

# 《知识产权公共服务网点评价规范》（送审稿） 编制说明

## 一、项目背景

### （一）标准制定的必要性和意义

知识产权公共服务网点的服务能力直接关系到知识产权的创造质量、保护效能、运用效益，对营造良好创新环境，激发社会创造力和市场活力意义重大。2021年，国家知识产权局印发《知识产权公共服务能力提升工程工作方案》，提出“做好省级知识产权信息公共服务网点认定及国家知识产权信息公共服务网点推荐工作，完善区域知识产权公共服务网点布局”。同年，国家知识产权局开始在全国范围内开展国家知识产权信息公共服务网点备案工作，至2023年，备案数达197家，涉及30个省级行政区。此后，国家知识产权局先后印发《知识产权公共服务“十四五”规划》《知识产权公共服务普惠工程实施方案（2023—2025年）》，明确要加强知识产权公共服务重要网点建设。为贯彻国家知识产权公共服务相关规划要求，广东省于2024年印发《广东省知识产权公共服务普惠工程实施计划（2023—2025年）》，正式开展省级知识产权信息公共服务网点认定和评价工作。因省网点评价指标需结合其他地市的知识产权公共服务能力，故现有网点评价指标为基础性、普适性指标，不能很好地贴合深圳公共服务发展情况和管理需求。因此，标准的制定是深圳知识产权公共服务管理的现实需要，也是深圳发挥先行先试、示范引领的有力举措。

2024年，深圳市印发了《深圳市知识产权公共服务普惠工程实施方案》，明确要优化公共服务网点布局，推动知识产权公共

服务网点认定评价工作。深圳市目前有高校 16 所、知识产权专利代理机构 400 余家，这些机构均提供知识产权公共服务，且基本能达到公共服务网点认定条件，但也存在部分机构对知识产权公共服务认识不足、服务建设不强、规范化标准化程度不高等问题，通过完善知识产权公共服务网点评价标准，以进一步加强知识产权公共服务机构管理。

因此，本文件的制定既是落实国家、省知识产权公共服务普惠工程等政策的有力举措，也是加强深圳市知识产权公共服务管理的有力抓手，对填补知识产权公共服务网点评价标准空白，指导知识产权公共服务机构开展服务对标达标活动，进而培育更多高质量的知识产权公共服务网点，为深圳创新主体和社会公众提供更高质量的知识产权公共服务意义重大。

## （二）国内外现行相关法律法规和标准情况

**法律法规方面**，国外知识产权法律法规相对成熟，市场化知识产权服务业活跃。国内除常规的《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》等知识产权法律法规外，国家还出台了知识产权公共服务相关政策文件，如《知识产权公共服务十四五规划》《知识产权公共服务普惠工程实施方案（2023—2025 年）》

《国家知识产权信息公共服务网点备案实施办法》等。我国各省市也相继发布了与知识产权公共服务相关的管理办法及政策文件，如北京发布了《北京市知识产权信息公共服务网点建设管理办法》，广州发布了《广州市知识产权公共服务网点管理办法》，辽宁发布了《辽宁省知识产权信息公共服务网点认定管理办法》，安徽、黑龙江等地也发布了公共服务网点管理办法。此外，2024 年初，广东省市场监督管理局发布《广东省市场监督管理局办公

室关于开展 2024 年度省内知识产权公共服务网点建设情况评估工作的通知》，开始对省内现有国家级公共服务网点展开年度工作评价。

**标准方面**，通过标准信息数据库查询，当前国际、国家、行业、地方尚未发布有关于知识产权公共服务网点评价方面的标准。与知识产权信息公共服务网点相关的地方标准有 3 项：DB2102/T 0091—2023《知识产权信息公共服务网点服务规范》、DB3402/T 29—2022《知识产权信息公共服务网点服务规范》、DB13/T 5734—2023《知识产权信息公共服务技术指南》。该 3 项地方标准均侧重于规范知识产权信息公共服务网点的服务要求，不涉及网点工作评价内容。与知识产权公共服务评价相关的地方标准有 3 项：DB4403/T 195—2021《知识产权保护工作站评价规范》、DB3405/T 0003—2023《知识产权维权援助机构评估规范》、DB43/T 2437.5—2022《知识产权综合服务分中心运行规范 第 5 部分：评价要求》。以上标准可为本项目的开展提供指导。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

根据深圳市市场监督管理局《关于下达 2024 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，本文件计划编号为 150 号，由深圳市标准技术研究院、中国（深圳）知识产权保护中心等单位联合起草，归口单位为深圳市市场监督管理局。本文件计划完成日期为 2025 年 10 月。

### （二）主要起草过程

#### 1. 前期准备

2024 年 1-2 月，在主管部门指导下，深圳市标准技术研究院、中国（深圳）知识产权保护中心、深圳市深标知识产权促进中心等单位开展了对本标准的前期研究工作，对国内知识产权公共服务政策及公共服务网点服务情况进行了研究，探讨本标准立项目的、工作任务和结构要点，为本标准的起草打下了坚实的基础。

## **2. 标准立项**

2024 年 3 月，由深圳市标准技术研究院、中国（深圳）知识产权保护中心等单位完成了地方标准项目立项申请书填写和申报工作。2024 年 4 月，经公开征集、专家评审和公示等程序，深圳市市场监督管理局下达 2024 年深圳市地方标准计划项目任务，正式批准深圳市地方标准《知识产权公共服务网点评价规范》立项。

## **3. 标准编制**

### **（1）资料收集**

2024 年 5 月，标准编制组收集和分析了大量相关文献资料，研究了国家、相关省、市出台的有关知识产权公共服务及公共服务网点政策文件，重点研究了广东省知识产权公共服务网点评估材料，结合深圳知识产权公共服务机构的工作情况，确定了标准框架，开始标准编制工作。

### **（2）标准起草**

2024 年 6 月，按照标准制定原则，标准编制组在进行文献调研的基础上，结合深圳市知识产权公共服务机构的实际情况，并借鉴深圳市知识产权保护工作站的评价做法，提出了标准草案。

2024 年 7 月，标准编制组通过函件征求了知识产权主管部门和深圳市各辖区局的意见，对标准文本进行了修改完善，形成了征求意见稿。

### （3）标准征求意见

2024 年 8 月—9 月，在深圳市市场监督管理局官网面向社会公开征求了意见，同时定向征求了深圳高智量数据科技有限公司、深圳市世纪恒程知识产权代理事务所等知识产权服务机构意见，共收到 1 条市民意见反馈，已采纳修改。

## 三、标准主要内容的依据以及与国内领先、国际先进标准的对标情况

### （一）标准主要内容依据

本文件在编写过程中参考了《广东省市场监督管理局办公室关于开展 2024 年度省内知识产权公共服务网点建设情况评估工作的通知》（粤市监办发〔2024〕293 号）材料，以及《知识产权公共服务普惠工程实施方案（2023—2025 年）》《深圳市知识产权公共服务普惠工程实施方案》等相关国家、市出台的知识产权公共服务政策文件，保证了本文件的科学性和合理性。文件评价流程及评价结果等级划分参考了 DB4403/T 195—2021《知识产权保护工作站评价规范》。本文件的编制按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求进行编写，文件内容与国家现行法律法规、政策相一致，并充分考虑了深圳知识产权公共服务的发展现状和发展趋势，具有一定的前瞻性和可操作性。

### （二）与国内领先、国际先进标准的对标情况

目前，国际、国家、行业、地方尚未发布有关于知识产权公共服务网点评价方面的标准。**国外方面**，世界知识产权组织(WIPO)设立有技术与创新支持中心，为发展中国家的创新者提供基于当

地高质量技术信息和相关服务，以促进他们的创新发展。国家知识产权局与 WIPO 组织合作，共同推广在华 TISC 工作。根据国家知识产权局发布的《技术与创新支持中心（TISC）建设实施办法》，TISC 提供的基本服务包括提供信息资源、基础检索、咨询和宣传等服务，以及特定检索、技术监测、预警导航等高级服务。本文件评价内容吸纳了 TISC 指标，如资源建设部分，考核了服务平台建设、数据资源建设和服务情况，服务开展部分考核咨询服务、宣传培训、查新检索、统计分析、导航预警等服务情况。此外，本文件还考虑了深圳的本土特色化公共服务，增加了诸如订单式公共服务、差异化公共服务等内容。

**国内方面**，只有 3 项网点服务地方标准而没有服务评价标准，服务标准 DB2102/T 0091—2023《知识产权信息公共服务网点服务规范》、DB3402/T 29—2022《知识产权信息公共服务网点服务规范》、DB13/T 5734—2023《知识产权信息公共服务技术指南》中规范了培训服务、咨询服务、检索服务、监测预警、专利导航服务、技术成果转化等服务，本文件评价指标包含了以上服务，并且对具体的服务要求、服务数量进行了规定，并在差异化服务指标设置时，考虑了不同类型的服务网点特点，设置不同服务要求。此外，还细化了评价流程、评价指标、结果分类等内容，填补了国际国内空白。

## **四、主要条款的说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述**

### **（一）范围**

本文件规定了知识产权公共服务网点的评价原则、评价对象、评价内容、评价流程、评价结果运用等要求。

本文件适用于知识产权公共服务网点的评价，其他知识产权服务机构参照执行。

## （二）规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## （三）术语和定义

本文件对“知识产权公共服务”“知识产权公共服务网点”进行了定义，以期帮助使用者更好地理解文本内容。

## （四）总体要求

本章给出了知识产权公共服务网点评价工作所应遵循的原则，以及参与评价的网点应满足的条件、评价主体内容。

参与评价的网点应在深圳市知识产权主管部门备案登记，且登记满一年，近一年无违法违纪行为。

## （五）评价内容

本章给出了知识产权公共服务网点评价的评价内容，主要包括“基础设施”“组织管理”“团队建设”“资源建设”“服务开展”和“其他”五个方面。

## （六）评价流程

本章规定了知识产权公共服务网点评价流程，包括网点自我评价、初审、专家评审、出具评价结果、结果公示五个环节，必要时还包括现场核查环节。

网点自我评价依据五个评价内容和附录 B 规定的评价指标进行，并提供佐证材料。

初审仅为形式审查，专家评审小组需由 7 名及以上的专家组成，并包含知识产权类和企事业单位专家。

专家出具的评审结果分为四个等级，优秀、良好、合格、不合格。评价过程中出现瞒报虚假、夸大不实填报自评材料的，或无正当理由未按时提交或拒绝提交自评材料等情况的，评价结果直接评定为不合格。

必要时，知识产权主管部门可根据实际情况和需要组织专家进行现场核查。最终评价结果需综合考虑专家评审结果和现场核查结果，并向社会公示。

#### （七）评价结果运用

本章建议知识产权主管部门，对于评价结果为优秀、良好的网点进行宣传推广；对评价结果为合格以上的网点，在政策扶持、宣传培训等方面予以鼓励和支持；对评价结果为不合格的网点，应督促其改进工作。

#### （八）附录

附录 A 给出了知识产权公共服务网点工作总结报告框架，附录 B 给出了知识产权公共服务网点评价指标，明确了评价指标内容和评分标准。

#### （九）参考文献

给出了本文件起草过程中参考的文献资料信息。

### 五、是否涉及专利等知识产权问

无。

### 六、重大意见分歧的处理依据和结果

无。

### 七、实施地方标准的措施建议

一是利用多种渠道、多种方式加强本文件的宣贯，扩大标准



普及范围。重点面向深圳市的知识产权公共服务网点开展宣贯辅导，不断提高网点的服务能力。

二是加强与标准使用单位的沟通，收集标准实施过程中的改进意见，适时开展修订完善工作，提升标准的科学性和适用性。

## **八、其他需要说明的事项**

无。