

# 《困境儿童家庭教育服务指南》 (送审稿) 编制说明

## 一、项目背景

### (一) 国内外现行相关法律法规和标准的情况

#### 1. 国内外现行相关法律法规情况

国内方面，现行的《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国家庭教育促进法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等法律共同构造了以家庭监护为主，以监护支持、监督和干预为保障，以国家监护为兜底的未成年人监护制度体系。上述法律涉及未成年人权利保护及家庭教育指导与服务的一般性立法，各有联系，同时互为补充。其中《中华人民共和国家庭教育促进法》是国内首部关于家庭教育的立法，一方面规定了新时代家庭对儿童成长的责任，要求父母或其他监护人按照未成年人的个体差异和身心发展规律，对未成年人在德智美体劳等方面进行培育、引导和影响。另一方面体现了国家对家庭教育指导的纲领性要求，以及政府在家庭教育指导与服务中的公益性责任，明确当父母或其他监护人不正确履行亲权责任侵害未成年人合法权益时，有关职能部门可依法责令其接受家庭教育指导，通过协同社会力量提供监护支持和干预，保障未成年人的身心健康发展。

国际方面，1989年通过的《联合国儿童权利公约》是目

前全球范围儿童权利保护领域最全面、最具影响力的国际公约，为各国制定相关法律和政策提供了基本框架。《联合国儿童权利公约》确立了儿童的四项基本权利：生存权、发展权、受保护权和参与权。强调家庭在儿童成长中的核心作用，要求缔约国为家庭提供支持，确保儿童在家庭环境中健康成长，要求缔约国为父母或其他监护人提供必要的帮助，以履行其抚养和教育儿童的责任。例如日本在《儿童福利法》《教育基本法》中原则性地规定了家庭教育的重要性，规定父母或其他监护人有责任为子女提供必要的教育，要求政府和社会为家庭教育指导服务提供支持。并以此为法律依据出台了第一部家庭教育地方性法规《熊本家庭教育支援条例》（2013），确立了“支援家庭教育”的基本理念，全面推进支援家庭教育的政策措施，促进父母及其他监护人更好地学习和成长，引导儿童学习做父母的知识等。美国在《儿童虐待预防与处理法》（CAPTA，2019）中要求各州建立儿童保护服务系统，防止虐待和忽视儿童。同时为困境家庭提供支持服务，包括家庭教育指导和心理健康服务。在《儿童与家庭服务改进与创新法案》（Child and Family Services Improvement and Innovation Act，2011）中提出强化儿童福利服务的创新，包括家庭教育指导、心理健康支持，要求各州制定计划以改善困境儿童的家庭环境。

## 2. 国内外相关标准情况

国内方面，目前尚无国家、行业层面关于困境儿童家庭教育指导方面的标准，已发布的地方标准中关联“家庭教育

指导服务”“家庭教育服务”关键词的相关标准如下：

①吉林：DB22/T 2134-2014《0岁～3岁婴幼儿家庭教育服务规范》

②哈尔滨：DB 2301/T 101—2021《家庭教育服务规范》

③黑龙江：DB23/T 3332—2022《家庭教育服务机构服务规范》

④湖北：DB42/T 2229.1-2024《家庭教育指导服务规范 第1部分：家庭教育指导师》

⑤湖北：DB42/T 2229.2-2024《家庭教育指导服务规范 第2部分：家庭教育服务机构》

⑥遂昌：DB3311/T 298—2025《社区（村）家庭教育指导服务规范》

本文件与上述地方标准不构成关联性，本文中条款未引用上述地方标准。

国外方面，目前尚未检索到发达国家关于困境儿童家庭教育指导服务相关技术标准或规范，本文中条款无引用国外相关标准。

## （二）制定标准的必要性及意义

未成年人是祖国和民族的未来，未成年人健康成长关乎亿万家庭幸福安宁。党中央始终高度重视未成年人工作，关心未成年人成长，习近平总书记多次指出，少年儿童是祖国的未来，是中华民族的希望，强调培养好少年儿童是一项战略任务，事关长远。中共中央、国务院高度重视包括未成年人救助保护在内的基本公共服务的标准化工作，《国家基本公

共服务标准（2023年版）》将特殊儿童群体基本生活保障、困境儿童保障、农村留守儿童关爱保护三类事项列为国家基本公共服务事项；《国家“十四五”公共服务规划》提出“推进基本公共服务标准体系建设”“健全完善基本公共服务标准体系”；《国家标准化发展纲要》提出“推进基本公共服务标准化建设”。

近年来，随着《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》（以下简称《预防未成年人犯罪法》）、《中华人民共和国未成年人保护法》（以下简称《未成年人保护法》）、《中华人民共和国家庭教育促进法》（以下简称《家庭教育促进法》）的实施，使得家庭教育由“家事”上升为“国事”。家庭作为儿童社会化的最初场所，对儿童的认知、道德、情感和人格的发展具有终身的影响。社会中因监护失职导致的未成年人被遗弃、虐待、暴力伤害，以及未成年人违法犯罪现象，多与父母家长缺乏正确的教育理念和教育技巧方法有关。困境儿童作为社会纽带薄弱或边缘的群体，其往往存在家庭教育缺失或不足的问题，导致儿童在成长过程中因监护人“教而无方、教而不当”或是“养而不教、监而不管”等问题出现严重心理创伤、不良行为或走向违法犯罪。

当前，家庭教育服务虽有法律法规的指引，但仍缺乏国家、省、市层面关于介入困境儿童家庭教育指导服务的标准指南，亟待标准的引领和规范。通过制定符合深圳实际的困境儿童家庭教育指导服务指南，有助于引导儿童福利和保护队伍依法提供家庭教育指导服务，促使困境儿童的父母或其

他监护人有效履行家庭教育的职责，从而满足新时代儿童关爱服务需求，切实保障特殊群体的基本权益。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

本文件的制定计划由深圳市民政局提出。2024年4月7日，深圳市市场监督管理局发布《关于下达2024年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，《困境儿童家庭教育服务指南》正式获深圳市地方标准立项（排序第23号）。本文件由深圳市未成年人救助保护中心、深圳市鹏星家庭暴力防护中心、深圳市南山区南风社会工作服务社、深圳市温馨社工服务中心联合起草。

### （二）主要起草过程

#### （1）成立标准编制小组

2024年4月，深圳市未成年人救助保护中心牵头联合深圳市鹏星家庭暴力防护中心、深圳市南山区南风社会工作服务社、深圳市温馨社工服务中心组建标准编制小组，建立工作联络机制，并制定标准研制工作方案，明确各参与单位或人员职责分工、研制计划、时间进度安排等情况。

#### （2）起草标准初稿

2024年5月—7月，标准编制小组收集整理了国内外未成年人救助保护服务、家庭教育指导服务相关政策文件、标准、论文、报告等文献，整合已有研究成果，并多次召开工作部署会议，组织行业人士和社会组织座谈研讨，听取需求建议，明确了标准的主要框架，确定了标准的主要章节内容。

2024年8月—9月，标准编制小组完成标准框架搭建，文件第一稿框架和主题内容完成，形成标准初稿。

2024年10月28日—11月5日，第一次向全市相关业务党政群机关单位及各区民政局（含新区、深汕特别合作区统战和社会建设局）共28家单位征求意见，共收到反馈意见38条，其中无意见21条，有意见单位7家17条，采纳4条，部分采纳12条，不采纳1条。

2024年12月3日—12月11日，第二次向全市相关业务党政群机关单位及各区人民政府（含新区、深汕特别合作区管理委员会）共28家单位征求意见，共收到反馈意见34条，其中无意见22条，有意见单位6家12条，采纳10条，不采纳2条。

经汇总，两轮征求意见共收到反馈意见59条，其中无意见30条，有意见单位9家29条，采纳14条，部分采纳12条，不采纳3条。

### 三、地方标准主要内容的依据以及与国内领先、国际先进标准的对标情况；

#### （一）文件编制原则

##### 1. 合法性原则

文件技术指标和内容应与国家行业政策保持一致，符合国家相关法律法规的基本要求，与国家行业标准相协调。

##### 2. 专业性原则

术语、分类、量值、符号等基础通用内容应遵守国家标准、地方标准、行业标准。

##### 3. 适用性原则

依据民政系统关于困境儿童关爱保护法定职责，编制适用性强，易于操作的困境儿童家庭教育服务指南，确保监护困境儿童得到优质的基本公共服务。

#### 4. 规范性原则

本文件按 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》要求进行编写。

#### （二）文件主要内容依据

本文件根据《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国家庭教育促进法》等法律法规规定，结合深圳市困境儿童家庭教育指导服务实践经验编制而成。

#### （三）与国内领先、国际先进标准的对标情况

吉林省《0岁～3岁婴幼儿家庭教育服务规范》（DB22/T 2134-2014）适用范围为0～3岁婴幼儿家庭教育，规定了0～3岁婴幼儿的家庭教育理念、教养内容与要求、发展评价等方面的内容，与本文件内容不一致。

哈尔滨市《家庭教育服务规范》（DB 2301/T 101—2021）规定了家庭教育服务规范的术语和定义、总体原则和要求、管理、服务类型、服务要求、质量管理与监督等，适用范围为各级各类家庭教育指导机构、社会团体对新婚夫妇、孕妇、18岁以下儿童、父母或其他监护人开展的家庭教育指导行为，服务对象侧重范围为全体儿童，有关困境儿童的家庭教育指导课程与服务内容缺乏针对性，与本文件规定的内容不冲突。

黑龙江省《家庭教育服务机构服务规范》(DB23/T 3332—2022)规定了家庭教育服务机构服务规范的术语和定义、伦理价值和基本原则、基本要求、机构管理、服务内容、服务方法、服务流程、服务质量,适用于规范家庭教育服务机构开展服务,与本文件内容不一致。

湖北省《家庭教育指导服务规范 第1部分:家庭教育指导师》(DB42/T 2229.1-2024)适用于该省家庭教育指导师的培养、准入、培训、考核和管理,规定了家庭教育指导服务的术语和定义、总体原则、家庭教育指导师要求、服务内容和流程,适用范围不一致;《家庭教育指导服务规范 第2部分:家庭教育服务机构》(DB42/T 2229.2-2024)适用于规范家庭教育指导服务机构提供的家庭教育指导服务,规定了家庭教育服务机构的术语和定义、基本原则、机构管理、服务内容、服务方式、服务流程、服务要求、服务评价等,侧重家庭教育服务机构管理,未涉及针对困境儿童家庭教育指导服务的规定,与本文件规定的内容不重复。

遂昌县《社区(村)家庭教育指导服务规范》(DB3311/T 298—2025)规定了社区(村)家庭教育指导服务规范的术语和定义、场所与设施要求、服务人员、服务内容、年度评估的要求,适用于社区(村)家庭教育指导的服务,未涉及对困境儿童家庭教育指导服务的规定,与本文件规定的内容不一致。

综上所述,与本文件相关的国家标准尚未出台,目前相关行业标准、团体标准的内容与范围与本文件将要制定的内



容和范围不一致，广东省内也尚未发布相应标准，诸如吉林、哈尔滨、黑龙江、湖北、遂昌等地有发布家庭教育服务相关工作要求和内容的标准，可部分作为本文件的指引，但与本文件所聚焦的困境儿童服务发展与管理诉求有所不同。故为更好地服务本市困境儿童及其父母或其他监护人有关监护监督、监护支持、监护指导业务的开展，规范基层儿童工作队伍或相关组织依法依规为有需要的困境儿童开展家庭教育指导服务要求，亟须制定本文件。

#### **四、主要条款的说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述；**

本文件不涉及技术指标、参数、试验验证情况，现将主要条款说明如下。

##### **（一）范围**

给出了本文件规定的内容和适用的范围。

##### **（二）规范性引用文件**

本文件按照指南类标准编写要求，规范性引用了MZ/T 059 社会工作服务项目绩效评估指南，用于指导开展困境儿童家庭教育指导工作成效评估工作。

##### **（三）术语和定义**

本文件给出了困境儿童、家庭教育、家庭教育指导、家庭教育指导机构、家庭教育服务机构的术语和定义。

##### **（四）工作原则**

本文件给出了开展困境儿童家庭教育指导服务应遵循的五项原则，包括个别化原则、创伤知情原则、协同性原则、

系统性原则、儿童参与原则。

### （五）指导课程

本文件结合深圳市困境儿童家庭教育指导服务工作实践经验，给出了开展困境儿童家庭教育指导服务的8类方向性指导课程纲目，包括儿童基本养育知识与技巧、儿童权利与监护责任、儿童健康与安全、儿童社会心理发展、儿童情绪管理与社交、家庭亲子互动课程、家庭管理与家风建设、其他课程。

### （六）工作机构

本文件介绍了有关开展家庭教育指导服务的工作机构及工作内容。

### （七）指导情形

本文件给出了开展困境儿童家庭教育指导服务的三类指导情形，包括主动指导、督促指导、强制指导。

### （八）指导方法

本文件给出了开展困境儿童家庭教育指导服务的四种指导方法，包括团体指导、小组活动、个别咨询、个案服务。

### （九）指导流程

本文件给出了开展困境儿童家庭教育指导服务指导流程，包括团体指导服务流程、小组服务流程、个案服务流程。

### （十）工作评价与改进

本文件参考MZ/T 059《社会工作服务项目绩效评估指南》，给出了困境儿童家庭教育指导工作评价与改进内容，包括建立工作质量评估机制，引入第三方开展服务质量成效评估、

建立投诉反馈机制，及时处理服务对象及其家庭所反映的问题等内容。

### （十一）附录

附录给出困境儿童家庭教育指导服务开展过程中所需要的资料性文书样式、工作用表和工具量表，具体包括《督促接受家庭教育指导建议书》《责令接受家庭教育指导令》《家庭教育指导个案知情及授权同意书》《家庭教育指导个案基本资料表》《家庭教育指导个案预估表》《接受强制家庭教育指导个案时数评估表》《家庭教育指导个案计划表》《家庭教育指导个案服务记录表》《家庭教育指导个案工作评估表》《家庭教育指导个案结案表》。

## 五、是否涉及专利等知识产权问题

无相关情形。

## 六、重大意见分歧处理依据和结果

无相关情形。

## 七、实施标准的措施建议

本文件为深圳市困境儿童家庭教育服务指南，对有关职能部门依法开展家庭教育指导服务工作具有积极的指导意义。标准发布后，建议由标准提出单位统一组织开展标准宣传贯彻工作。

（一）做好标准宣传。标准发布后，建议编制“规范解读”“图解规范”等学习材料，通过文字、图样解读等方式，深入浅出对该标准文件加以说明，提高本文件的知晓率。

（二）组织培训学习。集中组织市、区两级民政部门以及

街道儿童工作人员等开展培训学习，对标准各章节内容进行深入细致地讲解，推动标准的落地实施。

（三）开展监测实施。加强与标准使用单位的沟通，收集标准实施过程中的改进建议，不断提升困境儿童家庭教育指导服务的精细化、规范化、标准化水平。

## **八、其他应当说明的事项**

无相关情形。