

# DB4403

## 深圳市地方标准

DB4403/T XXX—XXXX

### 专业处方药房经营服务规范

Specification for management and service of specialty pharmacy

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发布



目 次

前 言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 基本原则 ..... 2

5 经营场所 ..... 3

6 人员管理与培训 ..... 3

7 设施设备 ..... 3

8 信息系统管理 ..... 4

9 药品冷链管理 ..... 4

10 药品供应能力 ..... 5

11 药学服务 ..... 5

12 售后服务与回访服务 ..... 7

13 健康教育服务 ..... 7

14 制度建设 ..... 8

15 服务评价与改进 ..... 8

附 录 A ..... 9

参 考 文 献 ..... 10

# 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

# 专业处方药房经营服务规范

## 1 范围

本文件给出了专业处方药房的经营服务规范，规定了经营场所、人员管理、设施设备、信息系统管理、冷链药品管理、药品供应能力、药学服务、售后服务与回访服务、健康教育服务、制度建设、服务评价与改进等方面的要求。

本文件适用于专营或者设置专区兼营新上市药品、特殊疾病药品、慢性病药品并提供相关药学服务的零售药房（以下简称“专业处方药房”）。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 30335-2023 药品物流服务规范
- GB/T 28842-2021 药品冷链物流运作规范
- SB/T 10763-2012 零售药店经营服务规范
- T/CAPC 001-2020 零售药店经营特殊疾病药品服务规范
- T/SZAPC 001-2023 专业处方药房经营服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**专业处方药房** specialty pharmacy

专营或者设置专区兼营新上市药品、特殊疾病药品、慢性病药品并提供相关药学服务的零售药房。

### 3.2

**“双通道”** dual channel

指通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道，满足谈判药品供应保障、临床使用等方面的合理需求，并同步纳入医保支付的机制。

### 3.3

**药学服务** pharmaceutical care

药学技术人员运用药专业知识为患者提供药物使用相关的合理用药咨询，保障药物治疗的安全性、有效性，指导患者改善健康状况和提高生命质量的专业化服务。

### 3.4

**药学技术人员** pharmacy technician

具有药专业知识，依法取得药专业技术职称并从事药工作的专业技术人员。

### 3.5

**执业药师** licensed pharmacist

指经全国统一考试合格，取得《中华人民共和国执业药师职业资格证书》并经注册，在药品生产、经营、使用和其他需要提供药服务的单位中执业的药学技术人员。

### 3.6

### **特殊疾病 chronic diseases**

通常指治疗周期长、对健康损害大、费用负担重的慢性疾病或重特大疾病。主要包括以心脑血管疾病（高血压、血脂异常、冠心病、脑卒中等）、癌症、内分泌疾病（糖尿病、甲减、甲亢等）、慢性呼吸系统疾病（哮喘、慢性阻塞性肺部疾病、慢性气管炎、肺气肿等）、口腔疾病、肾病、骨骼疾病、精神和神经性疾病等为代表的一组或多组疾病，具有起病隐匿、病程长且病情迁延不愈、病因复杂、健康损害等特点。

#### **3.7**

### **特殊疾病药品 drugs for special diseases**

专门用于治疗某些特殊疾病的药品。特殊疾病药品一般具有以下一种或几种特性：针对特殊疾病、疗效确切、治疗费用高、需特殊用药监护、有特殊储运要求等。

#### **3.8**

### **远程药学服务中心 remote pharmaceutical service center**

药学技术人员利用信息技术手段，采用远程的方式为患者专门提供药学服务的机构。

#### **3.9**

### **用药记录 medication record**

以合理用药为目的，为有关患者建立关于购药、用药和咨询的记录，包括患者的基本资料及疾病史、过敏史、购药用药情况和不良反应等。

#### **3.10**

### **药物治疗管理 medication therapy management, MTM**

药学技术人员为患者提供用药教育、咨询指导等一系列专业化服务并对患者用药过程进行管理的专业活动，包括药物治疗回顾、个人药物记录、药物相关活动计划、干预和提出参考意见以及文档记录和随访。

## **4 基本原则**

### **4.1 依法诚信经营**

专业处方药房应当依法经营、合理定价，自觉遵守《深圳市药品流通行业自律公约》，恪守诚信原则，保障药品质量安全，维护患者合法权益，积极履行社会责任。

### **4.2 以患者为中心**

专业处方药房应充分了解、识别患者需求和期望及其变化，提供符合或者超越患者需求和期望的服务，持续提升患者满意度，维护患者健康安全。

### **4.3 专业化服务**

专业处方药房应加强对药学技术人员的职业道德、文明礼仪、专业知识、服务技能和社会责任等方面的培训，持续提升专业服务水平，为患者提供专业的全病程药学服务。

### **4.4 药品价格管理**

专业处方药房药品价格应遵循公平合理、诚实信用和质价相符的原则，为患者提供价格适宜的药品，主动接受行业主管部门监督管理。开展医保服务的药房，所经营的医保药品价格宜参照深圳药品交易平台挂网价格。

### **4.5 患者信息保密**

专业处方药房应对患者信息严格保密，药房工作人员应妥善保管涉及患者信息的文件、资料和其他物品，严禁将患者信息用于非法活动或未经授权的用途。

## 5 经营场所

- 5.1 如药房已与医保保障部门签订医疗保障服务协议，应在经营场所悬挂符合医疗保障部门要求的医疗保障标识。
- 5.2 药品零售连锁企业应当在各经营场所内外使用统一名称、样式的专业处方药房标识。
- 5.3 药房经营服务环境与经营场所应符合 SB/T 10763-2012 的相关规定和要求。
- 5.4 药房经营场所的药品经营使用面积应不少于 60 平方米，且面积为同一平面上的连续面积。
- 5.5 根据药学服务需要设立相应的服务区域，包括药学服务咨询区、患者教育服务区、患者休息区等。药学服务咨询区应相对隔离，以便保护患者隐私。
- 5.6 开展远程药学服务的药房应设立相对隔离的服务区域。

## 6 人员管理与培训

### 6.1 人员配备

- 6.1.1 应根据法规要求、“双通道”定点零售药店遴选条件和经营需要，配备与经营规模相适应的药学技术人员提供专业药学服务。营业时间内，执业药师不在岗时，应当挂牌告知。
- 6.1.2 经营细胞治疗类生物制品的药房配备的执业药师应当具有临床医学、预防医学、免疫学、微生物学等专业本科以上学历，并经过相关产品上市许可持有人培训考核。
- 6.1.3 开展医保服务的药房，应至少有 2 名熟悉医疗保障法律法规和相关制度规定的专（兼）职医保管理人员负责医保费用管理，并签订 1 年以上劳动合同且在合同期内。

### 6.2 人员培训

- 6.3 药学技术人员应接受药物治疗管理和药学服务专业培训，具备为特殊疾病、常见慢性病患者提供相关疾病知识、用药指导、评估和随访等方面专业服务的能力。
- 6.4 应根据特殊疾病和慢性病特点设计培训课程、制定年度培训计划并组织实施，培训内容应包括：
  - 法律法规、政策、职业道德、工作制度和岗位职责、岗位服务操作规范、常规急救基础知识等；
  - 特殊疾病和常见慢性病的基础理论、基本知识和相关专业技能；
  - 患者健康教育、用药咨询服务、安全用药科普宣传、药学调剂服务、药物治疗管理方法、药品不良反应等药学服务专业知识。
- 6.5 药学技术人员应熟练掌握药学专业知识，定期开展药学服务交流，不断改进服务方式，持续提升药学服务能力。执业药师自取得执业药师职业资格证书的次年起开始参加继续教育，每年参加的继续教育应不少于 90 学时。
- 6.6 药学技术人员应具有检索文献、收集药学信息的能力，并能应用药学工具（软件）解决患者用药相关问题。
- 6.7 经营新上市药品时，药学技术人员应当接受相关药品知识专业培训，让药学技术人员充分了解药品的适应症、不良反应、注意事项、禁忌症、存储条件和药物相互作用等。

## 7 设施设备

7.1 药房应当具有控温、避光、通风、防潮、防虫、防鼠等相应设施或采取必要的安全管理措施，避免药品受外界环境影响。

7.2 营业场所和仓储区域应配置与经营规模及提供服务相适应的设施设备，包括但不限于：

- 货架与柜台；
- 符合经营质量管理要求的监测、调控温湿度的设备；
- 定期进行校准或者检定的计量器具、设备；
- 经营中药饮片的，配置存放饮片和处方调配的设备；
- 经营冷藏冷冻药品的，有专用冷藏冷冻设备。

7.3 如药房开展远程药学服务，应配置电脑、高清摄像头、麦克风等音像采集、传输的设备和软件，网络应能确保文字、图片、声音等信息能够清晰、准确、及时地相互传达。

7.4 药房应向线下自提冷链药品的患者提供冷链药品运输相关设备，包括但不限于冷藏箱、保温袋、冰袋等。

7.5 冷库制冷设备应配备备用发电机组或者双回路供电系统，确保制冷设备的连续供电，保障冷藏、阴凉药品的储存环境。

## 8 信息系统管理

8.1 应建立与经营服务相适应的信息管理系统，满足专业处方药房服务质量管理要求，包括：

- 查看药品信息管理功能，包括但不限于药品基本信息管理、药品资料查询、用药安全信息查询、用药指导和用药咨询记录及不良反应记录、药师教育及培训记录等；
- 查看患者信息管理功能，包括但不限于患者相关基本信息、疾病相关信息、用药记录、治疗用药评估与干预过程记录、回访记录等用药记录内容；
- 具有保护患者信息安全的措施（如不同访问权限管理、操作者身份信息）。

8.2 开展医保服务的药房，应建立与国家医疗保障信息平台医保电子处方中心、智能监管子系统有对接条件的服务系统。

8.3 开展远程审方服务的药房应配置相适应的远程审方系统，药房应配备处方管理系统，处方的记录应有授权的人员方可登录，远程审方应保存处方登记、处方审核、处方扫描件或照片等记录及凭证，并每日备份有关数据。计算机系统应与远程审方平台互联并能追溯相关过程记录。

8.4 开展远程药学服务的药房应当建立远程药学服务管理系统，功能包括药师、患者实名制管理、患者信息记录、药学服务记录、视频通话记录，并具有保护患者隐私的措施。

8.5 应具备追溯码采集设备及信息传输接口，能够实时采集药品追溯信息至国家医保信息平台。

8.6 经营细胞治疗类生物制品的药房应当具备与指定医疗机构电子处方信息互联互通的条件。

## 9 药品冷链管理

9.1 药房应当具备与经营服务相适应的药品冷链管理制度，包括但不限于收货及验收管理、储存管理、零售包装、发运、设施设备验证管理等。

9.2 配置与经营冷链药品规模相适应的设施设备，包括：

- 储存设施设备，例如冷库、冷藏冰箱、冷冻冰箱等；
- 配送设施设备，例如冷藏箱、保温箱等；
- 冷库或冰箱超温报警装置、蓄冷剂及包材等。

9.3 药品收货时，收发货双方应同时查验运输设施设备显示的温度及环境温度，对药品名称、生产企业、规格、批号、有效期、数量、用途、启运和到达时间等质量状况进行核实、记录以及确认。



9.4 药品陈列、储存、配送过程中应对其环境温湿度进行有效监测和调控，并保存可追溯的监测记录。环境温度存在异常时，超温报警装置应及时报警，报警信息应上传至不少于2名冷链相关操作人员，便于能及时采取有效措施避免冷链药品因温度改变而变质。

9.5 冷链储存、配送设施设备应按要求经过验证，包括使用前验证和定期验证，根据验证确定的参数和条件制定标准操作规程，指导正确、合理使用冷链相关设施设备。

9.6 冷链相关操作人员应经过培训，考核合格后方可上岗，并定期接受冷链药品专业知识和技能培训。

9.7 药品送达时，药品冷链配送人员应向患者提供配送设施设备所记录的运输温度及运输时间数据，双方同时查验运输过程中的环境条件是否与药品说明书规定的贮存条件相符，并确认冷链运输过程中药品的质量状况。

9.8 药房应向线下自提冷链药品的患者提供冷链药品运输相关设备，包括但不限于冷藏箱、保温袋、冰袋等。

9.9 温度出现异常时，需进行记录、暂停发药并立即通知患者及相关人员。

9.10 应制定冷链药品应急预案，以应对在储存、配送过程中突然发生或可能突然发生的危害药品质量安全，造成严重质量影响的事件。

## 10 药品供应能力

10.1 应具备完善的药品保障和供应保障能力，宜通过自建或者委托药品物流配送中心的方式，实现24小时内调配规定范围的药品。

10.2 药房的经营资质宜包含血液制品、生物制品经营范围，具备冷链药品经营条件。

10.3 有稳定合法的药品供应渠道，能满足特殊疾病、慢性病等患者的购药需求，能保证药品货源充足的同时保障药品质量安全。

10.4 如药房暂无患者需求的药品，应做好用药需求登记，及时采购药品满足患者需求。无法满足患者购药需求时，应及时通知患者。

10.5 开展医保服务的药房，宜优先配备和销售基本医疗保险用药范围的药品，提高参保人员的用药保障水平。

10.6 经营国家医保谈判药品的药房所配备的谈判药品品种应符合医疗保障部门的要求。

## 11 药学服务

### 11.1 服务范围与服务流程

11.1.1 专业处方药房的药学服务主要面向患者，也包括患者家属及相关人员。

11.1.2 药学服务项目包括但不限于用药咨询、处方审核和调配、合理用药指导、远程药学服务等，提高患者用药的安全性、依从性、有效性、适应性。在随访过程中发现药品不良反应应及时上报。

11.1.3 医疗保障定点零售药房应当遵守医疗保障法律、法规、规章及有关政策，依据医保服务协议约定向参保人员提供规范药学服务。

11.1.4 药学服务流程见附录A。

### 11.2 用药咨询与合理用药指导

11.2.1 在用药咨询和指导时应对患者基本信息、疾病情况、用药情况、生活习惯等进行询问。

11.2.2 开展医保服务的药房，应主动为患者提供清晰的医保、非医保药品指引。

11.2.3 药学技术人员应根据患者需求向患者提供用药咨询服务，提供的咨询内容应以药品说明书和

相关疾病知识为依据，正确介绍药品。

11.2.4 为患者提供合理用药指导服务，服务内容包括但不限于：

- 指导患者合理用药，不得虚假夸大药品疗效和治疗范围误导患者，回答问题应认真仔细、通俗易懂、注意沟通技巧，尊重患者隐私；
- 用药提醒：药学技术人员应掌握药房所经营药品的给药方法、给药频率、给药剂量（首次剂量及维持剂量）和给药时间（空腹、餐前、餐中、餐后和睡前等），提醒购买药品的患者服药方法及服用禁忌、注意事项、可能出现的不良反应及处理方法、监测和复诊提醒；
- 服药方法：主要包括给药的次数、间隔时间、服用数量及给药途径；
- 服药禁忌：中药用药禁忌包括中药配伍禁忌、妊娠用药禁忌、服药时的禁忌等，西药用药禁忌包括妊娠期用药禁忌，儿童用药禁忌，运动员用药禁忌等。

11.2.5 对于特殊人群，如老年人、儿童、妊娠期和哺乳期妇女、肝肾功能不全的患者，应根据患者实际情况做好个性化用药指导，保障用药安全。

11.2.6 应加强对患者关于特殊疾病药品的用药指导，指导内容包括但不限于：

- 对国家实施特殊管控的药品，应重点交代说明；
- 对贵重药品，应提醒妥善保管；
- 对储存条件有特殊要求的药品，应向患者说明药品的保存条件；
- 对存在较常见不良反应的药品，应主动交代说明。

11.2.7 特殊疾病、慢性病患者以及特殊人群凭处方或电子处方购药后，药房宜采取复印、扫描、拍照等方式留存处方，建立患者用药记录并记录用药指导情况。

### 11.3 处方审核、调配、核对

11.3.1 药房应凭处方销售处方药，执业药师应现场或通过远程审方平台对处方进行审核，处方审核时应“查处方、查药品、查配伍禁忌、查用药合理”，即：

- 查看处方上载明的患者一般情况，例如就诊科室、姓名、年龄；
- 查看药品的名称、剂量、规格、数量，并与处方上的相关信息进行核对；
- 查看配伍禁忌，核对药品的性状以及用法用量；
- 查看用药合理性，核对处方用药和临床诊断的一致性。

11.3.2 处方审核时，对存在重复给药、超剂量给药、配伍禁忌等用药不适宜问题的，执业药师应告知患者联系处方医师确认，对于存在严重不合理用药或者用药错误的处方应拒绝调剂。开展医保服务的药房，应核对患者用药是否符合基本医疗保险用药管理有关规定和医保限定支付范围。

11.3.3 处方审核时应逐项检查处方前记、正文和后记书写是否清晰、完整，确保处方合法性及用药适宜性。

11.3.4 调配处方后，执业药师应逐项核对调配药品与处方的一致性，包括药品的名称、规格、剂型、剂量、用法等。如有错发或数量不符合的，执业药师应立即予以更正。确认无误的，执业药师可向患者交付药品。

11.3.5 开展医保服务的药房为参保人员调剂外配处方时，执业药师应当现场通过医保电子处方中心核验定点医疗机构电子处方。参保人执纸质处方购药时，应核对纸质处方与医保电子处方中心处方一致。

11.3.6 为保证处方审核质量，远程药学服务中心宜将处方审核人员的日均审方数量控制在 300 张以内。

### 11.4 远程药学服务

11.4.1 为提升药学服务水平，解决各地区药学服务水平不平衡，满足偏远地区患者药学服务需求，

有条件的企业宜建立远程药学服务中心。

11.4.2 药房可委托远程药学服务中心开展药学服务工作，开展远程药学服务的药房应与所委托的远程药学服务中心签订服务协议，明确双方责任和职责，并承担相应的责任。药品零售连锁企业可由连锁总部建立的远程药学服务中心开展远程药学服务。非药品零售连锁企业不得开展远程药学服务。

11.4.3 从事远程药学服务的药学技术人员应为专职的执业药师，宜有三年以上药学服务经验，工作时间应与所提供服务的门店营业时间同步。

11.4.4 远程药学服务中心应配备与经营服务规模相适应的药学技术人员，服务门店数量不多于100家或日均服务人次不多于1000次的，远程药学服务中心负责远程药学服务的执业药师数量应不少于3人，原则上服务门店每增加30家或者日服务人次每增加300次，远程药学服务中心执业药师应当增加不少于1名。

注：远程药学服务中心增加的服务门店数不足30家的按30家计算，服务人次增加量不足300次的按300次计算。

11.4.5 委托远程药学服务中心开展药学服务的药房应设置专（兼）职人员协助患者接受远程药学服务，服务过程应全程记录并建立档案保存。记录和音频视频应严格保密，不得传播，严格保护患者隐私。

11.4.6 远程药学服务中心应设置服务咨询热线，便于患者在线咨询。

## 12 售后服务与回访服务

12.1 专业处方药房宜根据患者实际情况建立患者用药记录，及时准确地录入药学服务信息系统，持续跟踪患者的用药情况，发现、解决和预防患者药物治疗相关问题，并提供后续服务，做好提升患者健康生活的指导工作。

12.2 用药记录内容包括但不限于：

- 患者的基本信息、疾病信息、用药记录、不良反应记录、自我监测数据、药物评估记录、用药依从性、用药指导、健康教育等内容，并进行动态跟踪管理；
- 用药记录：包括药品和非药品的使用情况，如名称、剂量、治疗疾病、用药起止时间、疗程等信息；
- 药物评估记录：依据适应证、有效性、安全性和依从性四个维度及所涵盖的6个方向（药物治疗不足、药物治疗过度、剂量不足、药物不良事件、剂量过高、用药依从性差）依次进行。

12.3 宜对使用相关药品的患者开展回访服务，回访内容包括但不限于用药效果、用药体验、不良反应、药房服务质量、患者的建议及意见等。回访人员可通过回访对购药患者的病情变化、用药注意事项等进行指导，加强与患者沟通，了解患者需求及对药房的合理化建议和服务反馈。

12.4 回访方式包括但不限于远程回访（电话回访、线上回访等），面对面回访（上门拜访、专家会诊回访等），回访人员应根据患者情况选择适宜的回访方式。

12.5 回访人根据患者实际用药情况制定相应的回访计划，对需重复购药的患者，与患者预定下次购药信息，根据患者需要可提供送药上门服务等。

12.6 进行回访服务时，回访人需要严格规范用词用语，尊重患者，做好纸质或电子（系统）的回访记录，回访记录应建立档案保存。

## 13 健康教育服务

13.1 宜制定患者健康教育计划，根据患者需要对其开展药品使用和健康管理的科普教育，帮助患者正确使用药品，提升生命质量。患者教育对象包括患者、患者家属及相关人员。

13.2 参与患者教育的药学技术人员应具备丰富的专业知识，良好的沟通技巧，以满足患者健康教育需求。

13.3 健康教育形式包括开展健康知识讲座、一对一面授、远程教育、书面教育等，根据患者、患者家属及相关人员的评估情况，采用能被患者、患者家属及相关人员理解和接受的形式开展健康教育。

13.4 健康教育内容包括但不限于：药物治疗的注意事项，药物的不良反应，药物与食物的相互作用，营养和康复技术，自我监测，如何建立良好的健康行为、复诊及复购时间及要求等。

13.5 健康教育宜在初次用药时根据患者需要开展，根据病程情况可以分阶段多次开展，每次健康教育内容方便患者、患者家属及相关人员记忆。

## 14 制度建设

14.1 除《药品经营质量管理规范》所要求的质量管理相关制度外，药房应结合实际情况建立或更新员工岗位职责、管理制度和操作规程等。

14.2 应根据工作人员配置，明确岗位职责，包括但不限于人员资质要求、工作内容等。

14.3 应建立药学服务管理制度，包括但不限于顾客用药咨询制度、售后与回访管理制度、健康教育服务制度、药学信息收集制度、药学技术人员继续教育与培训制度等。

14.4 应建立专业处方药房经营服务相关操作规程，包括但不限于：

- 冷链药品管理操作规程，包括收货及验收管理，陈列与储存管理，冷链品种打包、发运与配送管理，设施设备验证管理等。
- 处方管理操作规程，包括处方审核、调剂和复核处方信息化管理等。
- 不良反应收集与报告制度，包括不良反应的记录、分析、处理和报告等；
- 突发事件处理制度与应急预案，包括药品保障、客户投诉、药品质量事故、冷链保障等。
- 其他专业处方药房日常管理规程，包括不合格品管理、药房库存盘点、药品邮寄管理、药品暂存、设施设备管理等。

## 15 服务评价与改进

15.1 应向患者提供多种投诉渠道，包括但不限于热线电话、移动客户端、患者意见簿等渠道。接受投诉后应及时调查核实并解决投诉事项，同时做好投诉处理过程和结果跟踪管理记录。

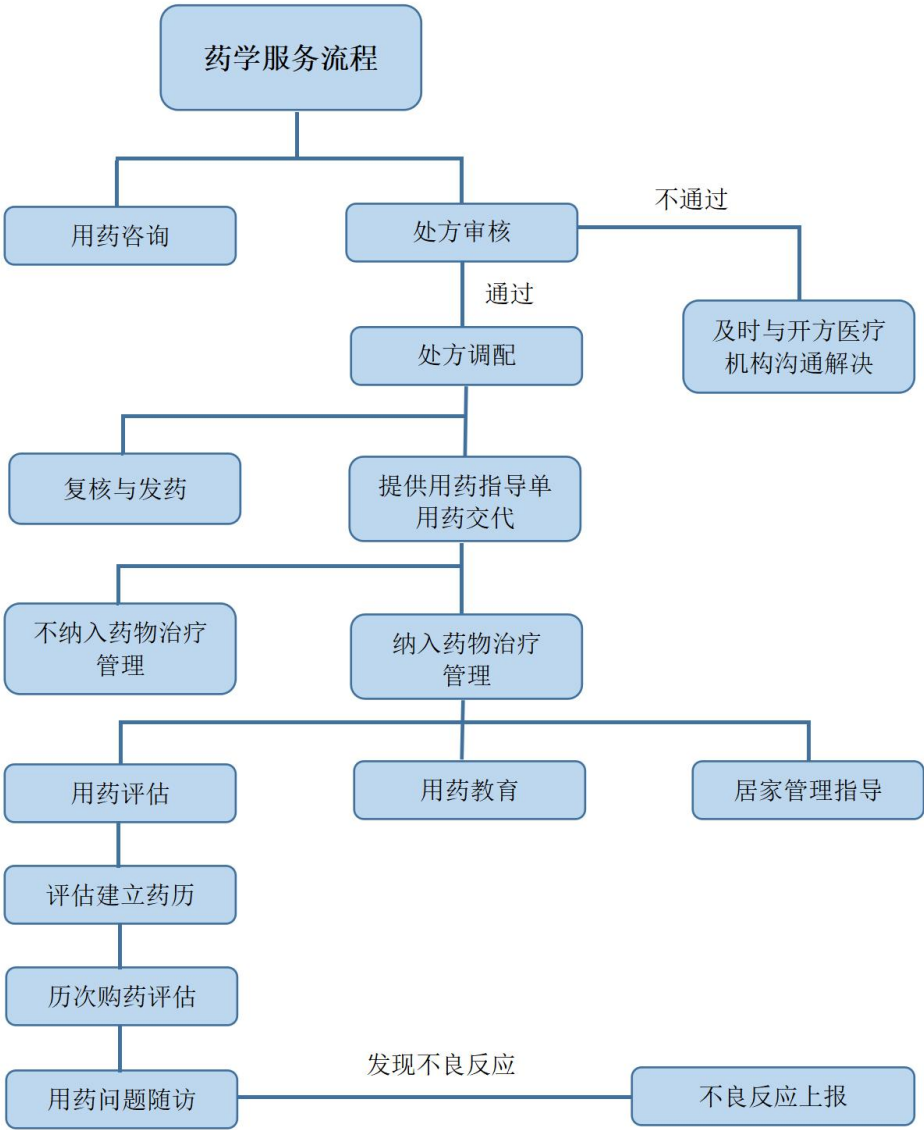
15.2 药房宜根据药品、服务特点和服务对象开展多样化的服务评价（例如问卷调查、第三方满意度测评等），并结合服务评价情况采取有效措施改进工作。

15.3 加强风险点防控，开展风险评估与干预。对发生的质量事故，及时处理，分析不合格原因，制定纠正措施，对经营业务过程或质量控制措施进行调整，避免同类事故再次发生。

附 录 A

(资料性)

药学服务流程



参 考 文 献

- [1] 《药品经营和使用质量监督管理办法》（国家市场监督管理总局令第84号）
  - [2] 《药品经营质量管理规范》（国家食品药品监督管理总局令第28号）
  - [3] 《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》（国家医疗保障局令 第3号）
  - [4] 《药品经营质量管理规范现场检查指导原则》（食药监药化监〔2014〕20号）
  - [5] 《广东省药品零售许可验收实施细则》（粤药监规药二〔2021〕3号）
  - [6] 《药品不良反应报告和监测管理办法》（中华人民共和国卫生部令第81号）
  - [7] 《药品注册管理办法》（国家市场监督管理总局令第27号）
  - [8] 《执业药师业务规范》（食药监执〔2016〕31号）
  - [9] 《药品零售企业执业药师药学服务指南》（药监执函〔2024〕15号）
  - [10] 《医疗机构处方审核规范》（国卫办医发〔2018〕14号）
  - [11] 《中国防治慢性病中长期规划（2017—2025年）》 国办发〔2017〕12号
-