

ICS 03.080.99

CCS A 16

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T 553—2024

## 社区药学照护规范

Specification for community pharmaceutical care

2024-12-13 发布

2025-01-01 实施

深圳市市场监督管理局

发布



# 目 次

|   |    |
|---|----|
| 前言 .....                                  | II |
| 1 范围 .....                                | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....                           | 1  |
| 3 术语和定义 .....                             | 1  |
| 4 缩略语 .....                               | 1  |
| 5 通用要求 .....                              | 1  |
| 6 流程 .....                                | 2  |
| 7 细则 .....                                | 2  |
| 附录 A (资料性) 患者信息采集和评估表 .....               | 6  |
| 附录 B (资料性) 药物治疗问题的种类与归类代码 (PP 码) .....    | 9  |
| 附录 C (资料性) 患者随访记录表 .....                  | 11 |
| 附录 D (资料性) 全身系统性评估表 .....                 | 15 |
| 附录 E (资料性) 药师对医生或患者建议与归类代码 (SS 码) .....   | 17 |
| 附录 F (资料性) 医生和患者的结果回应与归类代码 (FF 码) .....   | 18 |
| 附录 G (资料性) 目前疾病治疗疗效代码 .....               | 19 |
| 附录 H (资料性) 各项疾病/医疗问题治疗效果追踪改变情形类别与代码 ..... | 20 |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市卫生健康委员会提出和归口。

本文件起草单位：深圳市罗湖区人民医院、深圳市卫生健康委员会、深圳市标准技术研究院。

本文件主要起草人：曹伟灵、叶陈丽、刘江、刘新宇、徐立峰、孙勇、廖志海、郭静文、谭延辉、许夏燕、王振兴、郑桂梅、翟永政、程小桂、邹绮雯、曾芬娜、陈盛阳、李雄雄、刘宇思、秦卓、覃思蓓、韩雨彤、曹耀华、易嘉媚、谢依琳、周殷、何家汝、李冰、李林、张文、王金花、庄沿磊、刘敬雯。

# 社区药学照护规范

## 1 范围

本文件规定了社区药学照护的通用要求、照护流程与照护细则。

本文件适用于深圳市行政区域内药师为基层医疗卫生机构、社区的养老院及居家等患者提供药学照护。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**药学照护** pharmaceutical care

有资质的药师针对某特定患者的药物治疗，通过评估病情与用药、拟定与执行照护计划、开展疗效随访追踪的一项确保患者药物治疗都符合适应症并且有效、安全、依从性高及经济性的服务。

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

BMI：体重指数（Body Mass Index）

FF：追踪医生或患者的结果回应码（Follow Feedback）

PP：药师发现的疑似药学问题码（Pharmaceutical Problem）

SS：药师对医生或患者的解决方案码（Suggested Solution）

## 5 通用要求

### 5.1 对象条件

社区药学照护的对象应符合下列条件之一：

- 合并高血压、高血脂、糖尿病或不少于两种慢性疾病的患者；
- 有不少于两张处方，其中一张必须为慢病处方的患者；
- 一天内同时用药不少于五种的患者。

### 5.2 药师资质

应为经临床药师规范化培训并通过考核后的临床药师，或从事临床药学工作5年以上的主管药师及以上职称的药师。

### 5.3 药师职责

药师应为患者提供药学专业照护，并做好相关记录和评估。药师应关注以下内容：

- 患者所有用药都有适当的适应症，是安全、有效的药物选择，能让患者获得方便及依从性高的药物治疗；
- 发现、解决及预防药物治疗的问题；
- 患者的药物治疗能达到预期的疾病控制目标，能得到更理想的治疗结果进而提升生活质量。

### 6 流程

社区药学照护是持续性的过程，按照评估患者病情与治疗需求、拟定照护计划、执行照护计划和随访的顺序开展照护服务，照护流程见图1。

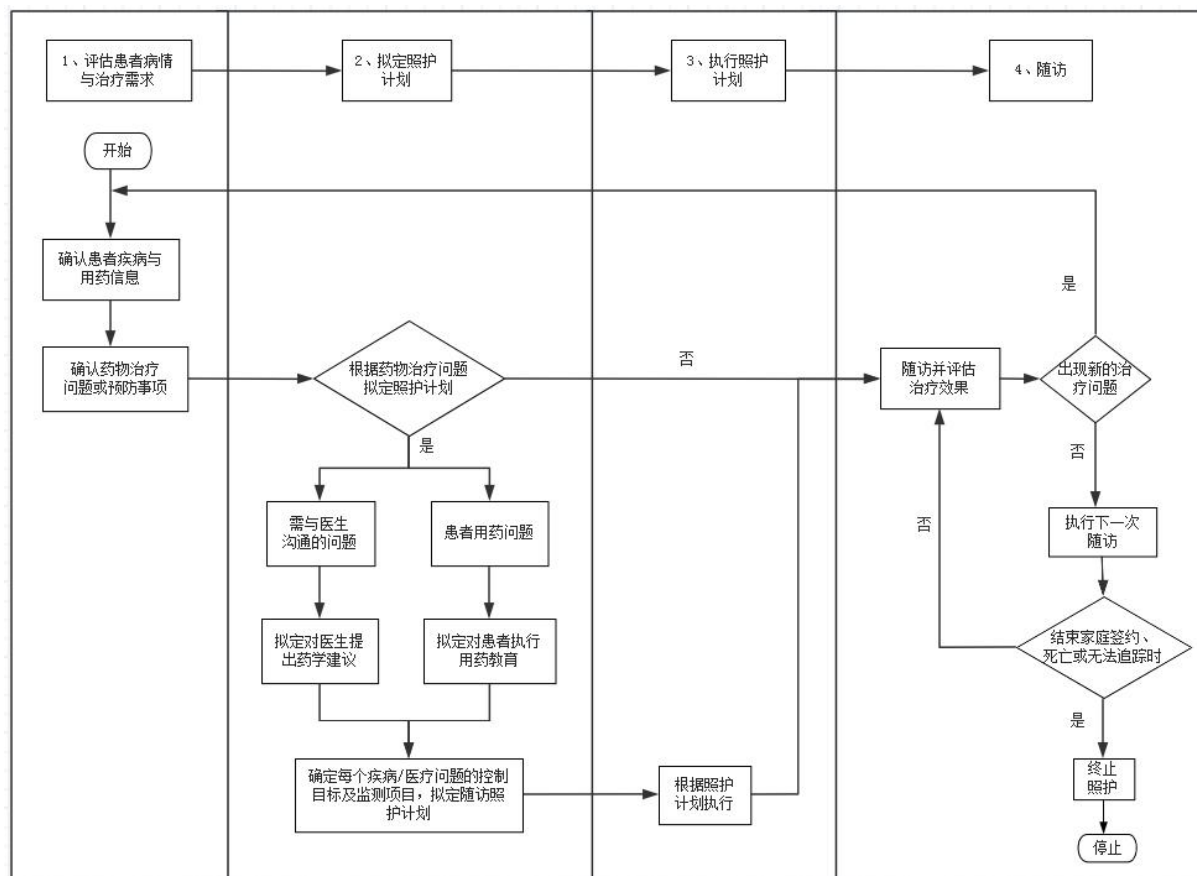


图1 社区药学照护流程

### 7 细则

#### 7.1 评估患者病情与治疗需求

##### 7.1.1 通则

药师应收集患者基本资料、日常活动、病史、目前病况以及目前用药信息等，记录于《患者信息采集和评估表》（样式见表A.1至表A.4），并评估总结，应包含7.1.2至7.1.7的信息内容。

### 7.1.2 收集基本资料

基本资料应包含患者姓名、性别、年龄、籍贯、民族、身高、体重、联系电话、BMI、过敏史、药物不良反应史、吸烟/饮酒史、是否属于特殊人群等。

注：特殊人群指妊娠期和哺乳期妇女、婴幼儿、老年人以及肝肾功能不全患者等。

### 7.1.3 了解日常活动

7.1.3.1 药师应了解患者是否入睡困难、是否需要使用药物助眠、有无跌倒等情况。

7.1.3.2 药师应了解患者是否独居、是否有人照料。

7.1.3.3 药师应了解患者的饮食、运动习惯。

### 7.1.4 了解病史及目前病况

7.1.4.1 药师应根据患者自述症状或者检查结果及病历，了解其手术史、家族病史、既往病史。

7.1.4.2 药师应重点关注患者就诊原因、体征、医生诊断及辅助检查结果，了解目前病况。

### 7.1.5 记录用药信息

7.1.5.1 药师应了解患者最近三个月的用药情况，列出患者目前使用的各种药物，并整理记录药物的名称/规格、使用方法、治疗目的等。

注：如有使用保健品，一并记录。

7.1.5.2 药师应将患者目前疾病/医疗问题与用药对应整理，分析用药的适当性、有效性、安全性、依从性，评估药物治疗问题，并根据附录B的规定填写PP码。

### 7.1.6 了解药物治疗需求

7.1.6.1 药师应掌握患者对药物药效、正确使用药物的了解程度。

7.1.6.2 药师应了解患者对药物治疗的不良反应、疗效、经济性、方便性等方面的顾虑，评估照护期望的合理性，询问患者关心的问题或特殊需求、主动参与治疗方案的意愿。

7.1.6.3 药师应评估患者既往用药依从性，记录于《评估患者用药依从性量表》（样式见表C.4）。

### 7.1.7 全身系统性回顾

必要时应对患者进行全身系统性回顾，使用《全身系统性评估表》（样式见表D.1）进行全身系统的回顾并评估以下情况：

- 辅助了解疾病控制情况；
- 判断异常情况是否由药物导致，是否属于药品不良反应，是否达到需要治疗的程度；
- 判断是否影响到药物吸收、分布、代谢、排泄情况，是否需要调整药物治疗方案；
- 判断是否是新发异常情况或需要预防的问题，是否需要治疗。

### 7.1.8 评估总结

经了解患者病情和用药治疗需求，确认药物治疗问题或预防事项，形成评估总结清单，包括以下内容：

- 主要的疾病/医疗问题清单，需要药师介入，按需改善的重要程度列出优先顺序；
- 次要的疾病/医疗问题清单，即控制尚可，目前没有用药问题但仍应继续追踪；
- 对跨疾病的药物治疗问题总结，如重复用药、非适应症用药、治疗禁忌等。

## 7.2 拟定照护计划

### 7.2.1 通则

药师针对患者前期评估确认的疾病/医疗问题和评估总结，应按照需要药师介入的优先顺序，分别拟定该疾病/医疗问题的照护计划，应包含7.2.2至7.2.7的信息内容。

### 7.2.2 评估疾病/医疗问题目前控制情形

药师通过评估收集的资料（见7.1）判断疾病/医疗问题的控制程度、患者不适情况，应考虑是否需要药师介入改善。

### 7.2.3 列出疾病/医疗问题目前使用药物

药师应列出治疗疾病/医疗问题的目前所有用药（见7.1.5）。

### 7.2.4 确认药物治疗问题

#### 7.2.4.1 对需与医生沟通的问题拟定药学建议

药师应针对需与医生沟通的问题，拟定改善或解决方案，对医生提出药学建议，进行处方调整服务，如增加药物种类、改变剂量及使用方法、停药等。

#### 7.2.4.2 对患者用药问题拟定用药教育内容

针对患者用药问题，药师应拟定需要对患者执行的用药教育内容，如药品不良反应评估建议、特殊装置用药指导、自我照护注意事项等。

### 7.2.5 拟定该疾病/医疗问题的治疗目标

针对患者每一项疾病/医疗问题都应建立治疗目标，药师应明确控制时间、控制程度等。治疗目标记录于《照护计划表》（样式见表A.4），作为随访追踪的主要依据。

### 7.2.6 拟定下次随访时间及内容

药师对疾病/医疗问题提出介入方案后，应安排下次监测指标以观察治疗效果，并将下次随访日期记录于《照护计划表》（样式见表A.4）。

### 7.2.7 拟定预防药物治疗问题的方案

药师应描述患者未来可能会发生的药物治疗问题，包括：患者的状况与所涉及的药物，二者之间的因果关系。应说明预防药物治疗可避免发生的事件及减少的损失，拟定预防方案。

## 7.3 执行照护计划

### 7.3.1 对医生提出药学建议

药师应根据需与医生沟通的问题拟定方案，与医生进行沟通，记录对医生或护士的药学建议，记录SS码（见附录E）。

### 7.3.2 对患者执行用药教育

药师应按拟定教育内容对患者执行教育，记录SS码（见附录E），包含但不限于以下方面：  
——对依从性差的患者，应找出不恰当行为并给予建议和指导；



- 对特殊给药装置和不知道如何自我照护的，药师应提供特殊给药装置指导、自我照护方法或用药指导；
- 对于药品不良反应，药师应评估严重程度，找出可疑药物并给予建议。

## 7.4 随访

### 7.4.1 记录患者信息

药师在执行照护计划后，应按拟定时间进行患者病情访视追踪，包括以下内容：

- 记录患者的血压、空腹血糖、餐后2小时血糖、糖化血红蛋白、总胆固醇等数据，并针对每一项疾病/医疗问题评估适应性、治疗有效性、用药安全性和依从性；
- 记录新增诊断、维持原用药方案治疗等信息，评估照护效果、拟定下次随访计划，随访时每一项疾病/医疗问题均记录于《患者随访记录表》（样式见表C.1至表C.6）。

### 7.4.2 医生的回应情况

药师应追踪医生是否接受药学建议，以及医生在用药上的调整措施，记录FF码（见附录F）。

### 7.4.3 患者用药行为的改变情况

药师应追踪患者是否接受用药教育，以及患者在用药行为上的调整措施，记录FF码（见附录F）。

### 7.4.4 评估该疾病/医疗问题的实际控制结果

7.4.4.1 药师应观察执行照护后的改观情况，评估药学照护对患者的疾病/医疗问题改善效果，掌握病情的进展，了解治疗结果是否符合预期。

7.4.4.2 药师每次随访应记录患者的状态，并根据附录G和附录H分别填写目前疾病治疗疗效代码和各项疾病/医疗问题治疗效果追踪改变情形类别与代码。

### 7.4.5 总体评估药师照护后的疗效结果

药师应根据各疾病/医疗问题以及疗效结果控制情况，总体评估照护后的疗效结果。

### 7.4.6 评估并明确存在的药物治疗问题

药师宜再次使用《全身系统性评估表》（样式见表D.1），评估是否有用药导致的不良反应发生。

### 7.4.7 下次随访计划

了解随访期间患者是否出现新的药物治疗问题。药师应安排下一次随访时间，并拟定照护计划。

### 7.4.8 终止照护

当家庭医生签约期满或患者死亡及无法追踪随访时，药师应终止药学照护。

**附录 A**  
(资料性)  
**患者信息采集和评估表**

患者信息采集和评估表见表 A.1 至表 A.4。

**表 A.1 患者基本信息表**

|   |   |         |  |                          |  |                    |  |
|---|---|---------|--|--------------------------|--|--------------------|--|
| 是否家庭病床： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |   |         |  | 填表日期： 年 月 日              |  |                    |  |
| 服务药师：   |   | 药师所属机构： |  | 联系电话：                    |  |                    |  |
| 姓名  |   | 性别      |  | 年龄                       |  | 联系电话               |  |
| 身高 (cm)   |   | 籍贯      |  | BMI (kg/m <sup>2</sup> ) |  | 吸烟/饮酒史<br>(时长、每日量) |  |
| 体重 (kg)   |   | 民族      |  | 受教育程度<br>(认知水平)          |  |                    |  |
| 身份证号码   |   |         |  | 家庭住址                     |  |                    |  |
| 特殊人群  | <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是_____  |         |  | 药物及食物过敏史<br>(详述)         |  |                    |  |
| 药物不良<br>反应史   |   |         |  |                          |  |                    |  |
| 关心的问题或<br>特殊需求  |   |         |  |                          |  |                    |  |
| 日常活动  | 1. 您入睡困难吗？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；是否需要使用安眠药物助眠？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，药名：<br>2. 您有过跌倒吗？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否<br>3. 您同谁一起生活？ <input type="checkbox"/> 丈夫/妻子 <input type="checkbox"/> 孩子 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 独居 <input type="checkbox"/> 其他<br>4. 您的日常生活需要人照料吗？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否；如果需要，照料人是：<br>5. 饮食、运动习惯： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 欠佳<br>每周锻炼 次，每次 分钟，锻炼形式： <input type="checkbox"/> 跑步 <input type="checkbox"/> 走路 <input type="checkbox"/> 爬山 <input type="checkbox"/> 跳舞 <input type="checkbox"/> 其他<br>饮食习惯： <input type="checkbox"/> 低盐低脂 <input type="checkbox"/> 定时定点定量 <input type="checkbox"/> 低嘌呤饮食 <input type="checkbox"/> 糖尿病饮食 <input type="checkbox"/> 其他 |         |  |                          |  |                    |  |

表 A.2 患者疾病信息表

| 患者疾病信息         |       |
|----------------|-------|
| 现病史<br>(简要描述)  | 就诊原因  |
|                | 症状和体征 |
|                | 辅助检查  |
|                | 诊断    |
| 既往病史、药物使用及控制情况 |       |
| 手术史            |       |
| 家族病史           |       |

表 A.3 患者目前治疗药物表

| 药物名称/规格    | 使用方法   | 治疗目的 | 治疗疗程 | PP 码 |
|------------|--|------|------|------|
|            |  |      |      |      |
|            |  |      |      |      |
| 其他 PP 码    |  |      |      |      |
| 明确存在药物治疗问题 | <input type="checkbox"/> 适应证 (药物治疗过度、药物治疗不足) <input type="checkbox"/> 有效性 (药物治疗效果不佳、药物剂量不足)<br><input type="checkbox"/> 安全性 (药物不良反应、超剂量用药) <input type="checkbox"/> 依从性 (用药依从性差) |      |      |      |
| 评估总结       |  |      |      |      |

表 A.4 照护计划表

| 照护计划  |  |        |       |
|---|--|--------|-------|
| 治疗目标  |  |        |       |
| 拟定照护计划  | <input type="checkbox"/> 处方调整服务 <input type="checkbox"/> 用药依从性咨询服务<br><input type="checkbox"/> 药品不良反应咨询服务 <input type="checkbox"/> 特殊装置用药指导服务<br><input type="checkbox"/> 自我照护咨询服务 <input type="checkbox"/> 其他_____（如：用药咨询服务等） |        |       |
| 拟定预防可能发生的药物治疗问题   |  |        |       |
| 拟定随访计划<br>(天/周/月)                                       | <input type="checkbox"/> 有效性 <input type="checkbox"/> 依从性 <input type="checkbox"/> 安全性 <input type="checkbox"/> 其他_____  |        |       |
|   | <input type="checkbox"/> 有效性 <input type="checkbox"/> 依从性 <input type="checkbox"/> 安全性 <input type="checkbox"/> 其他_____  |        |       |
|   | <input type="checkbox"/> 有效性 <input type="checkbox"/> 依从性 <input type="checkbox"/> 安全性 <input type="checkbox"/> 其他_____  |        |       |
|   | <input type="checkbox"/> 有效性 <input type="checkbox"/> 依从性 <input type="checkbox"/> 安全性 <input type="checkbox"/> 其他_____  |        |       |
| 执行照护计划时间：<br>执行照护措施（填写 PP-SS 码）： 1. PP 码_____ SS 码_____ |  |        |       |
| 2. PP 码_____ SS 码_____                                  |  |        |       |
| 3. PP 码_____ SS 码_____                                  |  |        |       |
| 医生姓名：   | 就诊医疗机构：  | 科别/专业： | 联系电话： |

附 录 B  
(资料性)  
药物治疗问题的种类与归类代码 (PP 码)

药物治疗问题的种类与归类代码见表 B. 1。

表 B. 1 药物治疗问题的种类与归类代码 (PP 码)

| 评估                  | 药物治疗问题 (PP 码)                | 评估               | 药物治疗问题 (PP 码)                     |
|---------------------|------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| 适当性,<br>是否符合<br>适应症 | (一) 需增加药物治疗                  | 安全性              | (五) 药品在体内的量过高                     |
|                     | 10 有未治疗的急性状况或疾病              |                  | 50 剂量过高                           |
|                     | 11 应给予预防性药物治疗                |                  | 51 给药间隔太短                         |
|                     | 12 需合并另一药来加强疗效               |                  | 52 治疗期间过长, 药量累积                   |
|                     | 13 慢性病应用药而医师未开药              |                  | 53 因相互作用造成药物浓度过高                  |
|                     | (二) 删除不需要的药物治疗               |                  | 54 肝肾功能不全                         |
|                     | 20 此药没有适应症存在                 |                  | (六) 药物不良反应                        |
|                     | 21 重复用药 (同一药或同一类别)           |                  | 60 药物相互作用                         |
|                     | 22 此症状不需药物治疗                 |                  | 61 患者对此药品过敏                       |
|                     | 23 用来治疗另一药可避免的副作用            |                  | 62 剂量调整速度太快                       |
|                     | 24 缺乏可支持的检验数据                |                  | 63 对患者不安全 (如疾病危险因子/妊娠/哺乳/婴幼儿/老年人) |
|                     | 25 采用非药品处置更恰当                |                  | 64 在正常剂量下, 产生不期望的药理反应             |
|                     | 26 不需要联合用药                   |                  | 65 患者特异体质                         |
|                     | —                            |                  | 66 不正确给药方式                        |
| 有效性                 | (三) 药品选择不适当                  | 适当的<br>用药依从<br>性 | (七) 用药依从性差                        |
|                     | 30 药品剂型不适当                   |                  | 70 不了解为何用该药                       |
|                     | 31 有治疗禁忌                     |                  | 71 几种用药给药时间太复杂                    |
|                     | 32 有配伍禁忌                     |                  | 72 用药观念不正确                        |
|                     | 33 患者对药物有耐受性或抗药性             |                  | 73 药贵、不愿意买                        |
|                     | 34 还有相对更适宜 (有效/安全/方便/便宜) 的药品 |                  | 74 不了解正确用药方法                      |
|                     | 35 吃药时间过于复杂                  |                  | 75 常忘记用药                          |
|                     | 36 可选单一成分药, 不需用复方药           |                  | 76 无法吞下或给药                        |
|                     | 37 从前用此处方药物治疗失败              |                  | 77 应做 TDM/疗效监测                    |
|                     | 38 从前用此药物出现不良反应              |                  | 78 担心/怀疑有不良反应没吃药                  |
|                     | —                            |                  | 79 认为无效所以没吃药                      |

表 B.1 药物治疗问题的种类与归类代码（PP 码）（续）

| 评估  | 药物治疗问题（PP 码）     | 评估               | 药物治疗问题（PP 码）           |
|---|------------------|------------------|------------------------|
| 有效性   | （四）药品在体内的量不足     | 适当的<br>用药依<br>从性 | （八）自我照护知识不正确           |
|   | 40 剂量过低，或血药浓度不够  |                  | 80 疾病与就医知识不正确          |
|   | 41 给药间隔太长        |                  | 81 自我照护技巧/生活方式不佳       |
|   | 42 治疗期限不足        |                  | 82 用 OTC 药/保健品/中药知识不正确 |
|   | 43 因相互作用造成药物浓度降低 |                  | 83 不了解医嘱用药的注意事项        |
|   | 44 给药方式造成药量进入太少  |                  | —                      |
| <p>注：00 对患者教育：没药物治疗问题，但有教育患者正确就医或自我照护做法。</p> <p>01 对医师建议：没药物治疗问题，但针对疾病控制或疗效追踪给医师建议。</p> |                  |                  |                        |

附 录 C  
(资料性)  
患者随访记录表

患者随访记录表见表 C.1 至表 C.6。

表 C.1 患者随访基本信息表

| 患者随访基本信息 |       |    |  |      |   |      |  |
|----------|-------|----|--|------|---|------|--|
| 姓名       |       | 性别 |  | 年龄   |   | 联系电话 |  |
| 回访时间     | 年 月 日 |    |  | 回访方式 | <input type="checkbox"/> 门诊回访 <input type="checkbox"/> 居家回访 <input type="checkbox"/> 电话回访 |      |  |

表 C.2 评估适应症、治疗有效性表

| 评估适应症、治疗有效性                  |  |  |  |                      |  |                  |  |
|------------------------------|--|--|--|----------------------|--|------------------|--|
| 血压<br>mmHg                   |  | 空腹血糖<br>mmol/L   |  | 餐后 2 小时<br>血糖 mmol/L |  | 糖化血红蛋白%          |  |
|                              |  |  |  |                      |  | 既往血红蛋白情况         |  |
| 心率<br>/min                   |  | LDL-c<br>mmol/L  |  | 总胆固醇<br>mmol/L       |  | Pro-BNP<br>pg/ml |  |
| 其他客观指标<br>(需填写 RF 码)         |  |  |  |                      |  |                  |  |
| 目前疾病治疗疗效代码                   |  |  |  |                      |  |                  |  |
| 各种疾病/医疗问题治疗<br>效果追踪改变情形类别与代码 |  |  |  |                      |  |                  |  |
| 每次随访总体评估患者的<br>疗效结果          |  |  |  |                      |  |                  |  |
| 新增诊断                         |  | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无<br>新增诊断:   |  |                      |  |                  |  |
| 维持原用药方案治疗                    |  | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否<br>详述更改方案: |  |                      |  |                  |  |

表 C.3 评估适应症、用药安全性表

| 系统名称  | 代码 | 异常情况       | 系统名称             | 代码      | 异常情况           |
|-------|----|------------|------------------|---------|----------------|
| 一般系统  | 1  | 口干         | 生殖系统             | 40      | 经痛/月经异常/异常出血   |
|       | 2  | 体重近期变化明显   |                  | 41      | 不正常分泌增加/阴道瘙痒   |
|       | 3  | 全身各部位均疼痛   |                  | 42      | 性功能障碍          |
|       | 4  | 头痛         |                  | 43      | 性欲减低           |
|       | 5  | 头晕/眩晕      |                  | 44      | 腰背痛            |
|       | 6  | 入睡困难/睡眠不足  |                  | 45      | 夜尿频多           |
| 眼耳鼻喉  | 7  | 视力模糊       | 泌尿系统             | 46      | 排尿困难/想尿但尿不出    |
|       | 8  | 耳朵不适/听力障碍  |                  | 47      | 排尿泡沫多          |
|       | 9  | 经常性耳鸣      |                  | 48      | 血尿             |
|       | 10 | 流鼻血/鼻塞/流鼻水 |                  | 49      | 肾功能不全          |
|       | 11 | 喉咙不适/干咳    | 血液系统             | 50      | 皮肤碰撞易瘀青        |
|       | 12 | 眼睛干涩/不适    |                  | 51      | 黑便，排便带血        |
| 心血管系统 | 13 | 常感胸闷及胸口疼痛  | 52               | 牙龈常出血   |                |
|       | 14 | 突发性非贫血性眩晕  | 骨骼肌系统/风湿性<br>性疾病 | 53      | 关节肿胀/变形        |
|       | 15 | 心跳过快、心慌    |                  | 54      | 关节炎/疼痛（骨/类风湿性） |
|       | 16 | 末梢冰冷、泛白    |                  | 55      | 手脚肌肉疼痛/肌无力     |
|       | 17 | 肢体出现麻木无力感  |                  | 56      | 肩颈酸痛           |
|       | 18 | 突然站起会头晕    |                  | 57      | 脚/腿一触就痛或有溃疡    |
| 呼吸系统  | 19 | 喘鸣声/胸闷     |                  | 神经、精神系统 | 58             |
|       | 20 | 呼吸窘迫/呼吸急促  | 59               |         | 手部颤抖           |
|       | 21 | 痰多/咳嗽      | 60               |         | 走路平衡感差         |
|       | 22 | 咳血         | 61               |         | 沮丧/抑郁          |
| 胃肠道系统 | 23 | 食欲改变/味觉改变  | 62               |         | 有自杀倾向          |
|       | 24 | 胃胀/胃痛/消化不良 | 63               |         | 紧张/焦虑/神经质      |
|       | 25 | 腹痛         | 64               |         | 注意力无法集中        |
|       | 26 | 恶心/呕吐感     | 65               |         | 易激惹/情绪不稳定      |
|       | 27 | 腹泻/血便      | 66               |         | 情感冷漠、行为异常      |
| 胃肠道系统 | 28 | 便秘/排便异常    | 67               |         | 失忆/记忆力减退       |
| 皮肤    | 29 | 皮肤瘙痒       | 感染性疾病            | 68      | 喉咙痛            |



表 C.3 评估适应症、用药安全性表（续）

| 系统名称                    | 代码 | 异常情况       | 系统名称      | 代码 | 异常情况         |
|-------------------------|----|------------|-----------|----|--------------|
| 皮肤                      | 30 | 湿疹         | 感染性疾病     | 69 | 发热           |
|                         | 31 | 发疹/出红疹块    |           | 70 | 发炎/红肿感染：部位   |
| 内分泌系统                   | 32 | 乳房肿块       |           | 71 | 精神变差（如乏力、倦怠） |
|                         | 33 | 甲状腺机能减退/亢进 |           | 72 | 严重头痛、颈项强直    |
|                         | 34 | 更年期症候/潮红   | 73        | 脱水 |              |
| 肝脏系统                    | 35 | 肝功能指标持续增高  | 营养/体液/电解质 | 74 | 腿痛/小腿抽筋      |
|                         | 36 | 肝炎/黄疸/皮肤泛黄 |           | 75 | 水肿           |
|                         | 37 | 常感觉倦怠/懒动   |           | 76 | 虚弱无力         |
| 注：如果您有上述症状，请在相应代码处划“√”。 |    |            |           |    |              |

表 C.4 评估患者用药依从性量表

| 评估患者用药依从性量表   |   |
|---|---|
| 1. 您是否有时忘记服药？   | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 2. 在过去的2周内，有没有哪天没服用过您的药物，除了忘记这个原因以外是否还有其他的原因？<br>（例如：没去及时开药，自己停药不想继续吃，药太贵没买等）   | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 3. 您是否曾因为服药觉得更不舒服，而减少用药剂量或停止服药，但没有告知医师？   | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 4. 当您外出旅行或长时间离家时，您是否有时忘记随身携带药物？   | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 5. 昨天您服药了吗？   | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 6. 当您觉得自己的病情已经得到控制时，您是否停止过服药？   | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 7. 每天服药对某些人来说是很不方便的事，您是否也很苦恼要每天按时服药？  | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>   |
| 8. 您有多经常很难记得按时服用所有的药物？  | 从不 <input type="checkbox"/> 偶尔 <input type="checkbox"/> 有时 <input type="checkbox"/> 经常 <input type="checkbox"/> 所有时间 <input type="checkbox"/> |
| 注 1：表中 1-7 题的答案为“是”、“否”，答“是”记 0 分，答“否”记 1 分，其中第 5 题反向计分；第 8 题答案为“从不”、“偶尔”、“有时”、“经常”、“所有时间”，分别记 1 分、0.75 分、0.50 分、0.25 分和 0 分。 |   |
| 注 2：依从性等级划分为：高（8 分）、中（6~7.9 分）和低（<6 分）。   |   |
| 总分：   |   |
| 总体评估：   |   |

表 C.5 明确药物治疗问题记录表

| 明确药物治疗问题记录                                  |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 适应证（药物治疗过度、药物治疗不足） | <input type="checkbox"/> 有效性（药物治疗效果不佳、药物剂量过低） |
| <input type="checkbox"/> 安全性（药物不良反应、药物剂量过高） | <input type="checkbox"/> 依从性（用药依从性差）          |

表 C.6 拟定照护计划表

| 拟定照护计划          |   |
|-----------------|---|
| 治疗目标            |   |
| 拟定照护计划          | <input type="checkbox"/> 处方调整服务<br><input type="checkbox"/> 药品不良反应咨询服务<br><input type="checkbox"/> 自我照护咨询服务<br><input type="checkbox"/> 其他_____（如：用药咨询服务等）<br><input type="checkbox"/> 用药依从性咨询服务<br><input type="checkbox"/> 特殊装置用药指导服务 |
| 拟定预防可能发生的药物治疗问题 |   |
| 下一次随访时间及随访计划    | 随访时间： _____ 计划： <input type="checkbox"/> 有效性 <input type="checkbox"/> 依从性 <input type="checkbox"/> 安全性 <input type="checkbox"/> 其他_____   |

附 录 D  
(资料性)  
全身系统性评估表

全身系统性评估表见表 D.1。

表 D.1 全身系统性评估表

| 系统名称  | 代码 | 异常情况       | 系统名称            | 代码      | 异常情况           |          |
|-------|----|------------|-----------------|---------|----------------|----------|
| 一般系统  | 1  | 口干         | 生殖系统            | 40      | 经痛/月经异常/异常出血   |          |
|       | 2  | 体重近期变化明显   |                 | 41      | 不正常分泌增加/阴道瘙痒   |          |
|       | 3  | 全身各部位均疼痛   |                 | 42      | 性功能障碍          |          |
|       | 4  | 头痛         |                 | 43      | 性欲减低           |          |
|       | 5  | 头晕/眩晕      |                 | 44      | 腰背痛            |          |
|       | 6  | 入睡困难/睡眠不足  |                 | 45      | 夜尿频多           |          |
| 眼耳鼻喉  | 7  | 视力模糊       | 泌尿系统            | 46      | 排尿困难/想尿但尿不出    |          |
|       | 8  | 耳朵不适/听力障碍  |                 | 47      | 排尿泡沫多          |          |
|       | 9  | 经常性耳鸣      |                 | 48      | 血尿             |          |
|       | 10 | 流鼻血/鼻塞/流鼻水 |                 | 49      | 肾功能不全          |          |
|       | 11 | 喉咙不适/干咳    |                 | 血液系统    | 50             | 皮肤碰撞易瘀青  |
|       | 12 | 眼睛干涩/不适    |                 |         | 51             | 黑便, 排便带血 |
| 心血管系统 | 13 | 常感胸闷及胸口疼痛  | 52              | 牙龈常出血   |                |          |
|       | 14 | 突发性非贫血性眩晕  | 53              | 关节肿胀/变形 |                |          |
|       | 15 | 心跳过快、心慌    | 骨骼肌系统/<br>风湿性疾病 | 54      | 关节炎/疼痛(骨/类风湿性) |          |
|       | 16 | 末梢冰冷、泛白    |                 | 55      | 手脚肌肉疼痛/肌无力     |          |
|       | 17 | 肢体出现麻木无力感  |                 | 56      | 肩颈酸痛           |          |
|       | 18 | 突然站起会头晕    |                 | 57      | 脚/腿一触就痛或有溃疡    |          |
| 呼吸系统  | 19 | 喘鸣声/胸闷     | 神经、精神系统         | 58      | 麻木/四肢末端麻木      |          |
|       | 20 | 呼吸窘迫/呼吸急促  |                 | 59      | 手部颤抖           |          |
|       | 21 | 痰多/咳嗽      |                 | 60      | 走路平衡感差         |          |
|       | 22 | 咳血         |                 | 61      | 沮丧/抑郁          |          |
| 胃肠道系统 | 23 | 食欲改变/味觉改变  |                 | 62      | 有自杀倾向          |          |
|       | 24 | 胃胀/胃痛/消化不良 |                 | 63      | 紧张/焦虑/神经质      |          |

表 D.1 全身系统性评估表（续）

| 系统名称            | 代码 | 异常情况       | 系统名称      | 代码 | 异常情况         |
|-----------------|----|------------|-----------|----|--------------|
| 胃肠道系统           | 25 | 腹痛         | 神经、精神系统   | 64 | 注意力无法集中      |
|                 | 26 | 恶心/呕吐感     |           | 65 | 易激惹/情绪不稳定    |
|                 | 27 | 腹泻/血便      |           | 66 | 情感冷漠、行为异常    |
|                 | 28 | 便秘/排便异常    |           | 67 | 失忆/记忆力减退     |
| 皮肤              | 29 | 皮肤瘙痒       | 感染性疾病     | 68 | 喉咙痛          |
|                 | 30 | 湿疹         |           | 69 | 发热           |
|                 | 31 | 发疹/出红疹块    |           | 70 | 发炎/红肿感染：部位   |
| 内分泌系统           | 32 | 乳房肿块       |           | 71 | 精神变差（如乏力、倦怠） |
|                 | 33 | 甲状腺机能减退/亢进 |           | 72 | 严重头痛、颈项强直    |
|                 | 34 | 更年期症候/潮红   | 73        | 脱水 |              |
| 肝脏系统            | 35 | 肝功能指标持续增高  | 营养/体液/电解质 | 74 | 腿痛/小腿抽筋      |
|                 | 36 | 肝炎/黄疸/皮肤泛黄 |           | 75 | 水肿           |
|                 | 37 | 常感觉倦怠/懒动   |           | 76 | 虚弱无力         |
| 异常代码项：<br>评估总结： |    |            |           |    |              |

附 录 E  
(资料性)  
药师对医生或患者建议与归类代码 (SS 码)

药师对医生或患者建议与归类代码 (SS 码) 见表 E.1。

表 E.1 药师对医生或患者建议与归类代码 (SS 码)

| 类别           | 建议与代码 (SS 码)                               |
|--------------|--|
| 药师建议医生<br>事项 | 10 建议开始用某药                                 |
|              | 11 建议停用某药                                  |
|              | 12 建议换用另一种药品                               |
|              | 13 建议改变剂量                                  |
|              | 14 建议更改药品数量                                |
|              | 15 建议改变用药间隔                                |
|              | 16 建议改变治疗期限                                |
|              | 17 建议改变剂型                                  |
|              | 18 建议更改给药时间/用药方法                           |
|              | 19 建议以通过一致性评价的药物替代                         |
|              | 20 向原处方医生确认                                |
|              | 21 建议生化、血液或疗效监测                            |
|              | 22 建议体内药物浓度监测                              |
|              | 23 建议个体化基因检测                               |
| 24 其他        |  |
| 药师建议患者<br>事项 | 50 疾病与就医知识/对就医看门诊的建议                       |
|              | 51 用药知识 (药名/作用/剂量/用法/用药时间须知/警示语/保存/常见不良反应) |
|              | 52 用药技巧                                    |
|              | 53 对忘记服药的处理                                |
|              | 54 对同时使用 OTC 药/食物/保健品/中草药的建议               |
|              | 55 促进健康/预防疾病措施                             |
|              | 56 提供用药教育                                  |
|              | 57 自我照顾技巧/对生活方式的建议                         |
|              | 58 认识开始或改变药物治疗的时机                          |
|              | 59 疾病突发时的处理步骤                              |
|              | 60 需要去门诊/急诊治疗的状况                           |
|              | 61 认识疾病长期控制不佳的状况                           |
| 62 如何避免过敏原刺激 |  |

附 录 F  
(资料性)  
医生和患者的结果回应与归类代码 (FF 码)

医生和患者的结果回应与归类代码 (FF 码) 见表 F. 1。

表 F. 1 医生和患者的结果回应与归类代码 (FF 码)

| 类别              | 结果回应 (FF 码)            |
|-----------------|------------------------|
| 医生回应结果          | 10 增加某药来治疗             |
|                 | 11 停用某药                |
|                 | 12 换用另一种药品             |
|                 | 13 更改剂量                |
|                 | 14 更改药品数量              |
|                 | 15 更改用药间隔/频率           |
|                 | 16 更改治疗期限              |
|                 | 17 更改剂型                |
|                 | 18 更改给药时间              |
|                 | 19 以通过一致性评价的药物替代       |
|                 | 20 医师接受药师意见做适当检查/处置    |
|                 | 21 医师开始新治疗法            |
|                 | 22 经讨论维持原处方            |
|                 | 23 增加体内药物浓度监测          |
|                 | 24 增加个体化基因检测           |
|                 | 25 医师没接受意见, 问题没有解决     |
|                 | 26 医生已逾一个月未回应          |
| 27 患者拒绝更换药物     |                        |
| 患者回应结果          | 50 减少门诊就诊次数            |
|                 | 51 较依指导时间服用药品          |
|                 | 52 给药技巧更正确             |
|                 | 53 较不会忘记服药             |
|                 | 54 较正确使用 OTC 药/保健品/中草药 |
|                 | 55 会使用促进健康/预防疾病措施      |
|                 | 56 具有较正确用药知识           |
|                 | 57 使用较正确生活习惯/自我照顾      |
|                 | 58 能自己正确调整用药           |
|                 | 59 依从性明显提高             |
| 60 仍未有改善, 需继续介入 |                        |

附 录 G  
(资料性)  
目前疾病治疗疗效代码

目前疾病治疗疗效代码见表 G.1。

表 G.1 目前疾病治疗疗效代码

| 代码 | 目前病况             | 描述  |
|----|------------------|---|
| 7  | 完全治愈             | 患者所期望的治疗目标已完全达成，且不再需要药物治疗   |
| 6  | 治疗已达目标，且病情稳定     | 患者所期望的治疗目标已完全达成，且病情稳定，起伏不明显，但仍需药物治疗，以维持稳定的病情                        |
| 5  | 最近治疗曾多次达目标，且病情稳定 | 患者曾多次达到所期望的治疗目标，病情虽稳定，起伏不明显，但仍处于达标与未达标之间。应强化药物治疗的质量，以期稳定达标          |
| 4  | 治疗偶尔达标，但病情不稳定    | 患者仅偶尔达到所期望的治疗目标，且病情不稳定，偶有不适症状。应强化疾病的控制，以稳定病情                        |
| 3  | 治疗未达标，但病情稳定      | 患者未曾达到所期望的治疗目标，且疗效指标一直未达标，有不适症状。应再强化药物治疗的质量，以期稳定达到治疗目标              |
| 2  | 治疗未达标，且病情不稳定     | 患者不但未曾达到所期望的治疗目标，病情很不稳定，常有不适症状，起伏明显。此时应积极强化药物治疗与疾病控制，使病况朝正面发展       |
| 1  | 病情糟糕，且有并发症       | 患者不但未曾达到所期望的治疗目标，病情很不稳定，起伏明显，常有不适症状，甚至出现疾病衍生的并发症，需其他医疗处置，以控制衍生出的并发症 |

## 附录 H

(资料性)

## 各项疾病/医疗问题治疗效果追踪改变情形类别与代码

各项疾病/医疗问题治疗效果追踪改变情形类别与代码见表 H.1。

表 H.1 各项疾病/医疗问题治疗效果追踪改变情形类别与代码

| 代码 | 类别   | 描述  |
|----|------|---|
| 4  | 已解决  | 患者所期望的治疗目标已成功达到。此状态代表最理想的疗效结果，通常在急性病/医疗问题上可见此结果。此时的行为是停止用药。慢性病很难达此目标而停药   |
| 3  | 稳定   | 患者所期望的治疗目标已达到，继续使用相同的治疗药物。通常是慢性病的状况，患者检查结果或病情稳定，但仍需要使用药物来控制住病情。应安排下一次追踪时间 |
| 2  | 已改善  | 已看到正面的疾病进展，目前不需要改变药物治疗。通常是慢性病的状况，患者检查结果或病情有进步，继续使用相同药物与剂量来控制病情。应安排下一次追踪时间 |
| 1  | 部分改善 | 患者状况有进展，但照护计划需要稍微调整，让疗效更好。譬如说：增加用药剂量或改变给药频率。安排下次追踪时间来观察疗效，并注意有无不良反应的出现    |
| -1 | 未改善  | 疗效还没看到明显进展，但预期会有进展，因此继续相同的治疗。通常追踪时间过短容易得此结果                               |
| -2 | 更糟   | 尽管患者接受到好的照护计划，患者的状况仍变坏。由于没有达到治疗目标，患者药物治疗需要改变。安排追踪时间                       |
| -3 | 失败   | 照护计划没达到治疗目标，停止当前治疗方案，开始新的治疗方案。安排追踪时间                                      |
| -4 | 患者死亡 | 患者在用药期间死亡。药师需注意药物是否与患者死亡有关，需记录  |