



深圳标准先进性评价细则

申报单位：深圳市计量质量检测研究院

评价机构：深圳市标准技术研究院

细则名称：深圳标准先进性评价细则—电动汽车
充电场站服务

细则编号：SSAE-B07-001:2025

发布日期：2025 年 8 月 4 日

实施日期：2025 年 8 月 4 日

一、 适用范围

本细则适用于独立占地或专项规划地块内建设的为电动汽车提供快速充电服务的充电设施。

二、 基本要求

提供服务的充电设备应取得第三方检验检测机构出具的带有CNAS 或 CMA 标识的型式试验报告。

三、 先进性判定标准

先进性判定标准见表 1。

表 1 电动汽车充电场站服务先进性判定标准

序号	指标性质	关键指标项		指标先进值	检测方法	备注
1	√ 符合产业政策引导方向	技术水平	与虚拟电厂聚合平台或虚拟电厂对接	已接入虚拟电厂聚合平台或虚拟电厂对接	查看接入和/或现场核查	/
2	√ 符合产业政策引导方向		车网互动	充电设施具备有序充电及车网互动功能。	查看证明和/或现场核查	/
3	√ 清洁生产	能效规模	充电设施整体能耗	充电设施整体能耗 $\leq 10\%$	查看证明和/或现场核查 (核算方法见附件 A)	/
4	√ 行业特殊要求		充电车位数量	充电车位数量 ≥ 40 个	查看证明和/或现场核查	/

序号	指标性质	关键指标项		指标先进值	检测方法	备注
5	√ 填补国内（国际） 空白 √ 行业特殊要求		超级充电设备终端	1.超级充电设备终端 ≥ 1 个； 2.单枪最大输出电流 ≥ 600 A （超级充电设备终端:至少具备一个车辆插头，其单枪额定功率不小于 480kW 的充电终端）	查看证明和/或现场核查	/
6	√ 消费体验	场站服务	服务收费	1. 提供服务公示信息：在明显位置明示运营商的名称、运营时间、服务项目、收费标准和计算方式、服务热线、求援电话、监督举报电话等信息，且信息真实有效； 2. 支付方式：提供免充值支付，通过平台提供两种以上的在线支付方式； 3. 发票提供：支持电子发票或纸质发票中的一种	查看证明和/或现场核查	/
7	√ 消费体验		24 小时服务	1. 场站提供 24 小时充电服务； 2. 场站有 24 小时热线服务； 3. 场站 24 小时有实时监控,且监控录像保存 ≥ 20 天； 4. 场站 24 小时有值守人员	查看证明和/或现场核查	/
8	√ 行业特殊要求 √ 消费体验		智慧服务	场站 APP 或服务应具有以下功能： 1. 查询单支充电枪实时充电进度； 2. 查询充电桩实时空闲状态； 3. 提供场站当前时段充电价格、下一时段充电价格查询	查看证明和/或现场核查	/

序号	指标性质	关键指标项		指标先进值	检测方法	备注
9	√ 消费体验	维护管理	充电桩日均在线率	充电桩日均在线率 > 99%	查看证明和/或现场核查 (核算方法见附件 A)	/
10	√ 消费体验		一次充电成功率	一次充电成功率 > 95%	查看证明和/或现场核查 (核算方法见附件 A)	/
11	√ 行业特殊要求	安全管理	信息安全	1. 具有两种或以上通信方式和接口且互为备份, 可自动切换到备份通道; 2. 支持安全加密协议, 实现数据的保密性和完整性保护, 禁止使用已知为不安全的加密算法和安全措施; 3. 支持安全启动, 使用基于物理可信根和密码学认证构成信任关系的传递, 阻止非法软件执行	查看证明和/或现场核查	/
12	√ 行业特殊要求		安全警示	应在明显位置提示注意设施环境、充电安全、安全操作等信息; 说明了起火、触电等安全事故的应急反应处理程序	查看证明和/或现场核查	/

序号	指标性质	关键指标项		指标先进值	检测方法	备注
13	√ 行业特殊要求		风险处置	充电设施内部应进行风险分析,并提供近半年一次的风险分析报告。应设置应急组织,建立突发事件应急预案,进行应急培训、演练和评估,包括恶劣天气应急、火灾、车辆故障、电池破损燃烧爆炸、供电系统故障、人员触电、电池故障、设备故障等	查看证明和/或现场核查	/

四、附件

附件 A 核算方法

A.1 充电设施整体能耗核算方法：充电设施整体能耗=（输入电量-输出电量）/输入电量 × 100%。

A.2 充电桩日均在线率核算方法：充电桩日均在线率=查看前 30 天（不含当天）运营数据的在线总时间（单位：天）/30/总数量 × 100%。

A.3 一次充电成功率核算方法：一次充电成功率=查看前 30 天（不含当天）运营数据的一次充电成功次数/总充电次 × 100%。