

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

消防安全培训服务规范

Code for fire safety training services

(送审稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 培训主体 1

5 培训对象 2

6 培训课时 2

7 培训内容 3

8 培训形式 4

9 培训流程 4

10 培训监督 6

参考文献 8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由深圳市消防救援支队提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

消防安全培训服务规范

1 范围

本文件规定了消防安全培训服务的培训主体、培训对象、培训课时、培训内容、培训形式、评价考核、培训监督、档案管理的要求。

本文件适用于深圳市机关、团体、企业、事业单位和个人开展消防安全培训活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

XF/T 1300—2016 社会消防安全培训机构设置与评审

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

培训主体

负责组织和实施消防安全教育与培训活动的个体、组织或机构，包括但不限于企事业单位、政府机构、社会团体、行业协会、消防培训机构以及个人等。

3.2

培训对象

为提升社会整体的消防安全意识、预防火灾发生及增强应急逃生能力，而需要接受消防安全教育和培训的群体或个人。

4 培训主体

消防安全培训主体包括以下单位和个人：

- 各级人民政府及有关部门、社区居民委员会；
- 机关、企业、事业单位；
- 各级各类学校；
- 广播、电视、报刊、互联网站等公共媒体
- 消防安全培训服务机构；
- 消防协会和其他有关行业协会；
- 公共交通工具和公众聚集场所经营者；
- 小微企业、个体工商户负责人等；
- 建筑物或场所产权人、使用人或出租人、承租人；
- 消防志愿者。

5 培训对象

根据本市机关、团体、企业、事业单位和个人对消防安全培训需要，划分消防安全培训对象分别为A类、B类、C类。

5.1 A类培训对象

根据本市机关、团体、企业、事业单位和个人对消防安全培训需要，确定消防安全A类培训对象包括但不限于以下人员：

- a) 政府（含派出机构）及其职能部门消防安全责任人、消防安全管理人；
- b) 社区居民委员会消防工作负责人；
- c) 社会单位消防安全责任人、管理人和专职消防安全管理人；
- d) 自动消防系统操作、消防安全监测人员；
- e) 消防工程设计、施工、安装、维修保养、监理人员和消防控制室的值班操作人员；
- f) 从事易燃易爆危险品生产、储存、运输、装卸、经营、使用等涉及消防安全的操作人员；
- g) 电工、电气焊工等特殊工种作业人员；
- h) 小微企业和个体工商户负责人；
- i) 专、兼职消防队员。

5.2 B类培训对象

根据本市机关、团体、企业、事业单位和个人对消防安全培训需要，确定消防安全B类培训对象包括但不限于以下人员：

- a) 志愿消防队员；
- b) 保安员；
- c) 网格员；
- d) 机关、团体、企业、事业单位员工；
- e) 大学生、中学生、小学生、学龄前儿童；
- f) 残障人员。

5.3 C类培训对象

居民。

6 培训课时

消防安全培训对象培训课时应参照《社会消防安全培训大纲（试行）》的规定课时执行，集中培训课时应符合表1的要求。

表 1 消防安全培训对象集中培训课时表

培训对象类别	培训课时（标准学时）
A类培训对象	12
B类培训对象	8
C类培训对象	4

7 培训内容

7.1 理论知识

消防安全培训理论知识由消防基本知识、消防法规、标准基本常识、消防管理基本知识等内容组成。根据不同的培训对象，课程设置和内容应分别有所侧重。

7.1.1 消防基本知识

消防基本知识包含但不限于以下内容：

- a) 燃烧基础知识：燃烧概念、条件、类型、产物及其危害；
- b) 火灾基础知识：火灾定义、分类、传播方式、建筑火灾发展及防火原理；
- c) 火灾扑救与火场疏散：报警、扑救原则、灭火剂种类、器材使用及疏散逃生方法；
- d) 建筑与电气防火：建筑材料燃烧性能、建筑防火防烟分区、电气防火及防雷措施。

7.1.2 消防法规、标准基本常识

消防法规基本常识包含但不限于以下内容：

- a) 主要消防法规：《中华人民共和国消防法》《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》《消防安全责任制实施办法》《高层民用建筑消防安全管理规定》《社会消防安全教育培训规定》《公共娱乐场所消防安全管理规定》《广东省消防工作若干规定》《广东省实施〈中华人民共和国消防法〉办法》《深圳经济特区消防条例》等；
- b) 主要消防标准：《人员密集场所消防安全管理》《社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则》《住宅物业消防安全管理》《仓储场所消防安全管理通则》《消防控制室通用技术要求》《建筑消防设施的维护管理》《建筑内部装修设计防火规范》《厂区动火作业安全规程》等。

7.1.3 消防管理基本知识

消防管理基本知识包含但不限于以下内容：

- a) 单位消防管理：单位分类、法定职责及消防管理要点；
- b) 消防安全基础建设：制度建设、档案建设等方面；
- c) 消防安全重点管理：重点单位、部位、工种及特殊岗位的管理；
- d) 消防安全日常管理：宣传教育、预案编制、防火检查与隐患整改等。

7.1.4 典型火灾事故案例分析

分析不同火灾事故的原因及教训，如重特大火灾、较大影响火灾等。

7.2 实操技能

实操技能包含但不限于以下内容：

- a) 消防基本能力训练：识别、使用消防设施、示警、灭火、逃生自救等能力；
- b) 消防设施器材操作：灭火器、防烟面罩、火灾自动报警系统，自动喷水灭火系统、防排烟系统、气体灭火系统、室内消火栓、自救呼吸器等操作训练；
- c) 初起火灾扑救与演练：火灾报警、火情判断、灭火器使用等训练；
- d) 火场疏散逃生训练：建筑内疏散逃生、急救等综合训练；
- e) 消防宣传教育与检查：消防宣传教育及安全检查等。

7.3 消防演练

7.3.1 演练内容

- a) 报警接警;
- b) 火灾处置;
- c) 紧急疏散;
- d) 急救措施与方法等。

7.3.2 演练建议与要求

确保演练基于预案实施，选择合适的场所和形式，通知相关人员参与，并采取安全措施，演练结束后，需将设施恢复到正常状态并总结反馈。

7.4 特殊人员培训内容

学龄前儿童、残障人员消防安全培训应结合在相关课程及日常生活教育中，包括但不限于以下内容：

- a) 玩火、乱动电气设备等行为的危险性;
- b) 火灾报警训练;
- c) 火场疏散逃生的基本常识;
- d) 组织开展疏散逃生演练。

8 培训形式

8.1 消防安全培训形式分为自行组织和委托第三方开展两种形式。

8.2 自行组织由培训主体直接负责策划、筹备和实施的消防安全培训活动，以满足自身或特定群体的消防安全培训需求。为确保培训质量，培训主体应具备相应的培训条件，包括拥有具备相应资质和能力的讲师，以及符合相关规定的培训器材和场地。

8.3 委托第三方开展由机关、企业、事业单位等培训主体将消防安全培训的工作委托给专业消防安全培训服务机构执行。

9 培训流程

消防安全培训流程应符合图1的要求。

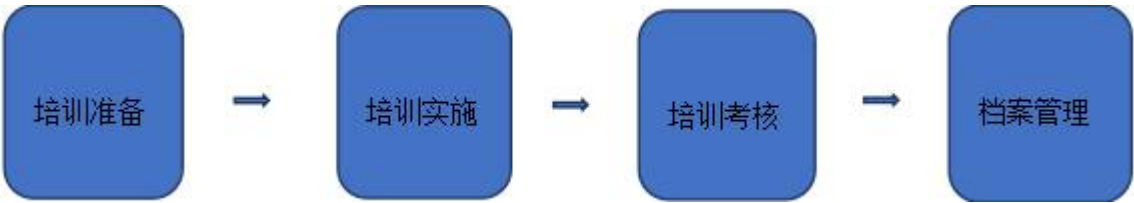


图 1 消防安全培训服务流程

9.1 培训准备

9.1.1 合同/协议签订

委托第三方开展的消防安全培训，第三方应与购买消防安全专项培训服务的培训主体签订合同，约定双方的权利和义务，合同内应附培训方案。

9.1.2 制定培训计划（方案）

自行组织的培训主体或受委托的第三方应提前5个工作日制定培训方案，内容包括但不限于：

- a) 培训对象；
- b) 培训讲师及介绍；
- c) 培训形式及方法；
- d) 培训内容及教材；
- e) 培训场地；
- f) 考核形式；
- g) 培训时间；
- h) 时间进度安排；
- i) 人员分工；
- j) 应急预案。

9.1.3 培训器材、场地检查

自行组织的培训主体或受委托的第三方应对培训器材、培训场地进行使用前检查，确保培训器材与培训场地的完备与安全，可投入使用。

9.2 培训实施

9.2.1 培训实施要求

自行组织的培训主体或受委托的第三方消防安全培训实施要求包含以下内容：

- a) 应组织培训对象进行签到；
- b) 应按照培训计划开展培训活动，保证培训质量；
- c) 应向培训对象发放培训课程表和培训材料；
- d) 应建立考勤制度，统计学员出勤情况；
- e) 应配备安全救援人员，保障培训全过程人员安全。

委托第三方开展的消防安全培训，第三方应组织培训对象进行满意度调查。满意度调查内容应包括以下方面：

- a) 培训内容的针对性；
- b) 课程设置的合理性；
- c) 培训讲师的专业性；
- d) 教学方法的有效性；
- e) 设施设备的安全性；
- f) 培训管理的高效性；
- g) 后勤服务的有序性；
- h) 其他意见和建议。

9.3 培训考核

9.3.1 考核办法

9.3.1.1 考核的分类和范围

9.3.1.1.1 消防安全培训考核分为理论知识和实操技能两部分。

9.3.1.1.2 消防安全培训考核范围应符合本标准 7 的规定。

9.3.2 考核方式

9.3.2.1 消防安全培训理论知识考核为计算机考试或纸质试卷考试，满分 100 分，考试时间 90 分钟。

9.3.2.2 消防安全培训实操技能考核应以实际操作为主，满分 100 分。

9.3.2.3 消防安全培训理论知识、实操技能考核成绩均为 80 分及以上者为考核合格。两部分考核均合格者为考核合格。考核不合格者，给予一次补考机会，补考仍不合格者，视为考核不合格。

9.3.3 考核要点

9.3.3.1 消防安全培训理论知识

消防安全培训理论知识考核要点包含下列内容：

- a) 了解火灾防灾基础知识；
- b) 了解消防法规、管理制度、职责及操作规程；
- c) 了解单位建筑布局、功能分区、消防设施配置及人员结构。

9.3.3.2 消防安全培训实操技能

消防安全培训理论知识实操技能考核要点包含下列内容：

- a) 具备识别火灾隐患、初期火灾扑救及准确报警能力；
- b) 掌握应急疏散与自救逃生技能；
- c) 熟悉本单位安全疏散路径，引导人员疏散和撤离的方法等。

9.3.4 考核要求

9.3.4.1 培训对象完成集中培训学时后，自行组织消防安全培训的个人、组织、机构应对培训对象进行培训考核，考核过程如实记录，内容留存。

9.3.4.2 委托第三方开展消防安全培训的个人、组织、机构由第三方对培训对象进行培训考核。培训考核合格者由第三方颁发培训合格证书，证书一式三份并加盖公章，其中一份发放至培训对象，一份由培训主体留存，一份由第三方留存。

9.4 档案管理

9.4.1 档案内容

档案内容包括招生计划、服务合同、学员资料、签到表、培训课程资料、培训讲师资料、培训考核资料、满意度调查资料、培训对象反馈意见、回访记录、培训总结等。

9.4.2 档案形式

培训档案包括但不限于以下形式：

- a) 纸质文档；
- b) 电子文档；
- c) 影像资料。

9.4.3 档案保存期限

档案保存期限应符合国家和深圳市有关规定。

10 培训监督

- 10.1 消防安全培训机构应按照《社会消防安全教育培训规定》和 XF/T 1300—2016 有关规定和要求，建立培训反馈与处理机制，主动收集和妥善处理培训对象反馈意见，保证培训质量。
- 10.2 大型企业应加强对连锁经营单位和直营门店的消防宣传教育培训工作。
- 10.3 行业主管部门应依法加强对所属行业和领域内企事业单位消防安全宣传培训工作的指导和监督。
- 10.4 人力资源和社会保障部门以及消防安全主管单位应依法加强对消防安全培训机构、消防安全培训服务活动进行管理、监督、指导。

参 考 文 献

- [1] GB/T 32624-2016 人力资源培训服务规范
 - [2] AQ 1094—2011 煤矿通风安全监测工安全技术培训大纲及考核要求
 - [3] XF/T 1300—2016 社会消防安全培训机构设置与评审
 - [4] 公安部. 社会消防安全培训规定：中华人民共和国公安部令第109号. 2008年
 - [5] 公安部，教育部，人力资源和社会保障部. 社会消防安全培训大纲（试行）. 2011年
 - [6] 全国人民代表大会常务委员会. 《中华人民共和国消防法》：第十三届全国人民代表大会常务委员会第十次会议修订. 2021年4月29日
 - [7] 广东省人民代表大会常务委员会. 《广东省实施〈中华人民共和国消防法〉办法》：广东省第十三届人民代表大会常务委员会第四十一次会议修订. 2022年3月29日
 - [8] 广东省人民政府. 广东省消防工作若干规定：广东省人民政府令第282号. 2021年
 - [9] 深圳市人民代表大会常务委员会. 《深圳经济特区消防条例》：深圳市第七届人民代表大会常务委员会第十九次会议修订. 2023年7月27日
 - [10] 深圳市档案局. 深圳市民营企业档案管理工作指南：深档字〔2008〕46号. 2008年
-