

# 《农副产品配送服务规范》（送审稿） 编制说明

## 一、任务来源

由深圳市市场监督管理局农管处牵头向深圳市市场监督管理局申报制定《农副产品配送服务规范》，经深圳市市场监督管理局评审同意立项。

2024年4月8日，深圳市市场监督管理局发布《关于下达2024年深圳市地方标准计划项目任务书的通知》，《农副产品配送服务规范》地方标准项目获批立项。本文件的编制工作由深圳市市场监督管理局、中检技术服务（深圳）有限公司、深圳市农业产业化龙头企业协会等单位共同完成。

## 二、制定的目的和意义

目的：

为深入贯彻落实习近平总书记关于农产品质量和食品安全“四个最严”指示精神，发展流通新技术新业态新模式，完善流通领域制度规范和标准，培育壮大现代配送企业，以期提升深圳市物流配送行业综合服务水平为构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局提供有力支撑。

随着人们生活水平的提升，生活方式持续变化，快节奏、高效率、重便捷已成为社会民众广泛接受的生活理念。用户对优质产品和服务的需求不断增大，新零售的快速发展、智能技术的变革和消费体验的升级。据不完全统计，中国餐饮

市场年营收额超过 3 万亿元，其中食材采购超过 1.2 万亿元。我国食品配送处于探索发展阶段，标准化水平较低，存在配送操作不当、服务质量参差不齐等问题。尤其是果蔬、畜禽肉、水产等初级农产品存在易损耗、不易保存等问题，消费能力增强，消费观念的改变均促使对配送企业的服务质量提出了更高的要求和挑战，特别是物流配送环节，作为食品流通环节的“最后一公里”，服务质量是企业发展的关键，直接影响配送行业的持续健康发展。

深圳市作为先行示范区，致力打造高质量高信誉的深圳品牌。在此背景下，推进《农副产品配送服务规范》地方标准的研制，为配送企业提供了可遵循的服务模式，以期引领农副产品配送服务行业发展，强化仓储物流运输环节的食品安全，提升客户满意度，树立良好的企业形象，推动食品配送行业可持续发展。

意义：

### 1. 政策的支持

农产品产业链物流关系国计民生，为促进冷链物流行业的发展，稳定农副产品供给，国家出台了一系列相关政策。2010 年，国家发展和改革委员会颁布了《农产品冷链物流发展规划》，对 2010—2015 年期间农产品冷链物流的发展做了明确规划，提出了“推广现代物流理念和技术、完善冷链物流标准体系、建立主要品种和重点地区农产品冷链物流体系”等七大任务。2021 年，国务院办公厅印发了《“十四五”冷链物流发展规划》，这是继《农产品冷链物流发展规划》

颁布后，国家又一次发布冷链物流发展规划，这预示着在新发展格局下国家将以更大力度推动冷链物流的发展。

2022 年中央一号文件要求保障“菜篮子”产品供给，加快南菜北运基地建设，完善农产品供需信息平台，提高蔬菜应急保供能力。为了更好地建设国内统一大市场建立双循环格局，2022 年 4 月，中共中央、国务院提出要破除商品市场的地区间隔促进各类商品要素资源的大范围流通并对营商环境市场监管等内容提出了更高的要求，农产品流通体系的不断健全，我国农产品流通效率进一步提升对于促进农民增收、释放农村消费内需、促进农村消费升级、推进农业农村发展有着重要意义。

2023 年 9 月，深圳市市场监督管理局印发了《深圳市支持现代农业高质量发展的若干措施》的通知（深市监规〔2023〕4 号），明确了“（八）优化销售物流体系”等，为农副产品配送提供了有力的政策支撑。

## 2. 农产品配送行业的现状及存在的问题

据不完全统计，中国餐饮市场年营收额超过 3 万亿元，其中食材采购超过 1.2 万亿元。但我国农产品冷链配送标准化水平较低，尤其是果蔬、畜禽肉、水产等初级农产品还存在易损耗、不易保存等问题。根据中国物流协会统计，2022 年我国冷藏车保有量为 34 万辆，每千人约为 0.24 辆，然后早在 2018 年美国和日本冷藏车保有量分别为 58 万辆和 25 万辆，每千人拥有量就已经有 1.76 辆和 1.95 辆。我国果蔬、肉类、水产品等三类主要农副产品的运输率仅为 35%、57%、

69%，而发达国家平均运输率达 90%；果蔬、肉类、水产品的腐损率分别为 15%、8%、10%，高于发达国家的 5%。但我国冷链物流发展前景广阔，在市场需求和政策利好刺激下，线上电商生鲜采购需求爆发带来的热度正在向上游冷藏车设备端传导。根据前瞻产业研究院发布的数据，2020 年全年和 2021 年上半年，国内冷藏车销量均实现了 40%以上的增长，分别达到 47.0%和 44.8%。然而使用不达标的冷藏车或者没有按照标准使用冷藏设备均会导致“断链”现象。据估算，我国每年因“断链”造成约 1200 万吨水果、1.3 亿吨蔬菜损坏。

深圳市为超大型的食品输入城市，95%的食用农产品和 85%的食品依靠外地输入。农副产品行业竞争的加剧，服务质量和客户满意度成为了业界公认的衡量企业能否长久发展的标准；制定科学合理、规范有序的配送管理规范，不仅可以提高企业运营效率，还有助于促进企业的可持续发展。

本次申请立项的《农副产品配送服务规范》地方标准符合深圳市政府的工作要求，具有广泛的社会意义。

### **三、 文件主要工作过程**

#### **（一） 立项**

2024 年 4 月 8 日，深圳市市场监督管理局发布《关于下达 2024 年深圳市地方标准计划项目任务书的通知》，《农副产品配送服务规范》地方标准项目获批立项。

#### **（二） 成立文件编制组**

2024 年 5 月，定向征集参编单位和专家，成立文件编制

组。主要起草单位：深圳市市场监督管理局、中检技术服务（深圳）有限公司、深圳市农业产业化龙头企业协会。

### （三）开展调研

以现有国家、行业、地方相关法规及标准的基本要求作为参考，同时结合深圳市要求，根据项目内容确定具体的调研方案、调研问卷和计划，调研分析深圳市农副产品配送企业现状、需求及痛点；同时对《农副产品配送服务规范》（T/SZS 3062—2022）团体标准实际应用情况进行充分调研，收集团体标准应用中存在的问题。编制组于2024年6月—2025年5月对深圳市内4家有代表性的农副产品配送企业进行走访和调研。

（调研企业：广东省佳洁农业集团有限公司、深圳市惠尔来农产品有限公司、深圳市绿保康餐饮管理有限公司和广东灿城农产品集团有限公司。）

### （四）标准起草

2024年6月—2025年5月，编制组根据调研情况形成草稿。

2025年6月5日、7月3日，编制组召开2次专家研讨会，针对标准文本和结构逐一探讨，共获取60余条修订意见。

编制组根据意见修改完善，形成征集意见稿。根据调研走访获得的信息，不断完善标准文本。

## 四、 国内外有关法律、法规和标准情况的说明

通过查阅文献及相关报道，欧美食材配送行业起步较早，

相对成熟，但多以法律法规等文件形式提出。以美国和德国为代表的西方国家在 21 世纪初形成了比较成熟的冷链物流配送体系，美国关于人类与动物食品卫生运输的要求载于《联邦食品、药物和化妆品法案》《FDA 食品安全现代化法案》，通过确保食品在运输期间安全无污染，推进 FDA 保护食品从农场到餐桌安全无害的工作。德国物流配送业是德国经济发展的重要支柱产业，德国政府提倡绿色物流，鼓励采用可持续发展方式，同时要求配送服务符合《食品卫生管理条例》。法国的食品安全法规主要包括《中华人民共和国食品安全法》和《农产品质量安全法》，规定了法国农副产品生产、加工、销售等环节的食品安全标准和要求。在物流配送方面，法国注重冷链物流的发展，有严格的温度控制要求，以确保食品在运输过程中的质量和安全。英国的食品安全法规主要依据《中华人民共和国食品安全法》和《食品安全与营养法》，英国提倡高效环保的冷链物流体系，鼓励企业采用先进的配送技术和管理模式。

目前国内的农副产品配送行业主要依据国家和地方关于流通环节的食品安全监管法律法规以及食品安全国家标准 GB 31621-2014《食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范》执行。2023 年 3 月，国家市场监督管理总局发布 GB/T 42500-2023《即时配送服务规范》，但该标准仅适用于即时配送服务的运作和管理，即根据客户要求即刻响应，在用户可接受的最短时间或约定时间内，无中转、点对点的送达服务，其适用范围较广，缺乏对农副产品领域的针对性要求。

广州、湖南、天津、山东、海南等地相继制定了相关的地方标准，以及各社会团体制定的团体标准，以规范指导农副产品配送行业发展。

部分标准清单如下表所示：

编号	标准编号	标准名称	标准类别	颁发部门	标准状态	发布日期
1	GB/T 42500-2023	即时配送服务规范	国家标准	国家市场监督管理总局，国家标准化管理委员会	国家标准	2023-03-17
2	GB 31621-2014	食品安全国家标准 食品经营过程卫生规范	国家标准	国家卫生和计划生育委员会	现行有效	2014-12-24
3	GB/T 34767-2017	水产品销售与配送良好操作规范	国家标准	国家标准化管理委员会，国家市场监督管理总局	现行有效	2017-11-01
4	GH/T 1311-2020	鲜（冻）食用农产品社区配送服务规范	行业标准	中华全国供销合作总社	现行有效	2020-12-07
5	SB/T 10873-2012	生鲜农产品配送中心管理技术规范	行业标准	商务部	现行有效	2013-01-04
6	SB/T 10428-2007	初级生鲜食品配送良好操作规范	行业标准	商务部	现行有效	2013-01-04
7	DB4401/T 142-2022	鲜活农产品冷链物流配送服务管理规范	地方标准	广州市市场监督管理局	现行有效	2022-01-14
8	DB43/T 916-2014	初级食用农产品连锁配	地方标准	湖南省质量技术监督局	现行有效	2014-07-31

编号	标准编号	标准名称	标准类别	颁发部门	标准状态	发布日期
		送通用管理规范	标准	监督局	有效	
9	DB22/T 2398—2015	生鲜食品配送服务规范	地方标准	吉林省质量技术监督局	现行有效	2015-12-15
10	DB12/T 709—2016	农产品冷链物流配送中心建设与运营规范	地方标准	天津市市场和质量管理监督管理委员会	现行有效	2016-12-30
11	DB43/T 1753-2020	餐饮产品无接触配送服务规范	地方标准	湖南省市场监督管理局	现行有效	2020-03-05
12	DB37/T 4322-2021	农产品电子商务配送服务规范	地方标准	山东省市场监督管理局	现行有效	2021-03-11
13	DB46/T 268-2013	农产品直供直销配送体系建设与管理规范	地方标准	海南省质量技术监督局	现行有效	2013-12-11
14	T/STIC 120058-2022	农副产品配送服务规范	团体标准	上海市检验检测认证协会	现行有效	2022-04-10
15	T/ZFS 0012-2020	学校食堂食用农产品配送企业管理规范	团体标准	浙江省食品学会	现行有效	2020-11-13
16	T/ZSHYSH 006-2020	生鲜产品可溯源配送良好操作规范	团体标准	中山市河源商会	现行有效	2020-06-23
17	T/ZFS 0022-2021	学校食堂用冷冻水产品配送企业管理规范	团体标准	浙江省食品学会	现行有效	2021-09-13
18	T/JXAS 015-2021	食用农产品配送企业等	团体	嘉兴市标准化协	现行	2021-11-30



编号	标准编号	标准名称	标准类别	颁发部门	标准状态	发布日期
		级评价规范	标准	会	有效	
19	T/CI 109-2022	生鲜农产品配送管理规范	团体标准	中国国际科技促进会	现行有效	2022-11-14
20	T/JXAS 029-2023	食品和食用农产品配送企业现场管理规范	团体标准	嘉兴市标准化协会	现行有效	2023-12-19
21	T/CASME 510-2023	蔬菜初加工产品及净菜配送服务规范	团体标准	中国中小商业企业协会	现行有效	2023-06-29

## 五、 标准的制订原则

本文件遵循“科学性、实用性、统一性、适用性”的原则，严格按 GB/T 1.1—2020《标准化工作 导则 第1部分：标准的结构和编写》的要求起草。

本文件遵守国家法律法规，不与国家标准、行业标准相抵触，坚持开放、公平、透明、协商一致的原则，有利于推动行业规范和技术创新。

## 六、 主要条款说明

### （一）标准的属性

本文件属于地方标准。

### （二）标准的适用范围

本文件规定了适用于农副产品配送组织的日常配送服务规范要求，包括组织建设与责任落实、资源、过程管理、质量管理、服务质量控制、信息化建设、文件与记录管理等

方面的要求。

本文件适用于农副产品配送组织的配送服务，不包括即时配送服务。

### **（三）有关条款的说明**

#### **1.术语和定义**

为了更好地理解和使用标准，本文件给出了“农副产品”“配送”“食品相关产品”“配送员”“加工人员”“食用农产品”“留样”的定义。

#### **2.组织建设与责任落实要求**

规范了农副产品配送组织的总体要求，坚持合法合规、建立健全食品安全管理体系、组织结构完整、落实食品安全主体责任等。

#### **3.资源要求**

包括场所、设备设施、人员的要求。

#### **4.过程管理要求**

包括采购管理、配送加工管理、储存及配送管理、废弃物管理的要求。

#### **5.质量管理要求**

包括化学污染控制、检验管理、突发事件应急处理、追溯和召回的要求。

#### **6.服务质量控制**

包括投诉处理的持续改进与提升的要求。

#### **7.信息化建设**

鼓励组织构建信息化管理系统等。

## **8.文件和记录管理**

规定了组织应建立的食品安全管理制度、记录内容及记录保存时间等。

## **七、 重大意见分歧的处理情况**

该标准编制过程中没有重大意见分歧。

## **八、 标准实施建议**

《农副产品配送服务规范》的发布，为行业转型升级提供了系统性技术指引。旨在降低农副产品配送服务过程中的损耗与污染风险，保障“从田间到餐桌”的食品安全；推动智能化技术应用，提升行业规范化与现代化水平；增强企业竞争力与品牌信誉，树立深圳高质量形象；促进绿色可持续发展。

结合本文件内容，深圳市农副产品配送企业可根据自我管理要求，定期或临时对企业的符合性和有效性进行内部检查，以发现建设、管理和实施中的问题或不足，识别改进点，促进持续改进。

行业协会、政府部门、第三方机构等亦可依据本文件，对农副产品配送企业进行评估，推动行业规范化、标准化。

## **九、 其他需要说明的事项**

无。