任纠纷
	公司关联交易损害责任纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	发起人责任纠纷
	公司关联交易损害责任纠纷
	公司合并纠纷
	公司分立纠纷
	公司减资纠纷
	其他与公司、证券、保险、票据等有关的民事纠纷
	合伙企业财产份额转让纠纷
	退伙纠纷
	入伙纠纷
	企业承包经营合同纠纷
	企业出资人权益确认纠纷
	挂靠经营合同纠纷
	上市公司收购纠纷
	企业借贷纠纷
	其他与企业有关纠纷
	侵害企业出资人权益纠纷
破产有关纠纷	损害债务人利益赔偿纠纷
	申请破产清算
	申请破产重整
	申请破产和解
	请求撤销个别清偿行为纠纷
	请求确认债务人行为无效纠纷
	对外追收债权纠纷
	追收未缴出资纠纷
	追收抽逃出资纠纷
	追收非正常收入纠纷
	破产债权确认纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	取回权纠纷
	破产抵销权纠纷
	别除权纠纷
	破产撤销权纠纷
	管理人责任纠纷
	清算责任纠纷
	其他破产有关纠纷
合同纠纷	合同纠纷
	买卖合同纠纷
	小额借款合同纠纷
	民间借贷纠纷
	消费者合同纠纷
	借款合同纠纷
	租赁合同纠纷
	金融借款合同纠纷
	房屋买卖合同纠纷
	房屋租赁合同纠纷
	房地产开发经营合同纠纷
	房屋拆迁安置补偿合同纠纷
	临时用地合同纠纷
	合资、合作开发房地产合同纠纷
	探矿权转让合同纠纷
	采矿权转让合同纠纷
	种植、养殖回收合同纠纷
	中外合作勘探开发自然资源合同纠纷
	农业承包合同纠纷
	林业承包合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	渔业承包合同纠纷
	牧业承包合同纠纷
	建设用地使用权转让合同纠纷
	教育培训合同纠纷
	法律服务合同纠纷
	家政服务合同纠纷
	旅店服务合同纠纷
	商品房委托代理销售合同纠纷
	诉讼、仲裁、人民调解代理合同纠纷
	特许经营合同纠纷
	建设工程施工合同纠纷
	装饰装修合同纠纷
	不当得利纠纷
	建设工程合同纠纷
	承揽合同纠纷
	赠予合同纠纷
	土地租赁合同纠纷
	合伙协议纠纷
	居间合同纠纷
	公路货物运输合同纠纷
	建设工程设计合同纠纷
	服务合同纠纷
	确认合同无效纠纷
	委托合同纠纷
	追偿权纠纷
	建设工程分包合同纠纷
	仓储合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	确认合同效力纠纷
	债务转移合同纠纷
	保证合同纠纷
	电信服务合同纠纷
	分期付款买卖合同纠纷
	商品房预售合同纠纷
	加工合同纠纷
	车辆租赁合同纠纷
	修理合同纠纷
	债权人代位权纠纷
	债权转让合同纠纷
	定作合同纠纷
	运输合同纠纷
	凭样品买卖合同纠纷
	商品房预约合同纠纷
	储蓄存款合同纠纷
	融资租赁合同纠纷
	广告合同纠纷
	无因管理纠纷
	附义务赠予合同纠纷
	公路旅客运输合同纠纷
	航空货物运输合同纠纷
	货运代理合同纠纷
	建设用地使用权合同纠纷
	建筑设备租赁合同纠纷
	金融委托理财合同纠纷
	进出口代理合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	农村房屋买卖合同纠纷
	铁路货物运输合同纠纷
	娱乐服务合同纠纷
	缔约过失责任纠纷
	确认合同有效纠纷
	债权人撤销权纠纷
	债权债务概括转移合同纠纷
	悬赏广告纠纷
	招标投标买卖合同纠纷
	拍卖合同纠纷
	供用电合同纠纷
	供用水合同纠纷
	供用气合同纠纷
	供用热力合同纠纷
	抵押合同纠纷
	质押合同纠纷
	定金合同纠纷
	进出口押汇纠纷
	银行卡纠纷
	委托理财合同纠纷
	行纪合同纠纷
	补偿贸易纠纷
	借用合同纠纷
	典当纠纷
	彩票、奖券纠纷
	保安服务合同纠纷
	保管合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	财会服务合同纠纷
	餐饮服务合同纠纷
	农村土地承包合同纠纷
	演出合同纠纷
	离退休人员返聘合同纠纷
	展览合同纠纷
	技术合同纠纷
	技术服务合同纠纷
	计算机软件开发合同纠纷
	技术委托开发合同纠纷
	财产保险合同纠纷
	财产损失保险合同纠纷
	责任保险合同纠纷
	信用保险合同纠纷
	保证保险合同纠纷
	人身保险合同纠纷
	人寿保险合同纠纷
	意外伤害保险合同纠纷
	健康保险合同纠纷
	再保险合同纠纷
	保险经纪合同纠纷
	保险代理合同纠纷
	进出口信用保险合同纠纷
	企业股份合作制改造合同纠纷
	企业债权转股权合同纠纷
	企业分立合同纠纷
	企业租赁经营合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	企业出售合同纠纷
	企业兼并合同纠纷
	联营合同纠纷
	中外合资经营企业合同纠纷
	中外合作经营企业合同纠纷
	财产保险合同纠纷
	财产损失保险合同纠纷
	责任保险合同纠纷
	信用保险合同纠纷
	保证保险合同纠纷
	人身保险合同纠纷
	人寿保险合同纠纷
	意外伤害保险合同纠纷
	健康保险合同纠纷
	再保险合同纠纷
	保险经纪合同纠纷
	保险代理合同纠纷
	进出口信用保险合同纠纷
	股票回购合同纠纷
	证券交易合同纠纷
	证券承销合同纠纷
	证券回购合同纠纷
	证券上市合同纠纷
	证券交易代理合同纠纷
	证券上市保荐合同纠纷
	证券资信评级服务合同纠纷
	期货经纪合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	期货保证合同纠纷
	期货交易代理合同纠纷
	企业公司制改造合同纠纷
消费维权纠纷	预付费争议
	货品质量争议
	服务质量争议
	其他消费维权问题
征地拆迁纠纷	城乡建设
	城市更新中涉及的问题
	棚改问题
	其他旧改类问题
	民事主体间房屋拆迁补偿合同纠纷
	国有土地上房屋征收与补偿
	集体土地上房屋拆迁与补偿
	土地征收
	其他征地拆迁纠纷
物业纠纷	安全隐患防范纠纷
	业主与物业公司纠纷
	私搭乱建纠纷
	物业管理费纠纷
	租赁纠纷
	停车场车位纠纷
	业委会选举纠纷
	业主撤销权纠纷
	业主知情权纠纷
	业主共有权纠纷
	物业服务合同纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	其他物业管理纠纷
房地产纠纷	住房建设纠纷
	商品房房屋质量、实际面积问题
	违法建设问题
	商品房延期交房问题
	军产房、小产权房问题
	保障性住房的房屋质量、延期交房、增值收益费等问题
	相邻损害防免关系纠纷
	相邻土地、建筑物利用关系纠纷
	建设用地使用权纠纷
	地役权纠纷
	房屋买卖问题
	不动产登记问题
	开发商遗留问题纠纷
	其他住房保障和房地产纠纷
房屋租赁纠纷	房屋租赁问题
	房屋租金争议
房屋宅基地纠纷	房产宅基地纠纷
	宅基地使用权纠纷
	农村宅基地纠纷
	其他房屋宅基地纠纷
劳动人事纠纷	非法用工问题
	就业培训纠纷
	劳动保护纠纷
	劳动、劳务、聘用合同纠纷
	工资福利纠纷
	劳动报酬争议

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	休息休假工资问题
	赔偿金
	工伤待遇
	生育待遇
	社会保险待遇纠纷
	失业保险待遇纠纷
	工伤保险待遇纠纷
	其他社会保险待遇
	追索劳动报酬纠纷
	确认劳动关系纠纷
	集体合同纠纷
	劳务派遣合同纠纷
	非全日制用工纠纷
	竞业限制纠纷
	福利待遇纠纷
	人事争议
	辞职争议
	辞退争议
	其他劳动争议、人事争议
	用人单位责任纠纷
	劳务派遣工作人员侵权责任纠纷
	提供劳务者致害责任纠纷
	提供劳务者受害责任纠纷
	招录（聘）过程中的性别歧视问题
	女职工“三期”特别保护问题
	劳动环境问题
	女性知识分子、女职工等退休问题

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	其他劳动、劳务、人事纠纷
邻里纠纷	邻里纠纷
	相邻关系纠纷
	相邻用水、排水纠纷
	邻避类纠纷
	其他邻里问题
婚姻家庭纠纷	家庭内部矛盾
	继承纠纷
	婚姻家庭纠纷
	离婚纠纷
	婚约财产纠纷
	抚养纠纷
	抚养费纠纷
	离婚后财产纠纷
	同居关系析产纠纷
	变更抚养关系纠纷
	同居关系子女抚养纠纷
	赡养费纠纷
	探望权纠纷
	遗嘱继承纠纷
	被继承人债务清偿纠纷
	遗赠扶养协议纠纷
	离婚后损害责任纠纷
	婚姻无效纠纷
	撤销婚姻纠纷
	夫妻财产约定纠纷
	同居关系纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	扶养纠纷
	赡养纠纷
	收养关系纠纷
	监护权纠纷
	分家析产纠纷
	遗赠纠纷
	其他家庭矛盾纠纷
医疗纠纷	医疗损害责任纠纷
	医疗服务合同纠纷
	医疗产品责任纠纷
	医疗事故纠纷
	其他医疗纠纷
道路交通纠纷	交通运输问题
	交通事故责任纠纷
	交通执法类纠纷
	交通规划问题
	其他交通类纠纷
金融类纠纷	金融纠纷
	非法集资
	P2P 网贷
	交易所
	私募基金
	银行业务
	信用卡纠纷
借贷纠纷	民间借贷纠纷
	其他借贷相关争议
教育培训纠纷	合法午托班、经教育局审批设立的培训机构、校区建设等问题

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	学前教育
	职业教育
	校外培训
	教育培训收费问题
	其他教育培训纠纷
	考试招生问题
	教育行政管理
	教师队伍和待遇
	失学辍学
	教育收费
	校园霸凌等问题
	其他教育类矛盾
互联网纠纷	互联网纠纷
	网络购物合同纠纷
	网络侵权责任纠纷
	网络服务合同纠纷
环保纠纷	环境卫生
	油烟纠纷
	噪声纠纷
	环保管理
	环境污染与生态破坏责任纠纷
	其他环保纠纷
农村农业纠纷	村务财务问题
	资产管理和投资问题
	股份公司选举换届
	原村民股权纠纷问题
	原居民外嫁女问题

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）

分类名称	分类标签
	村务管理
	惠农帮扶
	农村宅基地
	农业生产
	倾倒或堆放废弃物或废旧物品
	涉公共设施
	土地承包
	其他村务类纠纷
知识产权纠纷	知识产权与竞争纠纷
	不正当竞争纠纷
	侵害商业秘密纠纷
医保纠纷	生育保险待遇纠纷
	养老保险待遇纠纷
	其他医疗保险待遇纠纷
山林土地纠纷	山林土地纠纷
	海域使用权纠纷
	探矿权纠纷
	采矿权纠纷
	取水权纠纷
	养殖权纠纷
	捕捞权纠纷
	农村农业问题
	山体滑坡、泥石流问题
	土地承包经营权纠纷
	土地资源管理问题
	矿产资源管理问题
	林业管理问题

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	草原管理问题
	海洋气象问题
	野生资源管理问题
	自然保护区管理问题
	水利水电问题
	水库移民问题
	农垦农场问题
	其他土地、森林、草场、水利及自然资源纠纷
损害赔偿纠纷	民事损害赔偿
人身侵权纠纷	个人权纠纷
	生命权、健康权、身体权纠纷
	名誉权纠纷
	人格权纠纷
	隐私权纠纷
	姓名权纠纷
	婚姻自主权纠纷
	人身自由权纠纷
	荣誉权纠纷
	肖像权纠纷
	校园暴力、校园欺凌问题
	家庭教育缺失、不当问题
	代孕问题
	生育自由问题
	未婚、不婚生育问题
	广告中的性别歧视问题
	其他人身权益侵权纠纷
物权纠纷	财产损害赔偿纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	返还原物纠纷
	排除妨害纠纷
	所有权确认纠纷
	占有排除妨害纠纷
	不动产登记纠纷
	异议登记不当损害责任纠纷
	虚假登记损害责任纠纷
	物权确认纠纷
	转质权纠纷
	消除危险纠纷
	修理、重作、更换纠纷
	恢复原状纠纷
	所有权纠纷
	建筑物区分所有权纠纷
	遗失物返还纠纷
	漂流物返还纠纷
	埋藏物返还纠纷
	隐藏物返还纠纷
	共有纠纷
	用益物权纠纷
	担保物权纠纷
	抵押权纠纷
	质权纠纷
	留置权纠纷
	占有保护纠纷
	占有物返还纠纷
	占有消除危险纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	占有物损害赔偿纠纷
旅游纠纷	旅游合同纠纷
	旅游管理纠纷
	其他旅游纠纷
侵权责任纠纷	生命权、健康权、身体权纠纷
	名誉权纠纷
	人格权纠纷
	隐私权纠纷
	姓名权纠纷
	婚姻自主权纠纷
	人身自由权纠纷
	荣誉权纠纷
	肖像权纠纷
	其他个人权侵权纠纷
	医疗损害责任纠纷
	产品责任纠纷
	产品生产者责任纠纷
	教育机构责任纠纷
	物件脱落、坠落损害责任纠纷
	违反安全保障义务责任纠纷
	监护人责任纠纷
	地面施工、地下设施损害责任纠纷
	高度危险责任纠纷
	饲养动物损害责任纠纷
	物件损害责任纠纷
	触电人身损害责任纠纷
	义务帮工人受害责任纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	见义勇为受害责任纠纷
	公证损害责任纠纷
	防卫过当损害责任纠纷
	紧急避险损害责任纠纷
	驻香港、澳门特别行政区军人执行职务侵权责任纠纷
	铁路运输损害责任纠纷
	水上运输损害责任纠纷
	航空运输损害责任纠纷
	因申请先予执行损害责任纠纷
	其他侵权责任纠纷
证券票据纠纷	票据纠纷
	票据追索权纠纷
	票据付款请求权纠纷
	票据损害责任纠纷
	票据交付请求权纠纷
	票据返还请求权纠纷
	票据利益返还请求权纠纷
	汇票回单签发请求权纠纷
	票据保证纠纷
	确认票据无效纠纷
	票据代理纠纷
	票据回购纠纷
	证券权利确认纠纷
	金融衍生品种交易纠纷
	证券投资咨询纠纷
	证券发行纠纷
	证券返还纠纷

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	证券欺诈责任纠纷
	证券托管纠纷
	证券登记、存管、结算纠纷
	融资融券交易纠纷
	客户交易结算资金纠纷
	期货投资交易纠纷
	期货强行平仓纠纷
	期货实物交割纠纷
	侵占期货交易保证金纠纷
	期货欺诈责任纠纷
	操纵期货交易市场责任纠纷
	期货内幕交易责任纠纷
	期货虚假信息责任纠纷
	民事信托纠纷
	营业信托纠纷
	公益信托纠纷
	委托开立信用证纠纷
	信用证开证纠纷
	信用证议付纠纷
	信用证欺诈纠纷
	信用证融资纠纷
	信用证转让纠纷
	其他证券、期货、信用证纠纷
保险纠纷	保险纠纷
	保险人代位求偿权纠纷
	保险费纠纷
行政执法争议	行政调解问题

表 C.1 矛盾纠纷化解分类标签（续）	
分类名称	分类标签
	事故案件
	市场监管
行政管理纠纷	行政管理纠纷
	城市管理问题
党务政务纠纷	党的建设
	港澳台侨
	国防外交
	民族宗教
	群众团体
	宣传舆论
	政务服务
	政治体制
	其他
信访诉求纠纷	
刑事自诉纠纷	

表 C.2 矛盾纠纷化解档案信息数据标签表		
信息表名	数据项名称	数据标签
参与矛盾纠纷化解的工作人员信息表	人员类型	01：人民调解员 02：司法调解员 03：行专调解员 04：劳动争议调解员 05：仲裁调解员 06：调委会委员 07：行业专家 08：仲裁员 09：律师 10：法律顾问 11：社工 12：心理咨询师 13：法官 14：相关部门在编人员 15：相关部门辅助人员 16：其他社会力量

表 C.2 矛盾纠纷化解档案信息数据标签表（续）		
信息表名	数据项名称	数据标签
参与矛盾纠纷化解的机构信息表	机构类型	01：社区调委会 02：街道调委会 03：企事业调委会 04：行专调委会 05：设在公安派出所调委会 06：设在信访部门调委会 07：设在其他部门调委会 08：其他调委会 09：个人调解工作室 10：行专调解工作室 11：设在法院调解室 12：设在公安派出所调委室 13：设在信访部门调委室 14：设在其他部门调委室 15：仲裁机构 16：诉讼机构 17：行政部门 18：区综治中心 19：街道综治中心 20：社区综治中心 21：公安派出所 22：诉求服务大厅 23：信访大厅 24：心理咨询室 25：其他矛盾纠纷化解社会组织