

《跨境电子商务海外仓企业信用评价规范》

解读

一、编制背景

海外仓作为跨境电商重要境外节点，是新型外贸基础设施，也是带动外贸高质量发展的重要平台。近年来，随着跨境电商的高速发展和各项支持政策的陆续出台，海外仓也迎来了发展的黄金期。商务部数据显示，截至2024年第一季度，我国已建设海外仓超2500个，面积超3000万平方米。截至2024年12月，深圳市企业在全球建设运营的海外仓数量超390个，建设面积超400万平方米。与此同时，海外仓领域信用体系不健全的问题也暴露出来，因缺乏信用评价规范，以信用为基础的分类分级监管难以开展。海外仓领域的乱象频出，如货物丢失、物流延时、随意加收费用等，以及因缺乏信用评价标准引起的海外仓企业融资难。这些问题严重损害了海外仓企业、跨境电商企业和消费者的权益，扰乱了市场秩序，制约了行业的高质量发展，亟待建立完善的信用评价规范，构建以信用为基础的分类分级监管机制，引导企业诚信经营。

《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》提出“支持有关部门授权的行业协会商会协助开展行业信用建设和信用监管，将诚信作为行规行约重要内容，引导本行业增强依法诚信经营意识”。国务院印发《关于推进社会信用体系建设高

质量发展促进形成新发展格局的意见》《国务院办公厅关于进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的意见》广东省人民政府办公厅印发《关于推进包容审慎监管的指导意见》提出推动进出口等重点领域深入实施信用分级分类监管，通过差异化监管，激励守信企业，打造诚实守信的营商环境。此外，《国务院办公厅关于加快发展外贸新业态新模式的意见》提出要加快推进海外仓标准建设。

二、目的与意义

立项制定深圳市地方标准《跨境电子商务海外仓企业信用评价规范》，一是落实相关文件精神，健全并完善海外仓信用制度和标准化建设；二是有助于引导相关信用评价机构规范开展信用评价，引导海外仓企业规范经营行为，打造示范企业，推动我国海外仓企业高质量发展；三是为跨境电商企业和消费者选择海外仓服务提供重要参考，保护跨境电商企业的权益。

三、主要内容

（一）范围

本文件规定了跨境电子商务海外仓企业信用评价的基本原则、评价流程、评价方法、评价内容和指标、评价结果展示及信用评价信息来源与档案管理。

本文件适用于对深圳市内从事跨境电子商务海外仓业务的企业开展信用评价。

（二）规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

(三) 术语和定义

本章节规定了海外仓、海外仓企业、信用评级、评价机构、委托信用评级、主动信用评级等术语和定义。

(四) 基本原则

本章节给出了海外仓企业信用评级遵循的基本原则，主要包括独立性、科学性、有效性、安全性和保密性原则。

(五) 评价流程

本章节根据有关部门对电子商务企业信用评价的要求，将海外仓企业信用评级分为委托信用评级和主动信用评级两类，根据类别不同，评价流程略有差异。主要包括受理申请、成立信用评级项目组、初评、成立信用评级委员组、等级确定、等级通知、异议处理、复评、结果发布、结果跟踪等步骤，同时结合海外仓发展速度，明确评价结果有效期为1年。

(六) 评价方法

本章节规定了海外仓企业信用评级方法以及评价分值计算方法。

(七) 评价内容和指标

本章节规定了评价内容，包括海外仓企业的基础资质、基本情况、履约能力、运营和服务能力、合规经营和其他信用相关。同时明确了评价指标类型及定义，分为必备、条件必选以及可选。

(八) 评价结果展示

本章节按照信用程度，跨境电子商务海外仓企业信用评

价等级从高到低分为 AAA、AA、A、BBB、BB、B、C 七个等级。

（九）信用评价信息来源与档案管理

本章节规定了评价对象的信用评价指标信息的来源和途径，强调指标信息来源需合法合规，确保信息客观真实；同时规定了信用档案的管理方法，包括档案保存期限、档案更新以及档案查询等。

（十）附录 A（规范性附录）指标体系

为便于本文件使用者更好地了解信用评价指标的内容，增加了规范性附录。按照信用评价相关文件要求，结合海外仓企业实际运营情况，研究设计了海外仓企业信用评价指标体系，主要包括基础资质、基本情况、履约能力、运营与服务、合规经营、其他信用情况等 6 个主要一级评价指标，为了方便指标划分，下设 15 个二级指标及细化 46 个三级指标。指标分为必备、条件必选及可选三种类型，力求信用评价覆盖维度全面、合理、具有参考性与实操性。

四、附则

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口，由深圳市众信电子商务交易保障促进中心、深圳市标准技术研究院、深圳市易达云科技有限公司、艾姆勒海外仓储（深圳）有限责任公司、深圳市热谷科技有限公司、深圳市飞鸟国际跨境电商综合服务有限公司、深圳市西邮智仓科技有限公司、深圳市星商电子商务有限公司、深圳市通拓科技有限公司、深圳市信用促进会参与起草。