

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

## 困境儿童家庭教育服务指南

Guidance for family education services for children in difficult  
circumstances

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发 布



目 次

前言 ..... III

引言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

3.1 困境儿童 ..... 1

3.2 家庭教育 ..... 1

3.3 家庭教育指导 ..... 1

3.4 家庭教育指导机构 ..... 1

3.5 家庭教育指导服务机构 ..... 1

4 工作原则 ..... 1

4.1 个别化 ..... 1

4.2 创伤知情 ..... 2

4.3 协同性 ..... 2

4.4 系统性 ..... 2

4.5 儿童参与 ..... 2

5 指导内容 ..... 2

5.1 儿童基本养育知识与技巧 ..... 2

5.2 儿童权利与监护责任 ..... 2

5.3 儿童健康与安全 ..... 2

5.4 儿童社会心理发展 ..... 2

5.5 儿童情绪管理与社交 ..... 2

5.6 家庭亲子互动课程 ..... 3

5.7 家庭管理与家风建设 ..... 3

5.8 其他课程 ..... 3

6 工作机构 ..... 3

6.1 家庭教育指导机构 ..... 3

6.2 未成年人救助保护机构 ..... 3

6.3 街道未成年人保护工作站 ..... 3

6.4 家长学校 .....	3
7 指导情形 .....	4
7.1 主动指导 .....	4
7.2 督促指导 .....	4
7.3 强制指导 .....	4
8 指导方法 .....	4
8.1 团体指导 .....	4
8.2 小组活动 .....	4
8.3 个别咨询 .....	5
8.4 个案服务 .....	5
9 指导流程 .....	5
9.1 团体指导服务流程 .....	5
9.2 小组服务流程 .....	6
9.3 个案服务流程 .....	6
10 工作评价与改进 .....	7
10.1 工作质量评价 .....	7
10.2 改进 .....	7
附录 A(资料性) 督促接受家庭教育指导建议书 .....	8
附录 B(资料性) 责令接受家庭教育指导令 .....	9
附录 C(资料性) 家庭教育指导个案知情及授权同意书 .....	10
附录 D(资料性) 家庭教育指导个案基本资料表 .....	11
附录 E(资料性) 家庭教育指导个案预估表 .....	14
附录 F(资料性) 接受强制家庭教育指导个案时数评估表 .....	16
附录 G(资料性) 家庭教育指导个案计划 .....	18
附录 H(资料性) 家庭教育指导个案服务记录表 .....	19
附录 I(资料性) 家庭教育指导个案工作评估表 .....	20
附录 J(资料性) 家庭教育指导个案结案表 .....	22

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市民政局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市未成年人救助保护中心、深圳市鹏星家庭暴力防护中心、深圳市南山区南风社会工作服务社、深圳市温馨社工服务中心。

本文件主要起草人：李文海、罗思颖、叶慧敏、白凌、余文雨、王辉平、郭琼娜、刘西重、陈良渊、李一丹、张馨瑞、阳雁、施金凤、白杰超、李欣、吴绍花、綦铮铮、田甜、彭海燕。

## 引 言

未成年人保护法要求各级人民政府应当将家庭教育指导服务纳入城乡公共服务体系，开展家庭教育知识宣传，鼓励和支持有关人民团体、企业事业单位、社会组织开展家庭教育指导服务。家庭教育促进法等也对家庭责任做出明确规定。开展家庭教育指导服务对未成年人保护乃至犯罪预防非常关键。对于父母或者其他监护人在保护孩子或履行监护职责过程中出现的问题，例如责任意识不足、育儿观念偏差、监护能力不足等，应从国家层面给予相应指导。若父母因监护责任失职导致严重后果的，要通过监督来提升其监护能力，也要明确监护人的法律责任。

当前，国家、省、市层面尚无困境儿童家庭教育指导方面的标准可供指引，经过多年实践，深圳在困境儿童保护和未成年人家庭服务方面形成了较为成熟的服务模式，为及时总结深圳在困境儿童家庭教育指导服务方面的实践经验，贯彻落实好《中华人民共和国家庭教育促进法》等涉及未成年人的系列法律法规，通过制定科学、系统的指导标准，加强儿童福利和未成年人保护工作队伍开展家庭教育服务的专业水平，切实保障未成年人的合法权益，促进儿童关爱服务品质提升，同时为全国开展困境儿童家庭教育服务提供可复制可推广的经验借鉴，特制定本文件。

# 困境儿童家庭教育服务指南

## 1 范围

本文件提供了开展困境未成年人家庭教育指导服务时，在课程设置、指导情形、指导方法、指导流程和工作评价与改进等方面的指导和建议。

本文件适用于深圳市范围内依法承担家庭教育指导职能的相关部门、单位、组织和居民委员会针对有需要的困境儿童家庭开展家庭教育指导服务。

注：本文件内“未成年人”与“儿童”均指不满十八周岁的自然人，“家长”与“监护人”均指儿童的父母或其他监护人。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MZ/T 059 社会工作服务项目绩效评估指南

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**困境儿童** vulnerable children

由于儿童自身、家庭、社会等原因陷入生存、安全、发展等困境，需要政府和社会给予关心帮助的未满十八周岁的儿童。

注：困境儿童分为孤儿、自身困境儿童、家庭困境儿童、安全困境儿童和临时困境儿童，包括户籍儿童和经常居住地为本地的儿童以及流动儿童。

[来源：DB4403/T—2024，3.5]

### 3.2

**家庭教育** family education

为促进儿童的全面健康成长，家长对儿童实施的道德品质、身心发展、生活技能、文化修养、行为习惯等方面的培育、引导和影响。

### 3.3

**家庭教育指导** family education guidance

相关机构和人员为提高家长教育子女能力而提供的专业支持服务和引导。

### 3.4

**家庭教育指导机构** family education guidance agency

指由政府或相关行政部门设立或指定的，专门负责家庭教育指导服务工作的组织。

### 3.5

**家庭教育指导服务机构** family education guidance service organization

以未成年人父母或者其他监护人为服务对象，有针对性地提供各类家庭教育服务，以满足家庭教育需求的服务组织。

## 4 工作原则

### 4.1 个别化

家庭教育指导的过程中，尊重不同困境儿童及家庭的独特性，评估其个性化的需要，针对具体的问题与需求，用分类分级干预等合适的方法，有针对性地提供不同时长、不同内容的指导服务。

## 4.2 创伤知情

在家庭教育指导过程中，协助困境儿童及其家庭认识到创伤的存在，并理解需要适当的干预来修复和疗愈。在避免二次伤害的同时，协助困境儿童及其家庭面对和理解创伤、辨认创伤压力、利用创伤知识进行应对，并做好自我保护。

## 4.3 协同性

指导工作在政府主导及其他部门职责范围内开展，过程中重视多部门联动、多元社会力量参与，明确职责，相互协同，综合保障。

## 4.4 系统性

以人在情境中为指导，重视个体与环境系统的互动作用。在家庭教育指导过程中，从指导对象所处环境系统及其互动的角度分析问题产生的原因、识别困境与需要。避免将问题归责于指导对象自身，避免对其进行指责和批判。通过协助其修复与系统的关系并获取资源，从而改善或解决问题。

## 4.5 儿童参与

以优势视角为指导，相信每个儿童的潜能和成长力，注重儿童的增权赋能。根据儿童的年龄和认知能力，让儿童成为参与主体，并适当参与服务计划的制定和实施，创造儿童公平参与的机会和环境。

# 5 指导内容

## 5.1 儿童基本养育知识与技巧

帮助家长掌握基本的儿童养育知识和技能，包括但不限于：

- 日常护理知识与技能；
- 儿童营养与健康饮食指南；
- 日常生活习惯培养；
- 基本医疗知识与应急处理，疾病预防知识。

## 5.2 儿童权利与监护责任

增强家长对儿童权利的认识，明确监护职责，预防监护不当和侵害，包括但不限于：

- 儿童权利概述及法律解读；
- 监护人的法律责任与义务；
- 识别与预防监护侵害的策略。

## 5.3 儿童健康与安全

提升家长对儿童健康与安全的重视程度，学会创建安全的生活环境，包括但不限于：

- 家庭安全环境布置；
- 儿童意外伤害预防与处理；
- 防范儿童遭受性侵害教育；
- 网络安全与信息保护教育。

## 5.4 儿童社会心理发展

帮助家长理解儿童心理发展的阶段特征，促进儿童心理健康，包括但不限于：

- 儿童心理发展阶段理论；
- 情感与社会性发展支持；
- 识别应对儿童常见心理问题的策略；
- 识别儿童心理危机风险及应对策略。

## 5.5 儿童情绪管理与社交

教导家长如何引导儿童有效管理情绪，培养良好的社交技能，包括但不限于：

- 儿童情绪识别与表达；
- 情绪调节技巧教学；
- 促进儿童同伴关系与社交技能发展；
- 认识儿童创伤应激反应。



### 5.6 家庭亲子互动课程

增强家庭亲子关系，促进有效沟通与互动，包括但不限于：

- 支持家长发展自身的社会情绪技能；
- 积极亲子沟通策略；
- 家庭共同活动规划与实施；
- 解决亲子冲突的方法。

### 5.7 家庭管理与家风建设

指导家长建立良好的家庭管理机制，营造积极向上的家庭氛围，包括但不限于：

- 家庭规则制定与执行；
- 家风传承与价值观培养；
- 家庭资源管理与时间规划。

### 5.8 其他课程

其他家庭教育指导课程，包括但不限于：

- 残疾等特殊儿童的康复训练指导；
- 单亲家庭的家庭教育；
- 多子女家庭的家庭教育；
- 罪错儿童的行为矫治；
- 家长自我成长与支持。

## 6 工作机构

### 6.1 家庭教育指导机构

统筹困境儿童家庭教育指导服务工作，包括但不限于：

- 将困境儿童家庭教育指导服务纳入工作规划；
- 建立和完善困境儿童家庭教育指导课程体系；
- 指导辖区内学校、社区家长学校及其他家庭教育指导服务站点针对困境儿童家长开展服务。

### 6.2 未成年人救助保护机构

向在本机构接受救助保护的儿童的父母或其他监护人提供家庭教育指导，包括但不限于：

- 对离家出走儿童的监护人视情况给出家庭教育指导建议，出具《督促接受家庭教育指导建议书》（见附录A）；
- 对监护不当、监护侵害儿童的监护人提供家庭教育指导；
- 必要时提请公安机关等部门对监护不当、监护侵害儿童监护人予以训诫，建议责令其接受强制家庭教育指导；
- 对拟撤销监护人资格的儿童监护人开展家庭教育指导服务，服务过程列入证据清单；
- 支持社会工作机构、志愿服务组织和专业工作者依法依规开展家庭教育指导服务。

### 6.3 街道未成年人保护工作站

组织辖区困境儿童家庭教育指导服务，包括但不限于：

- 会同家庭教育指导服务站点开展家庭教育指导服务；
- 接受家庭教育咨询服务；
- 受理司法机关对罪错儿童家庭监护强制干预决定的转介服务；
- 开展社会工作小组服务，提升同质家庭的监护能力；
- 指导儿童主任在走访困境儿童家庭时提供家庭教育指导服务；
- 对存在监护不当行为的监护人出具《督促接受家庭教育指导建议书》。

### 6.4 家长学校

学校、社区家长学校在开展常规服务时，重点满足困境儿童家庭的家庭教育指导服务需求，包括但不限于：

- 宣传家庭教育政策和法律法规，倡导儿童家长树立正确的家庭教育理念，学习正确的家庭教育方法；
- 通过问卷调查、心理测评等方式，发现困境儿童，重点关注儿童面临学业压力、经济困难、家庭变故、合法权益受到侵害等情况，发现异常的，及时与儿童父母或其他监护人沟通；
- 针对困境儿童家长举办家庭教育课程，提升家长的教育技能。

## 7 指导情形

### 7.1 主动指导

相关部门、家庭教育指导机构、家庭教育服务机构及各级家庭教育指导服务站点在职责范围内主动针对困境儿童家庭开展家庭教育指导工作，包括但不限于：

- 面向公众宣传倡导相关法律政策；
- 开展预防性的家庭教育指导服务；
- 对残障儿童、行为障碍儿童等家庭提供早期干预等监护支持；
- 支持低收入家庭，满足困境儿童在生活、健康、教育、情感等方面的需求；
- 儿童家长主动提出学习家庭教育知识的，根据需求提供有针对性的指导服务。

### 7.2 督促指导

7.2.1 居民委员会、民政部门、妇女联合会等组织或单位，发现家长拒绝、怠于履行家庭教育责任或存在监护不当情形的，予以批评教育、劝诫制止，必要时可出具《督促接受家庭教育指导建议书》，（参见附录A），向家长提出接受家庭教育指导的建议，督促其接受家庭教育指导，情节严重的，及时向公安机关报告。

7.2.2 居民委员会发现本辖区内儿童有不良行为的，及时制止，并督促其家长依法履行监护职责，必要时可出具《督促接受家庭教育指导建议书》（参见附录A），提出监护人接受家庭教育指导的建议。

### 7.3 强制指导

7.3.1 监护人收到《督促接受家庭教育指导建议书》（参见附录A）应当接受而拒不接受家庭教育指导，或者接受家庭教育指导后仍不依法履行监护职责的监护人，司法机关可出具《责令接受家庭教育指导令》（参见附录B），强制监护人接受家庭教育指导。

7.3.2 未成年人有严重不良行为的，公安机关督促其家长依法履行监护职责，必要时可出具《责令接受家庭教育指导令》（参见附录B），责令监护人接受家庭教育指导；

7.3.3 司法机关在办理监护侵害等涉未成年人案件时，经评估认为监护人存在教育主体意识不强、教育方式不当、法治意识淡薄等不正确实施家庭教育侵害未成年人合法权益情形的，可出具《责令接受家庭教育指导令》（参见附录B），强制监护人接受家庭教育指导。

## 8 指导方法

### 8.1 团体指导

依托社区家长学校、社区公共服务设施等，面向不特定群体开展的家庭教育指导服务，指导策略包括但不限于：

- 树立父母是家庭教育第一责任人的意识；
- 将立德树人落实到家庭教育各方面；
- 引导监护人尊重儿童主体地位和权利；
- 增强家庭监护责任意识 and 能力；
- 增强亲子互动，建立家庭平等和谐的亲子关系；
- 预防监护不当甚至监护侵害行为的发生；
- 用好家风培养熏陶儿童。

### 8.2 小组活动

针对有共同需求或问题的群体开展有特定目标的家庭教育指导服务，指导策略包括但不限于：

- 组员的筛选宜针对具有相似问题或需求的家庭；
- 注重组员之间的互动和支持；
- 通过讨论、分享、反思等过程，帮助组员解决问题；
- 由专业家庭教育指导师、社会工作者或心理咨询师带领，确保指导的专业性和有效性。

### 8.3 个别咨询

通过一对一咨询，深入交流，即时向家长反馈家庭教育指导意见，指导策略包括但不限于：

- 采用开放式提问和积极倾听技巧，鼓励家长表达真实感受和需求；
- 专业知识传授与技能提升并重；
- 咨询结束后可适时回访，提供必要的后续支持；
- 由专业家庭教育指导师或心理咨询师提供服务。

### 8.4 个案服务

通过专业的个案工作方法开展家庭教育指导，协调资源，促进家庭功能恢复，保障儿童权益，指导策略包括但不限于：

- 注重个别化综合评估，聚焦家庭教育存在的症结问题；
- 根据识别出的需求，制定服务计划；
- 高度关注儿童及其监护人创伤经历的处理；
- 注重依恋或亲子关系的修复；
- 鼓励家庭成员积极参与，增强家庭内部支持；
- 重视儿童参与；
- 通过后续跟踪考察，保障儿童权益。

## 9 指导流程

### 9.1 团体指导服务流程

#### 9.1.1 需求分析

通过问卷、访谈或座谈等形式调研困境儿童家长在亲子教育中的主要问题、困惑和需求；在此基础上进一步评估家庭教育问题及其背后的原因，包括文化背景、家庭结构等因素。

#### 9.1.2 制定计划

制定服务计划包括以下内容：

- a) 根据需求分析结果，明确团体指导目标；
- b) 设计单次或多次团体指导的主题，如亲子沟通、情绪管理，确保活动内容具体实用；
- c) 选择适合的指导方式，包括讲座、案例分析、互动讨论等，让家长通过参与获得实际技巧；
- d) 确定团体指导的频次和活动时间，确保时间安排合理且家长方便参与。

#### 9.1.3 招募与筛选

通过学校、社区或社交媒体宣传团体指导计划，吸引有需求的困境儿童家长报名参加；根据家长的需求、教育背景等标准，筛选出适合的家庭成员，确保团体的同质性和指导的有效性。

#### 9.1.4 实施指导

实施指导的策略包括：

- 根据计划，每次指导聚焦一个核心问题；
- 采取灵活多样的方式，促使家长理解并掌握相关技巧；
- 调动家长的积极性，鼓励家长积极参与到团体指导的过程中。

#### 9.1.5 评估与反馈

收集困境儿童和家长的反馈意见，对团体指导的效果进行评估，以便对服务进行持续改进；根据家长需求，提供后续的个案服务或推荐更多学习资源。

## 9.2 小组服务流程

### 9.2.1 小组筹备

筹备工作直接影响小组服务成效，开展筹备工作围绕以下方面进行：

- 评估小组成员的需求、目标及背景，明确小组工作的目的；
- 根据需求确定小组类型，即支持性、教育性或治疗性小组；
- 招募合适的组员（一般5-12人），确保组员之间有相似的问题或目标；
- 制定小组计划，包括每次活动的主题、内容、时间安排、人员分工等。

### 9.2.2 小组启动

小组启动阶段的工作要点包括：

- a) 通过自我介绍和破冰活动，帮助成员熟悉彼此，建立安全感和信任；
- b) 设立小组规则，例如保密性、尊重他人、准时参加等；
- c) 帮助小组成员明确个人目标和共同目标，为后续工作打好基础。

### 9.2.3 工作阶段

小组工作阶段宜注重以下策略：

- 围绕小组主题深入讨论，通过分享、互动、案例分析等方式促进问题的探讨和解决；
- 提供专业知识、技巧或工具，帮助组员掌握解决问题的方法；
- 通过情景模拟、角色扮演、团队游戏等方式，增强组员互动，促进学习和反思。

### 9.2.4 结束阶段

小组结束阶段开展的工作包括以下方面：

- 总结小组工作的过程，回顾组员的成长和变化；
- 鼓励组员分享自己的收获和体会，强化学习效果；
- 处理组员的离别情绪；
- 通过仪式感的活动（如颁发证书）为小组划上圆满句号，增强组员的成就感。

### 9.2.5 后续跟进

小组工作结束后，宜跟进组员情况，具体开展以下方面工作：

- 收集组员对小组工作的反馈，评估目标达成情况；
- 协助组员巩固小组经验并运用于家庭教育中；
- 追踪组员的改进情况，持续关注儿童权益的改善；
- 为有需要的家庭链接更多资源。

## 9.3 个案服务流程

### 9.3.1 接案与预估

家庭教育指导服务个案工作的接案与预估按以下流程：

- a) 了解个案的来源和接受服务的意愿；
- b) 建立信任关系，澄清服务目的，处理抵触情绪，签署《家庭教育指导个案知情及授权同意书》（见附录C）；
- c) 收集家庭在家庭教育、亲子关系等方面的现状、困惑与需求等基本资料，填写《家庭教育指导个案基本资料表》（见附录D）；
- d) 预估家庭在家庭教育中存在的问题与成因，填写《家庭教育指导个案预估表》（见附录E）；
- e) 属于强制指导的，填写《接受强制家庭教育指导个案时数评估表》（见附录F）确定指导时数。

### 9.3.2 制定服务计划

开展家庭教育指导服务个案的计划制定工作包括以下内容：

- 根据预估结果，与服务对象确定服务目标；
- 结合家庭实际情况及评估结果，制定可行的服务策略和方法；
- 形成《家庭教育指导个案计划》（见附录G），确定详细的实施时间表，明确每个阶段的工作内容和进度要求；
- 促进儿童的有效参与。

### 9.3.3 实施个案服务

实施家庭教育指导服务个案的工作要点包括：

- 按照计划为服务对象提供个案服务，确保服务的个别化和系统性；
- 运用个案会谈、角色扮演、释法说理、播放影音资料等方式开展服务，促使服务对象的认知、行为、能力等发生改变；
- 填写《家庭教育指导个案服务记录表》（见附录H）。

### 9.3.4 监测与调整

通过以下方式，做好个案服务监测与调整：

- 定期跟进服务进展与效果，适时改进服务计划；
- 评估服务成效：
  - 对象改变
  - 目标达成度
  - 满意度等；
- 评估服务过程：
  - 理论应用
  - 模式方法
  - 进度控制
  - 人员表现
  - 专业反思等；
- 填写《家庭教育指导个案工作评估表》（见附录I）。

### 9.3.5 结案与跟踪

个案服务达到预定目标或无法继续时，进行结案处理，开展以下工作：

- 填写《家庭教育指导个案结案表》（见附录J）；
- 对需要转介的服务对象做好转介安排；
- 对困境儿童进行后续跟踪与关怀。

## 10 工作评价与改进

### 10.1 工作质量评价

困境儿童家庭教育指导工作宜建立工作质量评估机制，由民政部门直接开展或委托第三方对工作过程和成效进行评估。困境儿童家庭教育指导工作成效评估工作按照MZ/T 059规定执行。

### 10.2 改进

通过以下方式，改进工作质量：

- 及时分析工作质量评估结果，针对不合格项制定整改措施；
- 建立投诉反馈机制，畅通投诉反馈渠道，公示投诉受理和处理的方式、程序和结果，及时处理服务对象及其家庭所反映的问题；
- 根据意见和建议，采取有效措施。

附 录 A

(资料性)  
督促接受家庭教育指导建议书

图A. 1给出了督促接受家庭教育指导建议书的样式。

督促接受家庭教育指导建议书  
(示例)

尊敬的(家长姓名)：

您好！

我们在处理\_\_\_\_\_事项中，发现(儿童姓名)出现了一些令人担忧的问题，如(具体描述孩子面临的问题，例如情绪障碍、行为不当、社交障碍、权益遭受侵害等)。这些问题的出现，不仅对孩子的当前生活造成了困扰，更可能对其性格塑造、价值观形成及未来发展产生深远的负面影响。我们认为这些问题可能与家庭教育环境及监护方式有关。

家庭教育是孩子成长的基石，对孩子的性格塑造、价值观形成及未来发展具有至关重要的作用。良好的家庭教育能够为孩子提供安全、稳定、和谐的成长空间，建立和谐的亲子关系，也将使您的孩子成长为孝顺和负责任的人，为建设幸福家庭奠定基础。

作为孩子的法定监护人，您是家庭教育的第一责任人。您承担着不可替代的家庭教育责任。您有责任为孩子提供良好的家庭教育环境，关注其成长需求，引导其形成正确的世界观、人生观和价值观。为了帮助孩子应对当前问题，促进其健康成长，我们特此向您提出接受家庭教育指导的建议。

我们相信，通过接受家庭教育指导，您将学习到科学的教育理念和方法，更加有效地引导孩子成长，帮助您改善与孩子的沟通方式，增进亲子之间的理解和信任，营造和谐的家庭氛围。针对孩子面临的问题，专业的家庭教育指导将为您提供有针对性的解决方案，帮助孩子走出困境，通过及早发现并解决孩子当前的问题，有效应对未来可能出现的挑战。

我们建议您寻求专业家庭教育机构的帮助。您可参加辖区内学校、社区家长学校及其他家庭教育指导服务站点开展的指导服务，学习科学的教育理念和方法，与其他家长交流经验，共同学习成长，也可以向教育、心理、法律等领域的专业人士咨询，获取针对您家庭具体情况的专业建议。我们坚信，在您的积极配合下，孩子的问题将得到有效解决，其健康成长将得到有力保障。

如您对接受家庭教育指导有任何疑问或需要协助，请随时联系\_\_\_\_\_，联系方式如下：  
电话：\_\_\_\_\_，地址：\_\_\_\_\_。

(组织或单位全称)

(日期)

图A. 1 督促接受家庭教育指导建议书

## 附 录 B

(资料性)  
责令接受家庭教育指导令

图B. 1给出了责令接受家庭教育指导令的样式。

<p style="text-align: center;"><b>责令接受家庭教育指导令</b> (示例)</p> <p><u>（监护人姓名）</u>：</p> <p>……（简述未成年人严重不良、触法行为或监护侵害案件情况）。经审查认为，你们作为<u>（儿童姓名）</u>的监护人，对<u>（儿童姓名）</u>存在不正确实施家庭教育侵害未成年人合法权益的情形，有必要接受家庭教育指导，提升监护教育知识水平。</p> <p>根据《中华人民共和国未成年人保护法》第十六条、《中华人民共和国家庭教育促进法》第十七条、第四十八条的规定，为促进未成年人健康成长，强化家庭监护责任，提升监护人的家庭教育能力，我单位现决定对<u>（监护人姓名）</u>发出责令接受家庭教育指导令，要求期限内接受家庭教育指导，以督促切实履行监护人的职责。具体内容如下：</p> <p>父母对未成年人子女负有监护抚养的职责，监护人<u>（监护人姓名）</u>应当为未成年子女提供生活、健康、安全等方面的保障，关注未成年人的生理、心理状况和情感需求，在成长过程中用心陪伴、教育、守护孩子健康成长。</p> <p>希望<u>（监护人姓名）</u>能根据本令的要求，履行监护职责，为孩子创造健康安全的家庭环境。</p> <p>如果<u>（监护人姓名）</u>对本令有异议，请及时向本单位提出。</p> <p style="text-align: right;">发出单位：</p> <p style="text-align: right;">发出时间：</p>
---

图B. 1 责令接受家庭教育指导令

附 录 C

(资料性)  
家庭教育指导个案知情及授权同意书

图C. 1给出了家庭教育指导个案知情及授权同意书的样式。

家庭教育指导个案知情及授权同意书

(示例)

个案编号: \_\_\_\_\_

为保障您的合法权益，现将家庭教育指导个案服务相关事宜告知如下，请您仔细阅读并充分了解：

1. 同意接受并愿意积极配合本次家庭教育指导个案服务。

2. 同意我机构在家庭教育指导个案服务过程中，按照法律法规和相关政策规定，采集、存储、使用、分析您的个人及家庭信息（包括姓名、肖像、年龄、通讯信息、工作情况、家庭住址等个人隐私）。

3. 同意我机构在必要时将您的个人及家庭信息分享给其他服务提供方，其他服务包括但不限于：安置和安全保障、生活保障、教育与发展、身心健康、家庭支持、行为管理、法律援助等。

4. 同意我机构为有效完成服务进行必要的拍照、录音、录像。

5. 同意我机构在去隐私化处理后将服务过程及内容在我机构授权的范围内用于学术研究和交流。

6. 我机构将对您提供的信息严格保密，未经您的同意不会泄露给无关人员。若出现涉及您或他人生命安全的情况（如自杀倾向，或伤害他人的倾向等），则属于保密例外。

7. 本次服务期间，您可以通过如下方式联系我们：

\_\_\_\_\_

8. 服务对象意见：本人已了解上述内容，同意接受并积极配合本次家庭教育指导个案服务。

服务对象签名：

同意书签署日期：

图C. 1 家庭教育指导个案知情及授权同意书



## 附 录 D

(资料性)  
家庭教育指导个案基本资料表

表D.1给出了家庭教育指导个案基本资料表的样式。

表D.1 家庭教育指导个案基本资料表

一、未成年人基本资料					
姓名				性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
身份证号				出生年月	
教育程度		学校		年级	
户籍地址					
居住地址					
监护人1		关系		电话	
监护人2					
安全联系人		关系		电话	
身心状态	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 智力障碍 <input type="checkbox"/> 发展迟缓 <input type="checkbox"/> 生理疾病_____ <input type="checkbox"/> 精神症状 _____ <input type="checkbox"/> 多动症 <input type="checkbox"/> 焦虑/恐慌 <input type="checkbox"/> 退缩 <input type="checkbox"/> 其他_____				
偏差行为	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 校园暴力 <input type="checkbox"/> 帮派 <input type="checkbox"/> 辍学 <input type="checkbox"/> 成瘾问题_____ <input type="checkbox"/> 说谎 <input type="checkbox"/> 偷窃 <input type="checkbox"/> 自残行为 <input type="checkbox"/> 自杀行为 <input type="checkbox"/> 其他_____				
二、指导对象基本资料					
◆ 指导对象1					
姓名		性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月	年 月
身份证号				联系电话	
教育程度	<input type="checkbox"/> 小学 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 高中/职 <input type="checkbox"/> 专科 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 硕士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他_____				
婚姻状况	<input type="checkbox"/> 婚姻存续中( <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 分居) <input type="checkbox"/> 离婚( <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 分居) <input type="checkbox"/> 未婚同居 <input type="checkbox"/> 丧偶 <input type="checkbox"/> 具体描述_____				
户籍地址					
居住地址					
身心状况	<input type="checkbox"/> 非身心障碍者 <input type="checkbox"/> 疑似身心障碍者 <input type="checkbox"/> 身心障碍者 障碍类别： <input type="checkbox"/> 肢障 <input type="checkbox"/> 视障 <input type="checkbox"/> 听障 <input type="checkbox"/> 声(语)障 <input type="checkbox"/> 智障 <input type="checkbox"/> 精神障碍 <input type="checkbox"/> 多重障碍 <input type="checkbox"/> 有自杀记录或意图 <input type="checkbox"/> 人格异常 <input type="checkbox"/> 其他_____				
经济状况					
工作状况					

不良嗜好	<input type="checkbox"/> 酗酒 <input type="checkbox"/> 滥用毒品 <input type="checkbox"/> 赌博 <input type="checkbox"/> 其他_____				
社会福利					
教养情况	<input type="checkbox"/> 缺乏教养的能力及技巧 <input type="checkbox"/> 家中对管教观念常有冲突 <input type="checkbox"/> 以物质满足孩子的需求 <input type="checkbox"/> 信守不打不成器的管教态度 <input type="checkbox"/> 管教者不合理的期待 <input type="checkbox"/> 放任疏于管教 <input type="checkbox"/> 相克、迷信 <input type="checkbox"/> 交由长辈教养 <input type="checkbox"/> 其他_____				
个人成长史					
◆ 指导对象2					
姓名		性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月	年 月
身份证号			联系电话		
教育程度	<input type="checkbox"/> 小学 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 高中/职 <input type="checkbox"/> 专科 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 硕士 <input type="checkbox"/> 博士 <input type="checkbox"/> 其他_____				
婚姻状况	<input type="checkbox"/> 婚姻存续中( <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 分居) <input type="checkbox"/> 离婚( <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 分居) <input type="checkbox"/> 未婚同居 <input type="checkbox"/> 丧偶 <input type="checkbox"/> 具体描述_____				
户籍地址					
居住地址					
身心状况	<input type="checkbox"/> 非身心障碍者 <input type="checkbox"/> 疑似身心障碍者 <input type="checkbox"/> 身心障碍者 障碍类别： <input type="checkbox"/> 肢障 <input type="checkbox"/> 视障 <input type="checkbox"/> 听障 <input type="checkbox"/> 声(语)障 <input type="checkbox"/> 智障 <input type="checkbox"/> 精神障碍 <input type="checkbox"/> 多重障碍 <input type="checkbox"/> 有自杀记录或意图 <input type="checkbox"/> 人格异常 <input type="checkbox"/> 其他_____				
经济状况					
工作状况					
不良嗜好	<input type="checkbox"/> 酗酒 <input type="checkbox"/> 滥用毒品 <input type="checkbox"/> 赌博 <input type="checkbox"/> 其他				
社会福利					
教养情况	<input type="checkbox"/> 缺乏教养的能力及技巧 <input type="checkbox"/> 家中对管教观念常有冲突 <input type="checkbox"/> 以物质满足孩子的需求 <input type="checkbox"/> 信守不打不成器的管教态度 <input type="checkbox"/> 管教者不合理的期待 <input type="checkbox"/> 放任疏于管教 <input type="checkbox"/> 相克、迷信 <input type="checkbox"/> 交由长辈教养 <input type="checkbox"/> 其他_____				
个人成长史					
三、家庭教育指导需求					

家庭概况	
未成年人处境	
家庭教育困境	

附 录 E  
(资料性)  
家庭教育指导个案预估表

表E. 1给出了家庭教育指导个案预估表的样式。

表E. 1 家庭教育指导个案预估表

个案编号		未成年人姓名	
指导对象			
评估日期			

■问题描述及成因分析

◆ 问题描述	
◆ 成因分析	
问题成因	具体描述
(1) 家庭因素	
(2) 儿童自身因素	
(3) 其它因素	

--	--

## ■优势和资源评估

◆ 家庭、儿童及环境的优势和资源	
优势/资源	具体描述

## ■需求预估

◆ 家长与儿童的需求	
需求	具体描述

## ■综合评估

综合评估情况	
确认指导时数	

指导者签名：

年 月 日

督导者签名：

年 月 日

## 附录 F

(资料性)

## 接受强制家庭教育指导个案时数评估表

表F.1给出了接受强制家庭教育指导个案时数评估表的样式。

表F.1 接受强制家庭教育指导个案时数评估表

个案编号：\_\_\_\_\_

个案基本情况											
姓名		年龄		民族		联系方式					
身份证号		职业				与儿童关系					
户籍地址											
居住住址											
婚姻状况					文化程度						
不良习惯	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 赌博 <input type="checkbox"/> 酗酒 <input type="checkbox"/> 药物滥用 <input type="checkbox"/> 吸毒 <input type="checkbox"/> 其他（注明：_____）										
健康状况	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 一般或较弱 <input type="checkbox"/> 重病（注明病种：_____） <input type="checkbox"/> 残疾（注明级别：一级/二级/三级/四级）										
儿童健康状况	<input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 一般或较弱 <input type="checkbox"/> 重病（注明病种：_____） <input type="checkbox"/> 残疾（注明级别：一级/二级/三级/四级）										
家庭压力来源（请勾选，并在括号内标明对象）	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 配偶性虐待 <input type="checkbox"/> 性生活不美满 <input type="checkbox"/> 婚姻不和谐 <input type="checkbox"/> 被配偶遗弃 <input type="checkbox"/> 婆媳关系不佳 <input type="checkbox"/> 不适当的居住环境 <input type="checkbox"/> 缺乏教养的能力及技巧 <input type="checkbox"/> 照顾者管教观念差异 <input type="checkbox"/> 信守不打不成器的管教态度 <input type="checkbox"/> 管教者不合理的期待 <input type="checkbox"/> 赌博 <input type="checkbox"/> 不愉快的怀孕生产经验 <input type="checkbox"/> 迷信 <input type="checkbox"/> 酗酒或吸毒 <input type="checkbox"/> 家庭成员有重病或长期疾病 <input type="checkbox"/> 影响家庭作息的工作时间 <input type="checkbox"/> 主要收入者收入不固定或失业 <input type="checkbox"/> 突发性的财务危机 <input type="checkbox"/> 长期的债务压力 <input type="checkbox"/> 其他（注明：_____）										
儿童监护人监护风险诊断表											
请依下列各评估个案状况，在每项评分当中，以“1”最低分，而“9”最高分，“0”代表无法评估，请依适当的分数予以评价。											
1. 个人特质											
身体健康无滥用药物	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
精神及人格健康	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
有自信心能自我控制	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
有良好健康的社交功能	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
高度自我尊重	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

2. 改变动机意愿											
能同理、关怀受虐者感受	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
会谈时开放坦白	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
会谈时配合度良好	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
改变动机强	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
对施虐行为能有所负责	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3. 压力调适因应方式											
不漠视问题的存在	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
不漠视问题的重要性	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
不漠视解决问题方式的选择	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
能觉察自己的情绪与需求	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
能积极主动表达需求	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
情绪与行为控制良好	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
对施虐行为负责	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4. 家庭功能											
对孩子有合理的尊重	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
清楚有弹性的界线	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
家人关系互动良好	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
与家人沟通良好	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
用弹性方式解决冲突	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
5. 社会资源											
正式支持系统丰富	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
非正式支持系统丰富	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
6. 亲职知识及能力											
对孩子有合理的期待	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
改善亲子的互动与沟通意愿高	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
管教态度、规则清楚且一致	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
照顾陪伴孩子并尊重孩子的意见	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
强制家庭教育指导时数建议											
累计分数	≥197分		140~196分		85~140分		≤84分				
建议时数	4~12小时		13~25小时		26~38小时		39~50小时				
请依据以上建议时数，分配以下强制家庭教育指导时数。											
建议时数：											
包含： <input type="checkbox"/> 个别辅导 次，共 时											
<input type="checkbox"/> 夫妻辅导 次，共 时											
<input type="checkbox"/> 团体辅导 次，共 时											
<input type="checkbox"/> 团体亲职教育课程 次，共 时											

附 录 G  
(资料性)  
家庭教育指导个案计划表

表G. 1给出了家庭教育指导个案计划表的样式。

表D. 1 家庭教育指导个案计划表

个案编号：\_\_\_\_\_

未成年人姓名		指导对象	
总体目标			
指导地点		课时数	

  

指导计划				
节次	指导议题	指导目标	指导方法	计划日期
第1节				
第2节				
第3节				
第4节				
...				
预期风险与困难				
	风险/困难	解决预案		
(1)				
(2)				

指导者签名：  
年 月 日



附 录 H

(资料性)  
家庭教育指导个案服务记录表

表H. 1给出了家庭教育指导个案服务记录表的样式。

表H. 1 家庭教育指导个案服务记录表

(第\_\_次指导)

指导者		指导时间	
指导对象		指导地点	
指导主题			
过程与内容			
目标达成情况			
工作反思			
下节跟进			
记录人		指导者签名	

附 录 I

(资料性)  
家庭教育指导个案工作评估表

表I. 1给出了家庭教育指导个案工作评估表的样式。

表I. 1 家庭教育指导个案工作评估表

■基本信息		
个案编号		
指导对象		
工作人员		
指导概况		
■背景概况		
指导事由	(开展家庭教育指导的原因)	
前期工作	(各部门围绕儿童及其家庭已经做的工作)	
个案预估	(简述对问题成因、危险程度、监护状况、需求、资源等开展的预估)	
■指导方案		
指导目标		
指导思路		
■指导过程		
节次	主题	过程描述
第1节		

第2节		
第3节		
第4节		
...		
<b>■成效总结</b>		
家长及儿童	出勤率	
	课堂表现	
	满意度	
	反馈意见	
指导过程	理论模式	
	指导方法	
	进度把握	
	资源利用	
	工作表现	
效果评估	家长改变	
	儿童改变	
	目标达成	
<b>■专业反思</b>		
<b>■工作建议</b>		

附 录 J

(资料性)  
家庭教育指导个案结案表

表J. 1给出了家庭教育指导个案结案表的样式。

表J. 1 家庭教育指导个案结案表

个案编号： \_\_\_\_\_

指导对象姓名		未成年人姓名	
与未成年人关系		转介者/转介（申请）日期	
开/重开个案日期		结束个案日期	
个案情况简介：			
指导目标：			
提供的服务及个案进展：			
服务对象现状：			
结案原因： <input type="checkbox"/> 目标基本达到 <input type="checkbox"/> 不能提供所需服务 <input type="checkbox"/> 社工认为不适宜继续提供服务（请注明） <input type="checkbox"/> 服务对象不愿意继续接受服务（请注明） <input type="checkbox"/> 情况有变化（如服务对象转学、迁居等）（请注明） <input type="checkbox"/> 其它（请注明）			
服务对象知道个案已结束并知道在需要时如何得到服务。 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			