

《骨灰海葬服务规范》（送审稿） 编制说明

一、项目背景

（一）制定标准的必要性及意义

2016年，民政部等9部门联合印发了《关于推行节地生态安葬的指导意见》（民发〔2016〕21号）；2018年，民政部发布了《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指导意见》（民发〔2018〕5号）。海葬活动作为节地生态安葬方式之一，从1999年深圳首次实行海葬开始，至今已有20余年，已经有4万多具骨灰撒入大海。在深圳海葬实施过程中，历任承办单位深圳市殡葬管理所、深圳市殡葬服务中心不断优化服务流程，提升服务质量。但是深圳市的海葬服务工作仍缺乏一个详细且明确的规范性文件进行指导。《骨灰海葬服务规范》（以下简称“本文件”）的编制以及海葬活动的推广是以保障群众基本安葬需求为出发点和落脚点，同时也减轻群众负担、保障基本殡葬需求，促进移风易俗、弘扬社会主义核心价值观，促进生态文明建设，对于全面深化殡葬改革、建设美丽中国，具有十分重大而深远的意义。

（二）国内外现行相关法律、法规和标准情况

1. 国内外现行相关法律法规情况

中华人民共和国民政部2016年发布的《关于推行节地生态安葬的指导意见》中指出鼓励和引导人们采用树葬、海葬、深埋、格位存放等不占或少占土地、少耗资源、少使用不可降解材料的

方式安葬骨灰或遗体，使安葬活动更好地促进人与自然和谐发展。

深圳市民政局 2023 年发布的《深圳节地生态安葬奖励办法》对选择将骨灰撒散到指定海域的海葬和通过撒散、深埋等不保留骨灰、不留标识、不单独留名的树葬、草坪葬、花坛葬等其他节地生态安葬方式进行安葬的进行奖励，其中参加海葬的奖励 3000 元，参加其他生态安葬的奖励 1000 元。

2. 国内外相关标准情况

通过调研和检索没有发现国外有关海葬服务的标准文件，国内与海葬活动相关的标准有：国家标准 GB/T 44713—2024《节地生态安葬服务指南》，民政行业标准 MZ/T 023—2011《骨灰撒海服务》，北京市地方标准 DB11/T 664—2009《骨灰撒海服务规范》三个标准文件对骨灰撒海服务提出了一定的规范性要求。

二、工作简况

（一）任务来源

2022 年 5 月，根据深圳市市场监督管理局《关于下达 2022 年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，明确对《骨灰海葬服务规范》地方标准计划项目予以立项，由深圳市殡葬服务中心牵头起草。原计划于 2024 年 12 月前发布，由于实际工作情况变化，经深圳市市场监督管理局批准同意，《骨灰海葬服务规范》发布期限延期至 2025 年 5 月 31 日前。

（二）主要起草过程

1. 成立标准编制组

2022 年 3 月至 4 月，进行标准立项、预研，并成立编制组。

2. 标准起草和研讨

2022 年 5 月至 8 月，开展项目调研，搜集各类相关行政法规文件、国内外相关标准与技术规范，对搜集的相关法规、国内外标准及技术规范中的相关要求进行分析研究，确定标准的初步框架结构，形成标准初稿；

2022 年 9 月—2024 年 12 月，召开多轮内部研讨会，形成征求意见稿。

3. 标准征求意见

2025 年 1 月，在社会上广泛征求意见，共征求 15 家单位意见，收到反馈意见 19 条（无意见 14 条）。经过对反馈意见进行多次讨论，其中采纳 4 条，不采纳 1 条，修改完善后形成送审稿。

三、地方标准主要内容的依据以及与国内领先、国际先进标准的对标情况

（一）编制原则

本文件编写遵循实事求是、可操作性强的原则，在遵循现有国家政策法规以及现有的有关地方标准的基础上，围绕《中华人民共和国标准化法》《关于推行节地生态安葬的指导意见》《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指导意见》等有关政策文件要求。本文件严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》，确保标准文本的规范性。标准在起草过程中，起草单位围绕深圳市 20 余年海葬工作开展得出的经验结合现有实际操作流程，并梳理了国内大中城市关于海葬工作的经验做法编制而成。

（二）编制依据

在起草过程中，本文件依据《中华人民共和国标准化法》、GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件编写过程中，主要引用、参考的法规、政策如下：

中华人民共和国国务院 2012 年修订的《殡葬管理条例》

中华人民共和国国务院 2017 年修订的《中华人民共和国海洋倾废管理条例》

全国人民代表大会常务委员会于 2023 年修订的《中华人民共和国海洋环境保护法》

中华人民共和国民政部 2016 年发布的《关于推行节地生态安葬的指导意见》

中华人民共和国民政部 2018 年发布的《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指导意见》

中华人民共和国自然资源部 2003 年发布的《倾倒区管理暂行规定》

中华人民共和国交通运输部 2022 年修订的《中华人民共和国船舶安全监督规则》

交通运输部，公安部，应急部 2018 年发布的《道路旅客运输企业安全管理规范》交运发〔2018〕55 号

深圳市人民代表大会常务委员会 2019 年修订的《深圳经济特区殡葬管理条例》

深圳市民政局 2023 年的《深圳节地生态安葬奖励办法》

主要引用的标准如下：

GB/T 23287 殡葬术语

GB/T 19632 殡葬服务、设施、用品分类与代码

JGJ 397 公墓和骨灰寄存建筑设计规范

MZ/T 048 殡葬服务满意度评价

（三）与国内领先、先进国际标准对标情况

目前国内已经出台了多项与骨灰撒海服务有关的国家标准、行业标准和地方标准。其中：

国家标准 GB/T 44713—2024《节地生态安葬服务指南》，该标准主要从总则、分类、服务场所设施、服务提供、评价与改进等方面对节地生态安葬进行了详细的分类并提出了相应要求和操作指引。该标准将骨灰撒海这一安葬形式归类于骨灰撒散安葬方式，建议骨灰水体撒散宜按 MZ/T 023 进行，没有对骨灰撒海服务提出具体的操作方式。而本文件是专门针对骨灰撒海服务而提出，并结合深圳骨灰撒海的实际操作，对具体的操作流程提出了服务标准和要求。

民政行业标准 MZ/T 023—2011《骨灰撒海服务》，该标准主要从服务机构要求、服务设施设备要求、服务人员要求、服务流程、活动筹备、服务质量要求、档案管理等方面对骨灰撒海活动进行了规范，但并未对各流程的操作提出更详细的要求。而本文件对服务流程进行了图表化展示，使得流程更清晰明了，同时也对各服务流程提出了细致的要求，使得海葬服务机构在具体业务办理过程中有了更好的参考和依据。

北京市地方标准 DB11/T 664—2009《骨灰撒海服务规范》，该标准按照北京当地使用习惯对骨灰撒海活动涉及的术语进行

了详细的定义，同时从基本要求、服务流程要求、服务质量要求、服务管理要求等方面对骨灰撒海服务进行了规范，该标准的制定更符合北京当地的骨灰撒海操作流程。而本文件的制定是以深圳本地骨灰撒海的实际情况出发，对活动中的各流程进行了标准化的要求，同时对活动结束后的档案管理和评价与改进提出了详细的要求，促使深圳的骨灰海葬活动更加规范。

四、主要条款的说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述

本文件包括 8 个章节和 6 个资料性附录。以下对标准中的主要条款进行简要说明。

（一）范围

本文件规定了骨灰海葬服务工作的基本要求、服务流程、服务质量、档案管理、评价与改进等内容。

本文件适用骨灰海葬服务工作的组织、实施与管理。

（二）规范性引用文件

本章节给出了本文所引用的文件。

（三）术语和定义

本章节规定了骨灰海葬、经办人、登船家属、骨灰海葬服务机构、骨灰代撒、骨灰容器转运车、骨灰转运容器、海葬船舶、海葬专用漏斗等相关专业术语和定义。

（四）基本要求

本章节依据深圳海葬工作开展的实际情况，规定了服务机构要求、工作人员配备、职责和要求等内容。其中关于服务、设施、用品的分类与代码主要参考了 GB/T 19632 的要求，其他则是根

据工作实际进行规定。

（五）服务流程

本章节根据深圳市海葬工作开展实际以及国内大中城市关于海葬工作的经验做法，给出了骨灰海葬活动的服务流程，并明确了包括服务接待、活动筹备、业务办理、活动开展、活动结束等阶段的具体要求。

（六）服务质量

本章节依据深圳市多年来海葬工作形成的服务经验，对服务接待、活动筹备、业务办理、活动开展、活动结束等阶段的服务质量作出了要求。

（七）档案管理

本章节根据深圳海葬活动所需的业务单据，结合《殡葬服务单位业务档案管理办法》的要求，明确了骨灰海葬业务档案建档所需要的具体资料类型，以及活动结束的归档要求。

（八）服务评价与改进

本章节参考了MZ/T 048《殡葬服务满意度评价》，明确了骨灰海葬服务机构应建立服务质量评价体系，评估骨灰海葬服务水平，以及根据满意度调查结果和投诉情况，及时制定并采取改进措施，持续提高服务质量和水平。

（九）附录

本文件包括6个资料性附录。分别是《骨灰海葬预约登记表》《骨灰海葬协议书》《骨灰海葬活动个人信息登记表》《骨灰海葬委托书》《节地生态安葬奖励金申领表》《骨灰海葬个人信息汇总表》的格式和内容，主要参考了实际操作过程中所需要的表

格。

五、是否涉及专利等知识产权问题

否。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

无。

七、实施地方标准的措施建议

为推进本文件的贯彻实施，规范深圳市海葬服务工作，结合深圳市实际，提出以下建议：

一是业务主管部门通过开展讲座培训、专栏宣传等形式，对本文件进行宣传，帮助标准实施对象掌握和了解标准的基本内容及要求；二是业务主管部门对标准实施对象进行定期的检查与监测，及时指导标准的落实。

八、其他需要说明的事项

无。