

《社会组织专业人员职业能力要求》(送审稿)

编制说明

一、项目背景

(一) 制定标准的必要性及意义

以社会团体、基金会和社会服务机构为主体组成的社会组织是我国社会主义现代化建设的重要力量，其在提供社会服务、促进经济发展、参与社会治理、服务城市发展战略等方面发挥着积极作用，在社会组织实现作用发挥这一过程中，专业队伍是社会组织高质量运行的重要保障。从深圳社会组织发展现实情况看，近十年深圳社会组织年平均增长率超过 10%，社会组织从业人员超 19 万人。在深圳社会组织快速发展的同时，社会组织人才发展问题逐渐显现，社会组织人才管理体制与人才服务体系不健全，缺乏科学的人才分类评价、认定、激励机制，导致社会组织工作人员专业化、职业化程度较低，归属感、成就感较弱，已成为制约深圳社会组织高质量发展的瓶颈。

目前民政部、人力资源和社会保障部已发布劝募员、社会工作者等相关职业技能标准，但我国社会组织专业人员的职业技能标准尚存在空白。为发挥先试示范作用，加强我市社会组织专业队伍建设，完善社会组织人才管理水平评价制度，我局牵头制定本文件。一方面，该标准对人才招聘、能力培养和团队建设的方向和内容给出了具体要求，便于社会组织按图

索骥，培养人才团队；另一方面，该标准为我市社会组织人才体系的建构提供了充分的依据，能够在我市社会组织人才发展现状的基础上，引领我市社会组织人才向更规范、更专业、更高质量的方向发展。为突破我市社会组织发展瓶颈，有必要牵头制订社会组织管理人才评价标准，以社会组织人才标准引领我市社会组织高质量发展。

二、工作简况

（一）任务来源

2024年4月，市市场监管局发布《关于下达2024年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，将《社会组织专业人员职业能力要求》地方标准予以立项，由深圳市民政局负责牵头起草。

（二）主要编制过程

本文件的编制过程如下：

1. 标准编制组成立

2024年5月，市民政局召开标准编制开题会，确定由深圳市民政局、深圳市社会组织总会、深圳市卓越绩效管理促进会等单位组成标准编制工作组，市民政局明确各单位编写分工和标准编制工作计划。

2. 标准起草和研讨

编制组根据GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第一部分：标准的结构和编写规则》要求，分工进行标准编写工作，并对标准进行修改和完善。

2024年5-9月，编制组基于前期的研究成果，市民政局多次召开研讨会，确定了标准框架。各参编单位逐条研讨标准的主要内容，形成征求意见初稿。

3. 征求意见阶段

2024年10月，市民政局牵头，编制组多次召开社会组织论证会，邀请深圳大学教授、深圳市电池行业协会、深圳市软件行业协会等社会组织领域专家对该标准进行论证研讨，同时征集各领域社会组织从业人员的意见，持续完善标准内容。

2024年11月6日，市民政局向各级民政部门、市相关职能部门、行业主管部门等共63家单位征求意见，共收集到63家单位反馈意见，其中58家单位反馈无意见，5家单位提出修改意见，其中采纳12条，部分采纳7条，不采纳10条。编制组根据反馈意见，进一步修订内容并形成送审稿。

三、标准的主要内容依据以及与国内领先、国际先进标准对标情况

1. 标准的主要内容依据

法律法规方面，2016年中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》提出，社会组织人才工作纳入国家人才工作体系，对社会组织的专业技术人员执行与相关行业相同的职业资格、注册考核、职称评定政策，对符合条件的社会组织专门人才给予相关补贴，将社会组织人才纳入国家专业技术人员知识更新工程。

财政部、民政部印发《关于通过政府购买服务支持社会组织培育发展的指导意见》（财综〔2016〕54号）提出建立社会组织负责人培训制度，将社会组织人才纳入专业技术人才知识更新工程。中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》（中办发〔2018〕6号）要求实行分类评价，以职业属性和岗位要求为基础，健全科学的人才分类评价体系。《“十四五”社会组织发展规划》（民发〔2021〕78号）提出，发挥地方立法先行先试作用。鼓励各地在立法权限内，因地制宜制定与社会组织相关的地方性法规、规章及其他规范性文件；深化社会组织人才资源开发，建立健全社会组织负责人能力提升制度，重点提升社会组织负责人政治能力和专业素养。到2025年，在社会组织登记数量严格保持合理规模基础上，我国社会组织专职工作人员数量达1250万人。《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》《深圳市社区社会组织培育发展专项行动计划（2023-2025年）》对社区组织、社会工作者职业也进行了系统的规划和安排。

2. 与国内领先、国际先进标准对标情况

通过标准信息数据库查询，当前国际、国家、行业、地方尚未发布有关社会组织专业人员的职业能力评价、职称和职业技能标准。与社会组织人员相关的有2项职业标准：社会工作者（2004年版，职业编码：4-07-01-05）、劝募员（2022年版，职业编码：3-01-01-05）；与职业能力相关的行业标准有1项：

QX/T 407—2017 雷电防护装置检测专业技术人员职业能力评价；地方标准有 2 项：DB3205/T 1094—2023 医疗护理员职业能力建设要求、DB3205/T 1084—2023 跨境电子商务出口运营人员职业能力要求。为了加强社会组织专业队伍建设，完善社会组织人才管理水平评价制度，2023 年深圳社会组织总会在市民政局的指导下，制订了《社会组织专业人员评价规范》团体标准，市民政局在团标基础上，发挥先行先试作用，制定深圳市地方标准，以标准引领社会组织高质量发展。

四、标准制定的原则

（一）针对性原则

中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》（中办发〔2018〕6 号）要求实行分类评价，以职业属性和岗位要求为基础，健全科学的人才分类评价体系。本文件特别针对社会组织的职业功能，提出制定社会组织专业人员的评价标准。

（二）创新性原则

目前暂未出台关于社会组织人员评价的国家、行业和地方标准，中华人民共和国职业分类大典（2022 年版）已发布劝募员、社会工作者等职业技能标准，社会组织专业人员的职业技能标准和职称设置尚存在空白。针对社会组织专业人员制定先进性的管理评价类地方标准，有利于规范人才评价方式和方法，填补社会组织人员的管理空白，赋能社会组织高质量发展，展

现深圳先行先试的城市特质。

（三）专业性原则

本文件由市民政局牵头，联合管理类社会组织深圳市社会组织总会、卓越绩效管理促进会制定，征求意见覆盖社会学研究专家、慈善组织、行业协会、社会团体等各类社会组织专家，以及市各主要职能部门，经多次线下调研和研讨，整合了各类社会组织专业人员的共性形成本文件。

五、主要条款说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述

（一）范围

本文件规定了社会组织专业人员评价的术语和定义、包含职业素养、职业能力培养、职业知识要求、职业技能要求和评价等。

本文件适用于社会组织专业人员的分级评价。社会组织专业人员的培养、使用、选拔、表彰、激励，社会组织人才团队的评价可参考执行。

（二）规范性引用文件

通过文件的规范性引用构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

（三）术语与定义

对本文件中使用的有关术语作出界定和解释，涉及的术语包括：社会组织专业人员、职业能力、探索性研究、描述性研究、解释性研究。

（四）职业素养

结合实际工作，对社会组织专业人员提出了几点与职业道德、伦理、素质相关的基本要求。

（五）能力培养

结合 MZ/T 212—2024 行业协会商会自身建设指南、MZ/T 213—2024 社会服务机构自身建设指南、MZ/T 214—2024 学术类社会团体自身建设指南、DB44/T 2368-2022 社会组织管理能力建设指南、DB44/T 2369-2022 社会组织管理人才培养指南等文件要求，结合社会组织实际运营过程中所需能力，本文件明确了社会组织的能力培养，包括能力培养等级、职业能力特征、职能能力培养内容和知识体系。

（六）职业技能要求

参考 DB44/T 2368-2022 社会组织管理能力建设指南、DB44/T 2369-2022 社会组织管理人才培养指南以及相关专业技术人员职业能力评价类文件要求，本文件给出了社会组织专业人员职业技能的划分要求，即三级/助理社会组织管理师、二级/社会组织管理师、一级/高级社会组织管理师的职业技能要求。

（七）职业知识要求

结合社会组织领域的政策法规和运营管理要求，本文件给

出了社会组织专业人员的职业知识要求，即三级/助理社会组织管理师、二级/社会组织管理师、一级/高级社会组织管理师的职业技能要求。

（八）评价

参考《高级社会工作师评价办法》（人社部规〔2018〕2号）、GB/T 19580—2012 卓越绩效评价准则等文件，本文件给出了包括社会组织专业人员职业能力的评价总则、评价方式和评价要求。评价要求分别从经验、技能和知识的掌握三个方面，分别根据三级/助理社会组织管理师、二级/社会组织管理师、一级/高级社会组织管理师的工作内容规定了相关权重，作为职业能力评价的依据。

六、专利及涉及知识产权

本文件未涉及专利和知识产权。

七、重大分歧意见的处理经过

无。

八、实施标准的措施建议

本文件以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，落实《关于分类推进人才评价机制改革的指导意见》等有关要求。本文件的发布和实施有助于加强社会组织专业人才培养，完善社会组织人才管理水平评价制度，为设置社会组织专业人员职称和制定职业资格标准提供依据，发挥先行

先试作用，以标准引领社会组织高质量发展。本文件发布实施后，建议面向全市各类型社会组织推广应用：

（一）加强对本文件的宣贯工作

本文件发布后，可以依托多种载体，采用多种形式大力推广宣传标准内容，动员社会组织开展本文件宣贯，进行系统学习推广，提高标准的社会知晓度。

（二）加强对本文件的理解应用

组织主要起草单位进行标准解读和应用指导，帮助标准使用单位加强对社会组织专业人员职业能力要求的理解与运用。在实施中，依据实际情况制定具体实施方案或配套文件。搭建规范化、系统化、本土化的社会组织专业人员能力评价体系和方式，推动社会组织专业人才队伍的建设和发展助力推进深圳社会组织专业人员职业素质提升。

（三）加强对本文件的监测和评估

加强与标准使用单位的沟通，收集标准实施过程中存在的问题和改进建议，对标准实施成效进行评估，推动标准持续改进。

九、其他需要说明的事项

无。