

《美发美容美妆服务规范》解读

一、编制背景

时尚作为不断引领消费和生产的新潮流新趋势，是提升城市活力、魅力、影响力和软实力的关键要素。随着全球城市格局的变化，我国生产力水平的快速提升，消费品质需求的迅速攀升，以及新生时尚力量的崛起，时尚产业迎来了新一轮的发展机遇。在这一背景下，美发美容美妆行业作为时尚产业的重要组成部分，也在深圳这一创新城市中迅速崛起，并逐渐成为深圳重点发展的时尚产业之一。但深圳作为目前全国美容美发行业具有领先地位的城市，缺乏相关地方标准。为使未来深圳美业向着更健康、更国际化的方向发展，为消费者提供更高品质、更规范的服务，因此编制本文件。

二、编制目的和意义

为科学地指导深圳美业服务，促进行业规范化与高质量发展，由深圳市美发美容美妆行业协会牵头开展本文件的编制工作。

本文件适应深圳及大湾区美业发展需求，解决现有标准滞后问题，填补了在新兴服务项目和现代科技服务规范空白；立足消费者角度，有利于提升服务专业度与规范性；有助于巩固深圳美业标杆经验，吸引人才，促进美丽经济发展，因此标准的编制是必要的和及时的，具有较强的科学性和适用性。

本文件所规定的技术内容，是在满足国家、行业、地方相关法律法规、现有标准的基础上，结合地方实际所编制，可以作为指导深圳市美容美发美妆服务行业的技术依据，为其提供借鉴与指导。

三、主要内容

（一）范围

给出本文件的适用范围，适用于深圳市美发、美容、美妆机构服务的开展。

（二）规范性引用文件

给出文中规范性引用的文件清单。

（三）术语和定义

给出本文件涉及的术语和定义，包括美发服务、美容服务和美妆服务等术语。

（四）服务场所要求

本章节主要规定服务场所的要求。包括基本要求、美发服务场所要求、美容服务场所要求和美妆服务场所要求

（五）服务安全要求

本章节主要规定服务安全的要求。包括安全生产制度要求、安全生产人员要求和日常安全生产要求。

（六）服务人员要求

本章节主要规定服务人员的要求。包括服务人员基本要求和操作人员技能要求。

（七）服务流程及操作要求

本章节主要规定服务流程及操作的要求。包括服务通用

流程和服务项目操作规范。

（八）服务设施设备与产品要求

本章节主要规定服务设施设备与产品的要求。

（九）经营管理

本章节主要规定经营管理的要求。包括仓库管理、预约核销管理、数据管理要求和投诉处理。

（十）卫生与消毒要求

本章节主要规定卫生与消毒的要求。包括环境卫生与消毒要求、设备及用品卫生与消毒要求和服务卫生要求。

四、附则

本文件由深圳市商务局提出并归口，牵头起草单位为深圳市美发美容美妆行业协会。