

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

应急管理监测预警指挥中心运营技术规范

Technical Specifications for the Operation of Emergency Management
Monitoring and Early Warning Command Center

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发 布

目 次

前 言	II
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 运营保障原则	4
5 监测预警体系	4
6 运营组织	5
7 运营支撑内容	6
8 绩效评估与改进	11
附录 A（资料性） 城市安全监测预警日报（参考格式）	12
附录 B（资料性） 城市安全监测预警周报（参考格式）	13
附录 C（资料性） 城市安全监测预警月报（参考格式）	14
附录 D（资料性） 关于 XXX 事故的专题分析报告（参考格式）	17
参考文献	18

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市应急管理局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市应急管理局、深圳城市安全监测预警科技有限公司、深圳市城市公共安全技术研究院有限公司。

本文件主要起草人：马鸿雁、杨金山、郑雪峰、李灿峰、庞西磊、尹继尧、张涛、张活良、王雪明、张宇、陈小龙、廖永利、聂骁文、何晓宇、林道雄、张旭、郭兴东、张美云、张智、闫小涛、陈清、王菁荣、何璐、余嘉威、王银根。

应急管理监测预警指挥中心运营技术规范

1 范围

本文件规定了应急管理监测预警指挥中心运营保障原则、监测预警体系、运营组织、运营支撑内容、绩效评估与改进。

本文件适用于深圳市各级应急管理监测预警指挥中心运营工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 27921-2023 风险管理 风险评估技术
- GB/T 36626-2018 信息安全技术 信息系统安全运维管理指南
- GB/T 24364-2023 信息安全技术 信息安全风险管理实施指南
- YJ/T 27-2024 应急指挥通信保障能力建设规范
- YJ/T 28-2024 灾害事故现场音视频采集和传输通用技术
- GB/T 30520-2023 会议分类和术语

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

监测预警指挥中心 monitoring and early warning command center

集风险监测、预警分析、应急指挥和资源调度于一体的综合性城市安全管理中枢。通过整合多源数据、搭建信息化平台，实现对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等各类灾害事故风险的实时监控与快速响应，保障城市安全运行。

3.2

应急指挥 emergency command

为处置灾害事故所进行的组织、指导、统筹协调活动。

3.3

信息系统安全运维 secure operation and maintenance of information systems

通过系统化、持续性的技术与管理措施，对信息系统的硬件、软件、网络、数据等资源进行监控、维护和优化，以保障其机密性、完整性、可用性，防范和应对安全威胁，确保业务连续性的过程。

3.4

事故画像 accident profile

通过对历史事故数据的系统性分析，通过数据挖掘、统计学方法及案例回溯等方式对事故主体、行为、环境等要素进行特征提取与关联性研究，形成可量化的风险标签体系，构建出反映事故特征、成因、规律及风险因素的多维度模型。

3.5

事故颗粒度分析 accident granularity analysis

通过对事故数据的多层次、精细化分类与统计，揭示事故特征、成因及风险分布规律的分析方法。将事故数据拆解至最小可观测单元（如事故类型、致因要素、时间/空间分布等），并结合多维度指标进行量化评估，从而为精准防控提供决策依据。

3.6

安全策略 security policy

为保护特定范围内资源（如网络、数据、系统或物理资产）而制定的规则集合与管理框架，通过技术手段（如访问控制、加密、入侵检测）和制度规范（如权限管理、审计流程）的结合，确保资源的机密性（防止未授权访问）、完整性（防止篡改或破坏）和可用性（保障合法用户正常使用）。

3.7

前端末梢 field communication node

在应急指挥或灾害事故救援场景中，部署于现场的最末端通信节点及配套设备组成的网络单元，承担信息采集、回传及通信协调任务。

3.8

现场指挥部 on-site command center

根据灾害事故救援需要，用于保障灾害事故救援指挥调度，临时开设用于灾害事故救援现场的指挥场所。

3.9

通信保障 communication support

为满足应急指挥活动需求，在通信联络方面组织实施的保障活动。

3.10

音视频采集 audio and video capture

利用光学和声学器件，获取原始的视频信息和音频信息，并可通过辅助手段增强信息的获取能力，进行有效处理的过程。

4 运营保障原则

4.1 融合统一

整合各类应急信息资源，建立应急管理监测预警指挥的统一入口、统一平台、统一标准、统一指挥。

4.2 流程闭环

各行业开展安全风险排查和隐患治理，研究突发事件规律特点，构建智能模型，开展预警信息研判，加强闭环处置和联动响应，从“防、管、控、应”四个维度入手，做到能监测、会预警、快处置。

4.3 扁平高效

建立健全业务人员配置架构，实行“点到点”“端到端”的任务派单机制，减少中间环节，任务直接到人，绩效量化可视，推动应急管理监测预警指挥扁平化、高效化。评估核算应建立在客观、准确、科学的基础上，评估核算结果应精确、合理。

5 监测预警体系

5.1 概况

全市应急管理监测预警指挥中心由深圳市应急管理监测预警指挥中心、各区应急管理监测预警指挥中心、重点行业部门及重点企业专业监测预警指挥中心构成“1+11+N”应急管理监测预警指挥体系，分别发挥不同功能支撑城市应急管理、应急指挥、辅助决策工作。

深圳市应急管理监测预警指挥中心作为城市安全运行监测预警指挥中心枢纽和突发事件决策联合指挥枢纽，统筹跨区域、跨领域、跨部门、跨业务的风险管控、监测预警、值班值守、应急指挥等监测预警指挥工作。

各区应急管理监测预警指挥中心、各重点部门及重点企业专业监测预警业务分中心是各自辖区范围内或职责范围内应急管理监测预警指挥运行的责任主体，负责建立本单位运行的工作体制机制，通过实体化运行、专业化支撑、信息化赋能，提高本辖区、本行业、本领域的监测预警能力、监管执法能力、辅助指挥决策能力、救援实战能力和社会动员能力。

5.2 监测预警平台

根据监测预警指挥中心定位，为支撑监测预警业务建立的信息化平台，包括综合监管、值班值守、智慧三防、智慧森防、危化品管理、生命线工程、联合指挥等信息化平台。

5.3 物理环境

市、区、行业/企业监测预警指挥中心物理环境包括指挥办公配置、通信与网络、视频会议系统、视频采集及显示系统、供电系统、安防系统等。

6 运营组织

6.1 制度建设

根据监测预警指挥中心运营保障的范围，应编制相应规章制度，制度内容覆盖以下内容：

- 运营管理制度；
- 岗位设定及职责；
- 岗位操作手册；
- 值班制度；
- 信息安全管理；
- 保密制度；
- 人员管理制度（含培训、考核、考勤等制度）；
- 运营保障突发情况应对的应急预案（如监测预警指挥中心断电、断网、火灾、设备故障等）。

6.2 岗位设定与管理

6.2.1 岗位组成

为保障监测预警指挥中心各系统平台及各项业务正常运行，一般运营支撑岗位包括以下内容，具体可根据相应业务支撑类型进行针对性设置：

- 运营管理岗。负责监测预警指挥中心支撑团队运营管理工作；
- 技术支撑岗。平台运维、数据治理、数据分析、风险分析、指令处置、视频巡查、设备管理及信息安全、通信保障等，按照支撑的业务内容分别负责监测预警指挥中心技术运营支撑工作；
- 保障支撑岗。会商管理、讲解支撑等，负责监测预警指挥中心运营会商、座谈等保障支撑工作。

6.2.2 人员条件

根据运营保障内容，相关专业人员支撑资质条件应综合考虑但不限于以下事项：

- 专业、学位等受教育程度；
- 相关业绩经验；
- 专业技能；
- 应变能力；
- 其他素质等。

6.2.3 人员培训

通过采取集中培训、师徒带学等方式针对保障支撑人员开展系统性的岗位培训，帮助其快速适应监测预警指挥中心的工作环境。培训内容应包括但不限于以下方面：

- 岗位职责；
- 管理制度；
- 安全须知；
- 保密要求；
- 突发事件应对；
- 装备操作及维护；

- 信息化平台使用及管理；
- 仪表仪态、心理素质等行为素质。

7 运营支撑内容

7.1 运营支撑范围

监测预警指挥中心主要支撑的范围，包括但不限于以下内容：

- 平台运维；
- 视频巡查；
- 自然灾害、城市生命线、危险化学品等城市安全重点领域监测；
- 风险分析；
- 数据管理和信息安全；
- 机房及设备管理；
- 指挥通信保障；
- 值班值守等。

7.2 平台运维

7.2.1 平台监测

- 登录监测预警指挥中心信息化平台，查看平台运行状态；
- 检查各监测模块的运行状态，确保正常运行；
- 定期查看系统日志，发现异常情况及时处理。

7.2.2 预警信息处理

- 收到预警信号后，对信号进行初步分析，判断是否需要进一步核查；
- 对于需要核查的预警信号，查看开端口信息，判断信号来源的准确性；
- 通过直接闭环、逐级审定、快速上报、启动应急等方式，对相应的预警信号进行处置。

7.2.3 报警事件处理

- 收到报警事件后，根据事件类型进行分类；
- 将报警事件记录在报警事件统计表中，以便后续分析和汇报；
- 对于需要进行现场核对消除的报警事件，根据报警事件类型按照业务分类通知相关业务部门协助处置完成报警闭环；
- 对于不需要现场核销的报警事件或误报警事件直接进行系统警情消除处理，形成闭环。

7.2.4 平台运行情况统计和报告

- 定期统计平台运行情况，包括但不限于报警事件数量、处理情况等；
- 定期汇总平台运行情况报告，提交给上级领导；
- 对于特殊情况，需及时通知上级领导并撰写专项报告。

7.2.5 人工审核视频 AI 报警信号

- 定期查看AI报警信号，对于疑似异常的信号进行人工审核；
- 审核过程中发现误报或漏报情况，需及时通知技术部门进行调整；
- 对于确认的异常情况，通过视频监控矩阵核实，并通知业务部门进一步处理，跟进记录处置情况形成闭环。

7.3 数据治理

7.3.1 数据库建设

- 分析业务需求，设计数据库结构；

- 创建数据库、表结构及索引；
- 编写数据库操作文档，方便其他人员了解和使用。

7.3.2 数据接入

- 确认数据源，了解数据源的数据格式和接口规范；
- 编写数据接入程序，实现数据自动采集和导入；
- 测试数据接入程序，确保数据准确性和完整性。

7.3.3 数据清洗

- 分析数据质量问题，制定清洗规则；
- 编写数据清洗脚本，对原始数据进行预处理；
- 验证清洗结果，确保数据质量。

7.3.4 数据脱敏

- 确定敏感信息字段，制定脱敏规则；
- 编写数据脱敏脚本，对敏感信息进行处理；
- 验证脱敏结果，确保数据安全。

7.3.5 数据标准化

- 制定数据格式和编码规范；
- 编写数据转换脚本，实现数据标准化；
- 验证数据标准化结果，确保数据一致性。

7.3.6 算法、模型设计

- 收集应急管理监测预警相关需求，确定分析目标；
- 选择合适的算法和模型，进行数据分析和预测；
- 优化算法和模型，提高预测准确性。

7.3.7 数据报告编制

- 汇总数据治理工作成果，撰写报告文档；
- 分析数据报告，提供改进意见；
- 定期提交数据报告，供指挥决策参考。

7.4 数据分析

7.4.1 事故颗粒度分析

- 理解事故数据。熟悉事故相关数据，包括事故类型、时间、地点、影响范围、人员伤亡情况、财产损失等；
- 数据清洗。对数据进行清洗，包括删除无效数据、填充缺失数据等；
- 数据分析。运用数据分析工具，对事故数据进行分析，挖掘事故发生的原因和规律，输出可视化的数据分析报告；
- 技术支持。提供数据分析技术支持，帮助业务单位更好地理解和应对事故风险。

7.4.2 事故画像相关数据分析

- 理解事故画像。了解事故画像相关数据，包括事故主体、行为、环境等信息；
- 数据清洗。对数据进行清洗，包括删除无效数据、填充缺失数据等；
- 数据分析。运用数据分析工具，对事故画像数据进行分析，挖掘事故发生的原因和规律，对事故发展趋势进行研判，为指挥决策提供支撑。

7.4.3 监测预警专题分析

- 数据采集。对日、周、月等阶段监测情况、事故信息、节假日、重要防护期等相关数据的采集和整理；

- 数据清洗。对数据进行清洗，包括删除无效数据、填充缺失数据等；

- 数据分析。运用数据分析工具，对相关数据进行分析，输出数据分析报告；

- 撰写报告。根据分析结果，撰写相应的报告，并向相关人员和领导汇报。

7.4.4 参与响应小组支撑

- 参与响应小组。作为数据分析专家参与快速响应小组的相关工作；

- 数据分析。对快速响应小组收集的数据进行分析，提供相应的数据分析报告；

- 技术支持。为快速响应小组提供数据分析技术支持，帮助小组更好地分析和应对紧急情况。

7.5 重点领域监测

7.5.1 一般要求

重点领域监测预警技术支撑的具体工作，一般要求包括但不限于以下内容：

- 对重点领域监测预警专题系统对接，审核报警信号，人工干预错误信号流转；

- 督促重点领域管理部门对录入信息审核，检查各单位落实隐患整改和物联网信号闭环处理情况；

- 按月度、季度、年度分析相应领域风险趋势，提出风险管控建议；

- 应急管理监测预警新技术跟踪、推介，研究监测预警网络建设、风险分析、运行设置等相关技术指标体系。

7.5.2 自然灾害监测预警

自然灾害监测预警防御支撑具体工作，主要包括但不限于以下内容：

- 收集自然灾害相关领域监测信息和灾害风险数据，分析研判成灾时间、区域、后果、发展趋势等，提出防御处置建议；

- 定期巡查系统运行情况，并编制巡查报告，保障系统稳定运行；

- 配合辖区水旱灾害、森林火灾、地质灾害、地震灾害等自然灾害应急响应，主要包括响应信息发布、灾情信息记录、指挥动态信息记录、通知公告发布、“靠前指挥”技术支撑等响应支撑。

- 通过数据融合与共享，实现风情、水情、雨情、潮位、积涝、灾情遥感、视频监控等监测信息数据共享；

- 通过运用入库洪水、河道、风暴潮、内涝、滑坡、泥石流等监测信息数据仿真模拟预测，构建内涝、风暴潮、风灾、次生灾害等动态决策支持分析数据，为指挥控制提供实时辅助支撑。

7.5.3 城市生命线安全监测

城市生命线安全监测主要包括燃气、给排水、桥梁、电梯、地铁、输油管线、电力管网等多个领域城市生命线工程安全监测支撑。支撑要求包括但不限于以下内容：

- 运营城市生命线安全监测专题系统，实时掌握城市生命线基础设施安全运行状态；

- 人工审核物联网报警信号，干预错误信号流转；

- 统计、分析各行业安全运行监测数据，对跨行业风险开展耦合分析，研究综合性安全风险致灾规律，制定风险预警指标；

- 按月、季、年分析相应领域安全风险趋势，提出管控建议。

7.6 风险分析

围绕城市运行安全治理，构建事故灾害场景，开展风险关联性和耦合性研究，制定预警指标，及时研判各类风险等级，提出防控建议；参加突发事件应急响应，提供专业技术支撑；编写风险分析报告。

7.6.1 构建事故灾害场景

根据相关法律法规、规章制度和技术标准，结合历史数据、专家意见和模拟实验等方法，构建事故灾害场景，分析事故发生的可能性、影响程度和后果，评估风险等级。

7.6.2 开展风险关联性和耦合性研究

分析不同风险之间的相互影响和依存关系，研究影响因素和传递机制，为制定防控措施提供科学依据。

7.6.3 制定预警指标

根据风险特征和预警目标，历史数据和趋势分析，设计合理的指标体系，及时掌握风险动态，为防范风险提供预警和预测支持。

7.6.4 提出防控建议

针对不同风险类型和等级，根据风险来源、影响因素和控制目标，提出相应的防范和控制措施，并进行风险效益评估，跟进实施效果。

7.6.5 参加突发事件应急响应

根据实际情况，及时提供专业技术支撑，协助指挥部制定应急响应方案。

7.6.6 编写风险分析报告

按照规定格式和标准，详细记录风险分析过程、结果和建议，向上级领导和相关部门提供科学、客观、全面的风险分析报告。

7.7 指令处置

7.7.1 收发指令

- 在收到指令后，仔细核对指令内容和要求，确保无误；
- 记录、登记指令信息，包括指令来源、接收时间、指令内容、执行部门或个人等信息，确保完整、准确；
- 确认指令的紧急程度和优先级，根据要求进行相应的处理和分派；
- 转交有关部门或个人，确保指令及时送达，并进行相关的提醒和催促。

7.7.2 分拨及跟踪指令

- 根据指令内容和要求，将指令分配给相应的部门或个人；
- 确认指令送达执行部门或个人，并对执行过程进行跟踪和监督；
- 对执行过程中出现的问题及时处理和解决，并及时向上级领导报告。

7.7.3 统计指令

- 对收到和发出的指令进行分类和归档，包括指令类型、指令内容、执行部门或个人、执行结果等信息；
- 制作相关的汇总表和报表，包括指令收发情况、指令完成情况、指令处理效率等内容；
- 定期向上级领导和相关部门提供统计报表，供查询和分析。

7.8 视频巡查

7.8.1 视频平台运维

- 每日检查视频平台设备是否正常运行，如发现设备故障及时处理；
- 定期检查视频存储设备，确保数据完整性和存储空间充足；
- 配置视频监控系统权限，根据用户类型设定查看的监控画面；
- 定期备份视频数据，确保数据安全性。

7.8.2 视频巡查

- 制定重点防护目标区域的巡查计划；
- 根据巡查计划按时开展巡查，着重查找问题隐患；
- 及时向有关部门询问、沟通巡查发现的问题隐患。

7.8.3 审核报警信号

- 当视频AI识别发现报警信号后，对报警视频、画面进行人工审核；
- 若为真实报警，则立即通知相关部门；
- 若为虚假报警、误报，进行记录和反馈，以便优化AI报警系统；
- 按照规定格式和标准，详细记录各视频AI报警与后续跟踪情况。

7.8.4 调度切换视频

- 熟悉各模块视频点位、视频角度、视频范围；
- 在突发事件应急响应阶段，配合调度视频监控，调整视频角度；
- 记录关键时段视频内容。

7.8.5 重点场景视频巡查

- 分析重点场景，编制重点场景视频巡查预案；
- 定期检查并更新预案，提升视频巡查效率；
- 关注重点场景摄像头情况，记录存档。

7.8.6 构建远程管控场景

- 了解、掌握视频监控范围及内容，构建远程管控场景；
- 提供视频轮巡技术支撑，确保高效的巡查效果。

7.8.7 数据统计与档案管理

- 详细记录日常巡查、重点轮巡视频内容；
- 按领域分时间进行数据统计，形成数据档案；
- 妥善保管数据档案，便于随时查询和分析。

7.9 设备管理和信息安全

7.9.1 设备巡检、维保和紧急修复

- 对服务器、大屏、机房、终端、门禁、网络等设施设备进行定期巡检，确保设备正常运行；
- 定期对设施设备进行维护保养，预防设备故障；
- 发现设备异常及时报告，并承担紧急修复工作。

7.9.2 信息安全管理

- 开展信息安全管理，确保信息系统稳定运行；
- 制定日常信息安全策略，定期更新以应对不断变化的安全威胁；
- 查找信息安全漏洞，对潜在风险进行评估和预警；
- 开展信息安全防护和监测工作，防范信息安全事件发生。

7.9.3 终端安全及边界防护和入侵防范

- 做好终端安全管理工作，确保终端设备不受恶意软件影响；
- 配置并维护边界防护设备，如防火墙、入侵检测系统等，以防止外部攻击和渗透；
- 加强入侵防范工作，定期检查系统日志，发现异常情况及时报告。

7.10 指挥通信保障

7.10.1 指挥通信配置

为保障监测预警指挥中心各类平台系统、应急会商等正常运行，需要建设必要的指挥通信网络，并配置相关指挥通信终端（对讲机、布控球、应急单兵、会商终端、卫星电话等）和通信网络链路（4G/5G公网通信、卫星通信、自组网等指挥通信网络）。具体通信装备能力建设可参考《应急指挥通信保障能力建设规范》（YJ/T 27-2024），并根据监测预警指挥中心特点进行定制化装配。

7.10.2 指挥通信支撑

——视频会商保障。开通应急指挥视频会商系统，建立与参与会商的组织、救援队伍、专家等会商链路，保障各级会商音视频信息正常传输。

——融合通信保障。通过音视频调度指挥平台、融合通信等技术，将无人机、布控球、单兵、自组网设备等采集设备的音、视频、图片等信息汇集，并根据指挥决策、会商等的需要调度相应画面内容。

——指挥通信增援。与通信、供电等部门建立联动机制，必要时可启动联动保障机制，为保障监测预警指挥中心安全运行提供电力、网络保障支撑。

7.11 值班备勤

为保障监测预警指挥中心正常运行，相关重点岗位提供7*24小时运营支撑工作，主要要求包括但不限于以下内容：

——工作时段（非法定节假日、公休日）除休假人员，所有支撑保障人员保持在岗；

——非工作时段（工作日18时至次日9时、公休日、法定节假日），实行“值班+备勤”制，即关键核心岗位值班，运营支撑保障相关技术负责人备勤，并视情及时响应到岗；

——每周编制关键岗位相应排班、备勤表，根据保障重点适时予以调整排班内容；

——灾害事故应急响应期间，按照响应规定配备支撑人员；

——按照“四清两交接”（四清：看清、讲清、问清、查清，两交接：纸质记录交接、实物交接如值班手机）的原则，做好交接班事宜。

8 绩效评估与改进

8.1 运营绩效评估

建立绩效评估机制，对运行保障效果、岗位运营保障能力等进行综合评估，查找差距和不足。

8.2 持续改进提升

对不符合项，应组织：

——找出问题根源；

——及时采取措施予以控制和纠正，降低影响。

附 录 A
(资料性)
城市安全监测预警日报 (参考格式)

A.1 风险监测预警

A.1.1 自然灾害

概述当日三防、森防、地震、地质等自然灾害监测系统运行情况。

A.1.2 事故灾难

概述当日危险化学品、建筑施工、城市消防、电梯等领域的安全形势。

A.1.3 城市运行

概述影响城市安全运行的水、电、燃气等运行状况。

A.2 风险防范建议

针对主要风险趋势提出防范建议。

A.3 国内外应急管理资讯

搜集整理国内外典型科技、技术发展等相关的应急管理资讯。

附 录 B
（资料性）
城市安全监测预警周报（参考格式）

B.1 自然灾害风险监测

分别概述上周气象及水旱风灾、森林火灾、地质灾害、海洋灾害等各类自然灾害风险监测情况，进行研判分析。

B.2 安全生产风险监测

分别概述上周危险化学品、有限空间作业、道路交通、建筑施工等典型生产安全风险监测，进行研判分析。

B.3 公共安全风险监测

分别概述上周城市消防、城市燃气、特种设备（电梯）、水电燃气、客运流量、大型活动、旅游景区（公园）等重点公共安全领域风险监测，进行研判分析。

B.4 风险防范建议

分别针对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全上月风险和次月发展趋势提出防范建议。

附 录 C
(资料性)
城市安全监测预警月报 (参考格式)

C.1 行业风险监测预警

C.1.1 自然灾害

分别概述上月气象及水旱风灾、森林火灾、地质灾害、海洋灾害等各类自然灾害风险概况。

C.1.2 事故灾难

从实时监测、执法检查、事故统计、行业态势等方面分别概述上月建筑施工、道路交通、工商贸、危险化学品、水上交通、地面坍塌、城市消防、城市燃气、城市供电、电梯安全等各类事故灾难风险概况。

C.1.3 公共卫生

概述上月流感、疫情、病毒、传染性疾病等公共卫生风险概况。

C.1.4 社会安全

概述上月社会治安、大型活动举办、口岸通关、地铁客流、景区客流等公共安全风险概况。

C.2 区域风险监测预警

C.2.1 各区实时监测

X月份，各区监测预警情况如表C.1。

表 C.1 各区系统监测数据汇总表

区域	系统监测情况
XX 区	共接收并处理预警事件 X 起：其中，安全生产类事件 XX 起（加油站打电话视频监控告警 XX 起、住 建工地未佩戴安全帽告警 X 起、小散工程未佩戴安全帽告警 XX 起……，处置率 XX%），消防安 全类事件 XX 起（违规占用消防通道 XX 起、烟雾监测告警 XX 起……，已办结 XXX 起，办结率 XX%）。
XX 区	
XX 区	
XX 区	
XX 区	
XX 区	
XX 区	
XX 区	
XX 区	
XX 区	

C.2.2 各区生产安全事故

X月份，全市共发生生产安全事故X起，造成x人死亡，事故起数和死亡人数环比分别下降XX%、XX%。具体情况如表C.2。

表 C.2 各区生产安全事故数据汇总表

区域	事故数	同比	死亡人数	同比
XX 区	x	减少 x 起	x	减少 x 人
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				
XX 区				

C.2.3 各区执法检查

概述上月执法总体情况。具体情况如表C.3。

表 C.3 各区执法检查数据汇总表

区域	执法检查数	环比	排名
xx 区	x	x	x
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
xx 区			
合计			

C.2.4 各区小散工程

概述上月小散工程情况。具体情况如表C.4。

表 C.4 各区小散工程和零星作业存量数据汇总表

区域	小散工程和零星作业存量	占全市总量的比例
xx 区	x	x
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
xx 区		
合计		

C.3 综合风险分析研判

C.3.1 自然灾害

概述次月自然灾害风险趋势。

C.3.2 事故灾难

概述次月建筑施工、道路交通、工商贸、危险化学品、水上交通、地面坍塌、城市消防、城市燃气、城市供电、电梯安全等各类事故灾难风险趋势。

C.3.3 公共卫生

概述次月流感、疫情、病毒、传染性疾病等公共卫生风险趋势。

C.3.4 社会安全

概述次月社会治安，大型活动举办、口岸通关、地铁客流、景区客流等公共安全风险趋势。

C.4 防范建议

分别针对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全上月风险和次月发展趋势提出防范建议

C.5 附件

罗列主要监测类型的统计数据作为分析支撑附件材料。

附 录 D
(资料性)
关于 XXX 事故的专题分析报告（参考格式）

D.1 相关基础概念

梳理与该事故相关的基础概念。

D.2 近年来 XXX 事故基本情况

D.2.1 本年度XXX事故基本情况

分析上年度，发生该类型事故类别、区域、行业等的相关概况。

D.2.2 XXX年以来XXX事故特征

针对分析时间段内该类型事故的时间、类型、主体、行业、区域等特点进行全面梳理分析。

D.3 XXX 事故致因分析

结合分析对象相关调查报告进行颗粒化分析，梳理导致事故的直接原因、间接原因。

D.4 重点对象风险研判

结合分析对象事故发生的特征和监管区域特点梳理重点关注对象、环节。

D.5 对策建议

针对该类型事故的原因和重点关注对象形成管控对策建议。

参 考 文 献

- [1] GB/T 27921-2023 风险管理 风险评估技术
 - [2] GB/T 37025-2018 信息安全技术物联网数据传输安全技术要求
 - [3] GB 17859-1999 计算机信息系统安全保护等级划分准则
 - [4] GB/T 25058-2019 信息安全技术网络安全等级保护实施指南
 - [5] GB/T 22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护基本要求
 - [6] GB/T 20986-2007 信息安全技术 信息安全事件分类分级指南
 - [7] GB/T 36626-2018 信息安全技术 信息系统安全运维管理指南
 - [8] GB/T 24364-2023 信息安全技术 信息安全风险管理实施指南
 - [9] GB/T 30520-2023 会议分类和术语
 - [10] YJ/T 27-2024 应急指挥通信保障能力建设规范
 - [11] 国务院安委会办公室关于印发《城市安全风险综合监测预警平台建设指南（2023版）》的通知：安委办函〔2023〕145号
 - [12] 深圳市人民政府关于印发城市生命线工程安全建设工作方案的通知：深府〔2022〕38号
 - [13] 深圳市突发事件应急委员会关于印发深圳市应急管理监测预警指挥体系建设工作方案的通知：深应急委〔2021〕1号
 - [14] 深圳市应急管理局关于印发《深圳市应急管理系统应急指挥通信保障建设工作指引》的通知：深应急〔2023〕133号
-