

《诚信计量管理规范 第4部分：电动汽车充电运营商》解读

一、编制背景

随着电动汽车的普及，电动汽车充电服务成为消费者重要的日常需求。目前，电动汽车充电服务行业正处于快速发展阶段，但行业内存在良莠不齐的现象，充电运营商的诚信计量直接关系到消费者的经济利益和出行体验。如果充电计量不准确或存在欺诈行为，将严重损害消费者权益，影响市场的公平性和健康发展。制定电动汽车充电运营商诚信计量管理规范，有助于明确行业标准，规范企业行为，提升行业整体形象和竞争力，诚信计量管理规范的编制是落实相关政策、推动行业健康发展的重要举措。

二、目的和意义

通过实施诚信计量管理规范，电动汽车充电运营商将更加注重诚信经营，减少计量欺诈行为，从而提高消费者对充电服务的信任度，促进电动汽车市场的进一步拓展。诚信计量管理规范将要求充电运营商采用更加先进、准确的计量技术和设备，推动行业技术创新和升级，提升充电服务的效率和质量。诚信计量管理规范的实施有助于营造公平、透明的市场环境，吸引更多资本和人才投入电动汽车充电服务行业，推动行业的可持续发展。深圳市结合本地实际情况制定地方标准有助于推动电动汽车充电设施的建设和管理，支撑经济和社会发展的需求。

三、主要内容

《诚信计量管理规范 第4部分：电动汽车充电运营商》由9个章节和1个附录构成。以下对文件中的主要条款进行简要说明。

(一) 范围

本文件规定了电动汽车充电运营商诚信计量的基本要求、管理要求、技术要求、计量服务要求、诚信计量自我承诺要求、其他要求等内容。

本文件适用于具有合法经营资质，并有下列需求的电动汽车充电运营商：

- a) 开展诚信计量自我承诺，提升经营管理形象；
- b) 通过自我承诺等方式，体现诚信计量行为的自觉性。

(二) 规范性引用文件

本章节给出了本文件编制过程中规范性引用的相关文件，包括 GB/T 37293《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》、DB4403/T 422.1—2024《诚信计量管理规范 第1部分：通则》、JJG 1148《电动汽车交流充电桩（试行）》、JJG 1149《电动汽车非车载充电机（试行）》，不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

(三) 术语和定义

本章节给出了文件编制过程中涉及的术语和定义，包括计量、诚信计量、电动汽车公用充电桩、电动汽车充电运营

商、充电运营商平台、充电桩智慧计量平台、计量智码。术语和定义的确定主要是根据文件的标准化对象，采用内涵定义的形式，使用陈述性条款给出。

本章节主要参考了 GB/T 29317 - 2021 《电动汽车充换电设施术语》编制。

(四) 基本要求

本章节主要根据 GB/T 37293 《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，参考了 DB4403/T 422.1—2024 《诚信计量管理规范 第 1 部分：通则》，结合深圳市电动汽车充电运营情况，对电动汽车充电运营诚信计量管理基本要求进行了规定，包括资质要求、运营要求和诚信要求。

(五) 管理要求

本章节主要根据 GB/T 37293 《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，参考了 DB4403/T 422.1—2024 《诚信计量管理规范 第 1 部分：通则》，结合深圳市发展和改革委员会关于印发《深圳市新能源汽车充换电设施管理办法》的通知（深发改规〔2023〕10号）中第四章运营要求，对电动汽车充电运营诚信计量管理的管理要求进行了规定，包括人员职责、管理制度、计量文件管理、计量管理记录、诚信文化建设要求。

(六) 技术要求

本章节主要根据 GB/T 37293 《城市公共设施 电动汽车

充换电设施运营管理服务规范》，参考了 DB4403/T 422.1—2024《诚信计量管理规范 第1部分：通则》，结合深圳市电动汽车充电桩强制检定试点工作情况对电动汽车充电运营诚信计量管理的技术要求进行了规定，包括设备管理、环境、标志标识管理、信息化管理、法定计量单位管理要求。

(七) 计量服务要求

本章节主要根据 GB/T 37293《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，参考了 DB4403/T 422.1—2024《诚信计量管理规范 第1部分：通则》，结合 T/CDJL 001—2023《电动汽车公用充电设施诚信计量建设规范》对电动汽车充电运营诚信计量管理的计量服务要求进行了规定，包括投诉处理、计量售后服务、先行赔付要求。

(八) 诚信计量自我承诺要求

本章节主要根据 GB/T 37293《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，参考了 DB4403/T 422.1—2024《诚信计量管理规范 第1部分：通则》，对电动汽车充电运营诚信计量管理的诚信计量自我承诺要求进行了规定，包括承诺制度、承诺书公示要求。

(九) 其他要求

本章节主要根据 GB/T 37293《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，参考了 DB4403/T 422.1—2024《诚信计量管理规范 第1部分：通则》，对电动汽车充电运营诚信计量管理的其他要求进行了规定，包括日常

检查要求、持续改进要求、退出整改要求。

(十) 附录 A

附录 A 给出了诚信计量自我承诺书模板。

四、附则

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口，主要起草单位有深圳市计量质量检测研究院、深圳市市场监督管理局、深圳市计量测试学会、深圳特来电新能源有限公司、深圳市东部公共交通有限公司、深圳市车电网络有限公司、中石油昆仑网联电能科技（广东）有限公司、深圳市安和威电力科技股份有限公司、深圳市深汇通能源科技发展有限公司。