

《应急管理监测预警指挥中心运营技术规范》 (送审稿) 编制说明

一、项目背景

(一) 必要性

习近平总书记在十九届中共中央政治局第十九次集体学习时强调，要强化应急管理装备技术支撑，优化整合各类科技资源，推进应急管理科技自主创新，依靠科技提高应急管理的科学化、专业化、智能化、精细化水平。要加大先进适用装备的配备力度，加强关键技术研发，提高突发事件响应和处置能力。

国务院关于印发“十四五”国家应急体系规划的通知中强调，推进自主可控核心技术在关键软硬件和技术装备中的规模应用，对信息系统安全防护和数据实施分级分类管理，建设新一代智能运维体系和具备纵深防御能力的信息网络安全体系。搭建科技创新平台，以国家级实验室建设为引领，加快健全主动保障型安全技术支撑体系，完善应急管理科技配套支撑链条。整合优化应急领域相关共性技术平台，推动科技创新资源开放共享，统筹布局应急科技支撑平台。

深圳市深入学习贯彻习近平总书记关于防灾减灾和应急管理系列重要讲话精神，在应急管理部《应急管理信息化发展框架》和省应急管理厅《广东省应急管理信息化发展框架》的基础上，结合深圳实际，发布《深圳市应急管理信息化发展规划（2019—2022年）》，科技力量汇聚体制加强技术力量整合、加强先进技术融合、加强专业人才培养、加强关键技术攻关、加强产业生态构建，持续“提质增效，技术升级，自我进化”，实现“智慧应急”，全面支撑应急管理能力现代化。

因此，基于深圳市应急管理监测预警体系的阶段性成果和示范效应，固化建设经验，形成《应急管理监测预警指挥中心运营技术规范》，为各区、各行业主管部门开展城市安全风险监测预警指挥中心运营技术提供支撑，是落实市委、市政府战略部署的重要举措，有利于深圳市“1+11+N”监测预警体系更加完善。

(二) 目的意义

《应急管理监测预警指挥中心运营技术规范》旨在指导、规范深圳市应急管

理监测预警指挥中心运营，为城市安全发展提供有力的技术支撑，最终实现全市安全风险监测预警“一张网”、风险防控“一张图”的目标。

应急管理监测预警指挥中心运营技术规范地方标准编制为深圳超大型城市应急管理体系建设提供支撑，构建城市安全风险的管理闭环，促进建立综合性、全方位、系统化的城市安全管理体系，加快实现城市安全管理的系统化、智能化、精细化。

二、工作简况（任务来源、起草过程）

（一）任务来源

2022年5月，深圳市市场监督管理局下发了《深圳市市场监督管理局关于下达2022年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，正式批准了深圳市地方标准《应急管理监测预警指挥中心运营技术规范》的立项，并由深圳市应急管理局编制并归口。

（二）起草过程

1. 立项阶段

2022年5月，《应急管理监测预警指挥中心运营技术规范》作为深圳市地方标准正式批准立项。

2. 成立标准编制组阶段

2022年6月，成立标准编制组，建立工作联络机制。

3. 组织起草阶段

2022年6月至2024年9月，根据实际业务情况搭建标准内容框架，编制组根据标准内容框架编写标准草案。组织召开工作组讨论会，对标准内容进行逐条讨论，提出了相关意见和建议，编制组对标准草案进行修改和完善。

2024年11月，完成本文件征求意见稿。

4. 征求意见阶段

2025年2月18日至2月24日，向市委政法委、市发展改革委、市工业和信息化局、市公安局交通警察局、市规划和自然资源局、市生态环境局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市水务局、市卫生健康委、市城市管理和综合执法局、市口岸办、市政务服务和数据管理局、市气象局、市消防救援局、深圳海事局、深圳供电局、市地铁集团、市燃气集团、市环境水务集团等31个单位征求意见，

共收到反馈意见 15 条（29 个单位无意见），合计采纳意见 13 条，部分采纳 1 条，不采纳 1 条，并根据实际情况及反馈意见的合理性，完成本文件修改。

（三）编制原则

1. 全面贯彻执行国家的有关法律、法规和方针政策。
2. 编制工作坚持科学性、先进性和实用性原则，做到技术先进、经济合理、安全适用。
3. 以行之有效的实践经验和可靠的科学研究成果为依据。对需要进行科学测试或验证的项目，一定要认真组织测试或验证，并写出成果报告；对已经鉴定或实践检验的技术上成熟、经济上合理的科研成果，应纳入规范。
4. 积极采用新技术、新设备，纳入规范的新技术、新设备，应当具有完整的技术文件，且经实践检验行之有效。
5. 与国家标准和行业有关标准相协调一致，避免矛盾。
6. 对符合我国国情的国际标准的相关规定应积极采纳。
7. 要充分发扬民主，对有争议的技术性问题，应在调查研究、试验验证或专题论证的基础上，进行认真研究，共同确认或恰如其分地作出结论。
8. 编写要求按国标《标准化工作导则》（GB/T 1.1-2009）执行。《规程》由正文、附录组成，要求条文严谨明确、文句简练、不得模棱两可和相互矛盾。

三、 地方标准主要内容的依据以及与国内领先、国际先进标准的对标情况

《深圳市应急管理监测预警指挥中心运营技术规范》的发布将结合深圳实际情况，为城市安全风险监测预警平台建设提供技术参考，填补深圳市应急管理监测预警领域的技术规范空白，同时为国内其他城市应急管理监测预警指挥中心运营提供示范，为推动国家城市应急管理监测预警指挥中心运营工作体系试点提供有力的技术支撑。

四、 主要条款的说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述

（一）第一章 范围

本规范规定了应急管理监测预警指挥中心运营基本要求、运营模式、制度建

设、监督与评价。

（二）第二章 规范性引用文件

本章给出了标准文本中规范性引用文件。

（三）第三章 术语和定义

本章节给出了标准编制过程中涉及的术语和定义。

（四）第四章 运营保障原则

本章节规定了应急管理监测预警指挥中心运营原则。

（五）第五章 监测预警体系

本章节监测预警体系概况、平台、物理环境进行了说明。

（六）第六章 运营组织

本章节对运营组织中的制度建设、岗位设定与管理进行了规定。

（七）第七章 运营支撑内容

本章节对运营支撑范围、平台运维、数据治理、数据分析、重点领域监测、风险分析、指令处置、视频巡查、设备管理和信息安全、通信保障、值班备勤等支撑的内容、流程。

（八）第八章 绩效评估与改进

本章节从运营绩效评估、持续改进提升对运行保障绩效评估与改进提出了要求。

五、是否涉及专利等知识产权问题

本文件不涉及专利等知识产权问题。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

无。

七、实施标准的措施建议

本文件发布之后，从以下几个方面开展本文件推广与实施工作：

1. 开展本文件实施检查工作。制定本文件实施检查制度及本文件实施检查工作计划，开展本文件实施检查工作，记录本文件实施检查情况并形成实施检查报告。

2. 开展用户满意度评价。制定用户满意度评价表，完成用户满意度评价工作，

编制用户满意度评价报告，不断完善相关数据服务，提升用户满意度。

3.持续改进完善本文件。在本文件实施的过程中，按照标准化的基本理念，通过实施检查、重复验证、持续改进等方式方法，确保本文件实施有效，对我市应急管理数据的应用起到良好的指导作用。

八、 其他需要说明的事项

无。