

《工业旅游示范点评定规范》（送审稿） 编制说明

工业旅游是人类百年工业积累与旅游要素形态的深度融合，是产业升级发展的重要内容，是旅游发展新模式新业态。为贯彻落实国家、省、市工作部署，进一步推进工业和旅游业融合创新发展，充分发挥工业旅游的供给侧结构性改革作用，持续擦亮深圳市工业旅游品牌，特对工业旅游示范点评定规范（SZDB/Z 289—2018）进行修订。现就有关情况说明如下：

一、任务来源

《工业旅游示范点评定规范（SZDB/Z 289—2018）》经过近五年的实践，各相关方都提出了修订的需求。为了更好地推动深圳市工业旅游发展，更高地构建高质量发展先进标准体系，完成 2023 年深圳市市场监督管理局立项的修订工作，特组织专家进行修订编写。

二、立项背景和意义

（一）立项背景

1. 国家对工业旅游提出了新的要求

国务院印发的《“十四五”旅游业发展规划》国发〔2021〕32 号对工业旅游示范点建设提出了新的要求，鼓励依托工业生产场所、生产工艺和工业遗产大力开展工业旅游。

2. 深圳市政府对工业旅游发展有了新认识

2023 年 1 月 29 日，深圳市高质量发展大会提出要以更加宏伟远大的追求抓发展，拓宽视野、提升境界，站在全国看深圳、着眼全球看深圳、站在未来看现在，打造更具全球影响力的经济中心城市和现代化国际大都市，建设好中国特色社会主义先行示范区，创建社会主义现代化强国的城市范例。2023 年 2 月，深圳 8 部门联合印发《关于进一步支持中小微企业纾困及高质量发展的若干措施》明确指出支持文旅体行业发展。深圳市文化广电旅游体育局根据我市工业旅游发展的特点，面向市民游客推出“工业智造·核能生态之旅”和“钢筑文明·逐梦星空之旅”，对工业旅游示范点的建设内涵提出了新的标准。

3. 地方标准评定规范需紧跟时代发展

工业旅游示范点评定规范（SZDB/Z 289—2018）发布及实施以来，较好地规范和促进了深圳市工业旅游的发展，随着 5G、大数据、人工智能、物联网、区块链等全球新一轮科技革命拓展深化，引发工业旅游发展模式加速变革。原有的评定规范需要及时修订，才能符合当下工业旅游发展的形式及内涵。工业旅游示范点评定规范（SZDB/Z 289—2018）的修订，有利于传播特区工业文明，展示工业风采；有利于促进制造业转型升级，丰富旅游产品内涵；有利于开展科普教育，培养爱国主义情怀；有利于树立良好城市形象，提升城市知名度。

（二）立项意义

项目对加速我市工业旅游跨越发展，扩大城市影响，树立良好城市形象，提升城市知名度，具有重要意义。

1. 更高质量规范工业旅游的发展

工业旅游作为深圳旅游市场上的一大亮点正迅速崛起，更需要高标准、高质量的发展规范来指导，才能成为传承工业文化、弘扬工业精神的重要途径。

2. 更好地展示深圳工业旅游资源

工业旅游是推动工业遗产创造性转化和创新性发展的重要载体，通过新标准修订，更好地展现国家工业化成果，成为宣传民族品牌的重要窗口。

3. 提供更加优质的工业旅游产品

外省市都在积极大力发展工业旅游，开辟工业旅游这一新型旅游领域。通过规范的修订，能够更好地引导工业旅游点的发展，整合更多工业旅游资源，为游客提供更多、更好、更具特色的工业旅游产品。

三、主要编制过程

编制历时 15 个月，通过对我市工业旅游点的深入调研，剖析国家和地方政府出台的针对工业旅游示范点的相关政策，多次与企业、专家召开座谈会，经过十余次修改完善形成《工业旅游示范点评定规范（征求意见稿）》。

《工业旅游示范点评定规范（征求意见稿）》采用网络、电话、书面以及会议相结合的方式，广泛征求了行业的意见。在此基础上形成了《工业旅游示范点评定规范（送审稿）》。

（一）成立编制小组

2023 年 4 月，我局委托深圳职业技术大学，共同成立项目修订编制小组，认真学习领会国家、广东省重要文件精神，按照我市工业旅游发展需求，启动了修订编制工作。

（二）起草文本初稿

2023 年 5-6 月，编制小组深入相关企业开展调研，听取深圳主要工业旅游单位的意见和建议。项目修订编制小组在充分调研基础上，确定修订的思路和大纲，并经反复研讨，于 9 月上旬完成了初稿。

（三）征求意见

2023 年 10-11 月，编制小组充分地征求了行业专家、工业旅游企业对初稿意见和建议。

2023 年 12 月间，编制小组走访了南山能源生态园、金龙鱼、青岛啤酒等多家工业旅游企业，广泛征求各单位意见和建议。

（四）修改完善

2024 年 1-3 月，项目组根据各方的意见和建议，对方案内容进行修改和完善，形成了《工业旅游示范点评定规范（征求意见稿）》。

（五）全行业征求意见

2024 年 5 月-7 月，《工业旅游示范点评定规范（征求意见稿）》采用网络、电话、书面以及会议相结合的方式，历时一个半月，广泛征求了行业的意见。在此基础上形成了《工业旅游示范点评定规范（送审稿）》。

四、编制思路和主要内容

（一）编制思路

坚持政府引导、企业为主体、市场化运作的原则，调动工业旅游点参与的积极性，纳入全市旅游产品开发工作，并实行市场化运作。坚持专业化管理、规范化发展的原则。以《评定规范》为指导，坚持统一标准，确保工业旅游景点的服务质量和水准。坚持经济效益与社会效益相统一的原则，工业旅游的发展要统筹兼顾正常生产与开放旅游、产业发展与保护环境的关系，实现经济效益和社会效益的统一。

（二）主要内容

《评定规范》分为前言、引言、正文、附录和参考文献五个部分。

前言，主要说明编写的依据、主要技术变化。

正文，主要写明范围、规范性引用文件、术语与定义、基本条件、旅游设施、旅游服务、旅游安全、旅游卫生、旅游管理、评定办法。

附录，主要是深圳市工业旅游示范点评分表和深圳市工业旅游示范点评定申请表。

参考文献，主要是参考的一些法律、管理办法和服务规范。

五、主要技术变化

与 SZDB/Z 289—2018 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 1、更改了“前言”（见前言，SZDB/Z 289—2018 前言）；
- 2、增加了“引言”；
- 3、更改了“范围”（见第 1 章，SZDB/Z 289—2018 范围）；

4、更改了规范性引用文件（见第2章，SZDB/Z 289—2018 规范性引用文件）；

5、增加了“工业旅游示范点”术语与定义（见第3章，SZDB/Z 289—2018 术语与定义）；

6、删除了“工业旅游区（点）”术语与定义（见第3章，SZDB/Z 289—2018 术语与定义）；

7、将基本条件中的“企业条件”“旅游条件”“环境条件””分别更改为：“企业资质”“旅游内涵”“环境标准”（见第4章4.1、4.2、4.3，SZDB/Z 289—2018 基本条件）；

8、更改、丰富和细化了“旅游设施”的内容（见第5章，SZDB/Z 289—2018）；

9、更改、丰富和细化了“旅游服务”的内容（见第6章，SZDB/Z 289—2018）；

10、删除了“旅游环境”，融合到“旅游卫生”中（见第7章，SZDB/Z 289—2018）；

11、更改、丰富和细化了“旅游安全”的内容（见第8章，SZDB/Z 289—2018）；

12、更改、丰富和细化了“旅游卫生”的内容（见第9章，SZDB/Z 289—2018）；

13、更改、丰富和细化了“旅游管理”的内容（见第10章，SZDB/Z 289—2018）；

14、调整了“评定组织机构”和“评定时间”（见第11章11.3、11.5，SZDB/Z 289—2018）；

15、修改了“A.1 深圳市工业旅游示范点评价计分表”（见附录A A.1，SZDB/Z 289—2018）。

六、征求意见过程中主要分歧条款的处理

（一）5.3.2 条款分歧处理

该条款要求设有游客休憩区域，能提供物品临时租赁服务。

提出建议为：删除“能提供物品临时租赁服务”，或明确物品指的范围。

处理意见：采纳。删除“能提供物品临时租赁服务”内容。

（二）5.4 医务室条款分歧处理

该条款有四项内容：设有为游客服务的医务室，医务室位置合理，标志明显，能为游客进行一般性突发疾病的诊治和救护；医务室配备具有医师职称以上资格的医生或训练有素的持有院前救治资格证的人员；医务室应备有常用救护器材和药品，能保障一般突发事件中伤病员的急救工作；营业时间相关人员应坚守岗位，认真负责。

提出建议为：建议医务室的硬件设施和人员，应根据工业旅游基地的实际配备，不要做硬性规定。

处理意见：不采纳。理由是《国家工业旅游示范点规范与评价》中有类似要求，且工业旅游示范点保障游客安全是重要责任之一，所以不予采纳。

（三）5.6.4 条款分歧处理

该条款要求休憩区（点）不少于 2 处，且布局合理，整洁、协调、方便，不影响应急疏散。

提出建议为：休憩区应配备至少 1 台 AED 设备。

处理意见：不采纳。5.4.3 条款中已要求配备至少一台 AED 设备，所以不再硬性在休憩区做要求。

（四）7.1.5 条款分歧处理

该条款要求根据游览环境状况为游客提供必备的防撞、防滑、防绊、防坠落、防炫目、防噪音等防护装备和器具。

提出建议为：防炫目 修改为：防眩目。

处理意见：采纳。

（五）10.3 评定组织机构条款分歧处理

该条款要求深圳市工业旅游示范点由深圳市景区评定委员会组织专家评定。评定专家组成员由高校、行业领域内的有关专家组成，人数不少于 5 人。

提出建议为：深圳市工业旅游示范点由深圳市景区评定委员会组织专家评定改为深圳市工业旅游示范点由深圳市旅游景区质量等级评定委员会办公室组织专家评定。

处理意见：采纳。

（六）10.5 评定时间条款分歧处理

该条款要求每年根据申报实际情况，统一组织评定。

提出建议为：每年根据申报实际情况，根据工作安排组织评定。

处理意见：采纳。

七、其他情况

本文件由深圳市文化广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市文化广电旅游体育局、深圳职业技术大学。

本文件及其所替代的文件的历次版本发布情况为：

——2018 年首次发布 SZDB/Z 289—2018；

——本次为第一次修订。