

DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T XXX—XXXX

跨境电商出口关汇税公共服务指南

Public service guidance of customs declaration-exchange collection and
settlement-tax administration for cross-border e-commerce export

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体原则 1

5 服务流程 1

6 通关 2

7 收结汇 2

8 退税 3

9 服务评价与持续改进 3

参 考 文 献 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由提出并归口。

本文件起草单位：。

本文件主要起草人：。

跨境电商出口关汇税公共服务指南

1 范围

本文件给出了跨境电商出口关汇税公共服务的总体原则和服务流程，提供了通关、收结汇、退税、服务评价与持续改进等方面的指导。

本文件适用于使用“9610”“9710”监管方式通关的跨境电商出口企业的通关、收结汇和退税。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

跨境阳光服务平台 cross-border e-commerce compliance platform

依托大数据、云计算等新一代信息技术，以互联互通、信息共享、业务协调、服务高效为目标，整合海关、外汇、税务等部门相关数据，服务于跨境电商企业出口业务的信息化平台。

4 总体原则

4.1 跨境电商出口关汇税公共服务依托跨境阳光服务平台开展。跨境阳光服务平台宜具备的资源和能力包括但不限于：

- a) 支持不同功能模块之间数据信息高效流转；
- b) 与关汇税相关主管部门实现信息共享和功能对接；
- c) 与跨境电商服务机构、金融机构等合作单位实现业务对接；
- d) 具备安全稳定的网络条件；
- e) 具备根据实际需求灵活调整服务内容的能力。

4.2 跨境电商出口企业宜具备的基本条件包括但不限于：

- a) 在深圳注册成立并具有独立法人资格；
- b) 在深圳海关完成跨境电商企业的注册登记和备案；
- c) 在深圳跨境电商线上综合服务平台完成企业注册登记和业务办理申请；
- d) 在跨境阳光服务平台完成试点登记。

4.3 跨境电商出口企业需确保所传输数据的真实性、准确性和完整性。

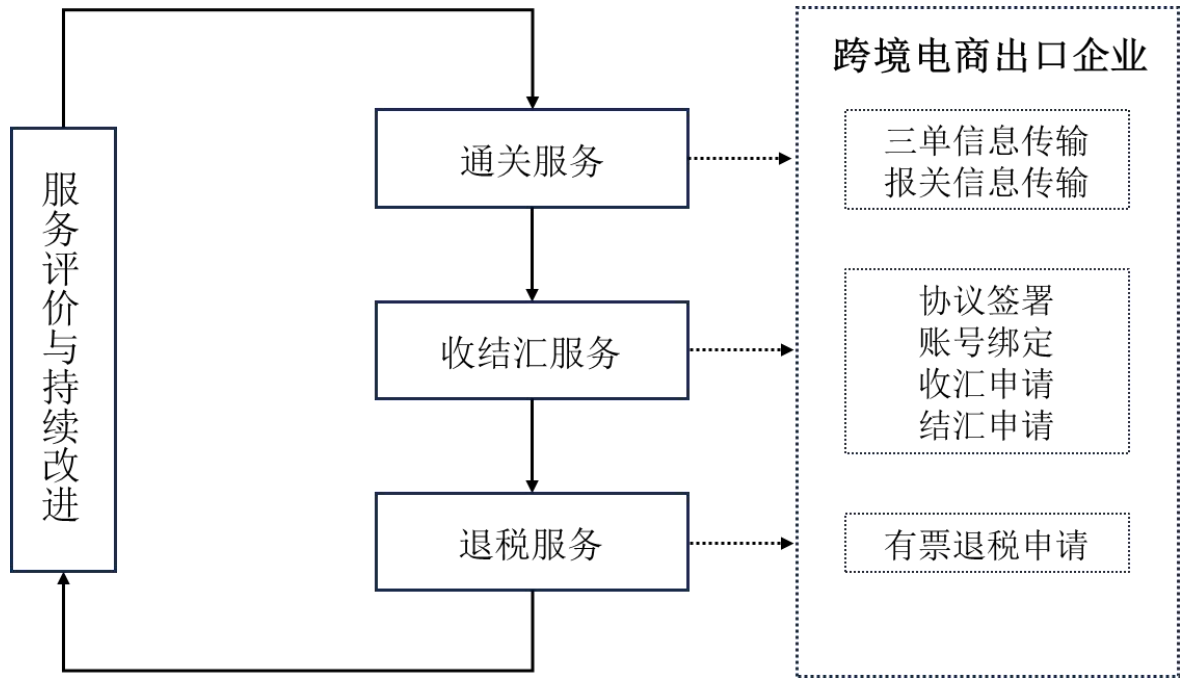
4.4 关汇税公共服务宜根据相关政策文件进行适时调整。

5 服务流程

5.1 跨境电商出口关汇税公共服务包括通关服务、收结汇服务和退税服务。

5.2 在跨境电商出口关汇税公共服务过程中，跨境阳光服务平台可结合实际情况对服务进行评价和改进。

5.3 跨境电商出口关汇税公共服务流程见图 1。



注：虚线部分表示在通关、收结汇和退税服务过程中，跨境电商出口企业需执行的操作。

图 1 跨境电商出口关汇税公共服务流程图

6 通关

6.1 概述

- 6.1.1 跨境电商出口企业通过深圳跨境电商线上综合服务平台传输订单、运单、支付单等三单信息。
- 6.1.2 跨境电商出口企业通过中国（深圳）国际贸易单一窗口传输报关单，或通过深圳跨境电商线上综合服务平台传输申报清单。
- 6.1.3 相关部门对报关单/申报清单信息和三单信息进行比对审核。审核通过后，出口货物通关放行。

注：通过“9710”监管方式通关的跨境电商出口企业宜采用报关单形式报关，通过“9610”监管方式报关的跨境电商出口企业宜采用申报清单形式报关。

6.2 需考虑的因素

- 6.2.1 跨境电商出口企业需使用准确的监管代码进行申报。
- 6.2.2 跨境电商出口企业属于自主申报的，报关单上的收发货人和生产销售单位宜体现跨境电商出口企业的抬头。
- 6.2.3 跨境电商出口企业属于委托申报的，报关单上的生产销售单位宜体现委托企业的抬头。

7 收结汇

7.1 概述

- 7.1.1 跨境电商出口企业通过跨境阳光服务平台选择合作银行，提交协议签署申请。
- 7.1.2 跨境电商出口企业完成协议签署后，绑定国内收款银行账号。
- 7.1.3 跨境电商出口企业完成账号绑定后，选择收款状态为“待收款”的业务，提交收汇申请。
- 7.1.4 跨境电商出口企业收汇申请通过后，选择收款状态为“收款成功”的业务，提交结汇申请。
- 7.1.5 跨境电商出口企业结汇申请通过后，成功结汇。

7.2 需考虑的因素

- 7.2.1 跨境电商出口企业的收结汇申请需依托跨境阳光服务平台进行。
- 7.2.2 跨境电商出口企业属于委托收汇的，在操作账号绑定时，填写委托的跨境电商出口企业名称。
- 7.2.3 跨境电商出口企业宜确保报关单/申报清单是结关状态。

8 退税

8.1 概述

- 8.1.1 跨境电商出口企业通过跨境阳光服务平台提交退税申请。
- 8.1.2 相关部门对退税申请信息进行比对审核。审核通过后，跨境电商出口企业成功退税。

注：跨境电商出口企业未取得增值税专用发票的，可在跨境阳光服务平台进行无票免税登记。

8.2 需考虑的因素

跨境电商出口企业申报退税，宜确保报关单是结关状态，且取得购进的出口货物的增值税专用发票和全程物流凭证。

9 服务评价与持续改进

9.1 服务评价

- 9.1.1 通过自我评价和社会评价等方式，定期开展服务质量评价。
- 9.1.2 评价方法包括但不限于座谈、发放调查问卷、定向访谈，可采用一种或多种评价方法。
- 9.1.3 评价内容包括但不限于：
 - a) 服务工作总体完成情况；
 - b) 服务目标的实现情况；
 - c) 自我评价反映的问题；
 - d) 跨境电商出口企业和其他相关方反馈情况。

9.2 持续改进

- 9.2.1 设立服务评价管理制度，制定持续改进的措施和方案。
- 9.2.2 根据服务评价结果，对存在的问题进行分析，采取相应改进措施，提升服务质量。
- 9.2.3 定期开展服务改进成效评估，对未通过评估的服务内容加强改进，将改进结果形成文档。

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国海关总署. 中华人民共和国海关报关单位注册登记管理规定: 中华人民共和国海关总署令第221号, 2014年
- [2] 中华人民共和国海关总署. 中华人民共和国海关报关单位备案管理规定: 中华人民共和国海关总署令第253号, 2021年
- [3] 中华人民共和国海关总署. 关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告: 公告〔2018〕194号, 2018年
- [4] 中华人民共和国海关总署. 关于在全国海关复制推广跨境电子商务企业对企业出口监管试点的公告: 公告〔2021〕47号, 2021年
- [5] 国家外汇管理局. 国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知: 汇发〔2024〕11号, 2024年
- [6] 国家外汇管理局. 通过银行进行国际收支统计申报业务实施细则: 汇发〔2022〕22号, 2022年
- [7] 财政部 国家税务总局. 关于跨境电子商务零售出口税收政策的通知: 财税〔2013〕96号, 2013年
- [8] 财政部 税务总局 商务部 海关总署. 关于跨境电子商务综合试验区零售出口货物税收政策的通知: 财税〔2018〕103号, 2018年
- [9] 国家税务总局. 关于跨境电子商务综合试验区零售出口企业所得税核定征收有关问题的公告: 国家税务总局公告2019年第36号, 2019年
- [10] 国家税务总局. 国家税务总局关于进一步便利出口退税办理 促进外贸平稳发展有关事项的公告: 国家税务总局公告2022年第9号, 2022年
-