

统一社会信用代码

12440300571985333P

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

深圳市公共信用中心

单位名称 (深圳互联网广告监测中心)

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位	单位名称	深圳市公共信用中心(深圳互联网广告监测中心)
-----------	------	------------------------

法人 证书》 登载 事项	宗旨和 业务范围	协助研究拟订我市公共信用信息业务标准及公共信用建设相关政策法规；负责全市公共信用信息管理、披露、应用及公共信用信息系统的建设与运维；承担企业档案（注册与监管档案）及信息的管理和查询服务工作；承担我市广告监测工作；受国家市场监督管理总局委托，开展全国移动端互联网广告监测；承担市市场监管局职责范围的有关咨询、投诉及举报等事务性工作；承担市市场监督管理局系统内信息化有关技术性、辅助性工作；完成市市场监管局交办的其他任务。	
	住 所	深圳市福田区香蜜湖街道竹子林七路2号益华大厦3-5层	
	法定代表人	潘建珊	
	开办资金	324 万元	
	经费来源	财政核拨	
	举办单位	深圳市市场监督管理局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	1810.21	1648.51	
网上名称	深圳市公共信用中心	从业人数	59
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行	深圳市公共信用中心按《条例》和实施细则规定执行，结合2024年度资产负债表等情况，2025年度将开办资金由1100万元变更为324万元。		

<p>情况</p>	
<p>开展业务活动情况</p>	<p>一、突出主责主业，持续夯实社会信用体系。</p> <p>一是数据基础持续夯实。信用数据归集广度与深度持续拓展，涵盖税务、社保、公积金、用水、燃气等多领域关键信息。实现与国家级权威数据平台的深度对接，包括公安部公民身份信息、民政部婚姻核验信息、教育部学历信息等关键权威基础数据，显著提升了全市公共信用数据的完整性与准确性。持续深化局数据中心建设，累计归集我局商事登记、许可审批等 24 类共 139.98 亿条数据。向国家、省市共享数据 24.54 亿条数据，向社会开放数据 2.87 亿条，总调用量达 3809 万次。</p> <p>二是信用服务效能持续提升。首创信用修复“三同步”共享机制，从根源上消除企业“多头申报、重复提交”的制度性负担。探索信用修复“免申即享”，将符合条件的轻微失信行为公示期由半年压短至 3 个月，提升企业信用修复获得感。服务 10.87 万家企业下载 27.55 万份公共信用报告，个人公共信用报告下载量达 12.24 万份。深化“一份报告代替 47 份证明”改革，信用报告（无违法违规记录版）下载 5182 份，有效助力企业上市、融资活动。创新构建“政策找企”主动服务模式，智能识别目标企业，定向发送 9112 条信用修复提示信息。</p> <p>二、突出便企为民，构建民生诉求响应新格局。</p> <p>一是分拨效率稳步提升。启用智能分派助手，工作效率提升 12 倍。开发浏览器插件，在非工作时段自动分派操作，有效减轻基层工作人员负担，减少工单超期情形。研发自动短信提醒插件，发送“加急工单”短信提醒，保障“加急工单”24 小时响应。加强知识库管理和业务培训，热线直接答复率达 93.8%。全年市民生诉求一体化平台知识库更新 1629 条。组织开展 12 次业务培训，厘清各类业务职责边界，提升分拨精准度。</p> <p>二是弱信号监测更加精准。着力构建“监测-研判-预警”机制，对重点领域的“弱信号”进行分类标注与研判跟踪，推动风险早发现、早预警、早处置。加强数据挖掘与穿透分析，为各单位提供各类数据 3553 份。三是源头减量成效持续显现。构建“主要领导统筹</p>

抓、分管领导亲自办、部长具体干”三级责任联动体系，创新减故障、减误差、减耗时、减人工、减差评“五减”工作法，推动首评不满意工单全面清零。强化类案治理，研发“系统技术问题AI咨询助手”，集中解决企业市民的技术咨询难题，上线后问题答复率达92%。中心全年共办理民生诉求量同比下降48.28%。

三、突出创新驱动，着力提升档案服务水平。

一是档案安全基础持续夯实。面对新规更高安全要求，系统重构业务流程，建立“申请—安检—审核—获取”闭环流程，强化全链条安全管控，并同步对档案接收、安全扫描、关键词过滤、特殊档案拦截、密级标注、审核复核等环节进行规范，夯实档案管理“收、管、存、用”全链条安全基础。2025年7月以来，已完成12.5万卷档案合规化标注及3万卷档案复核，对外提供查询62.8万卷。

二是档案信息化水平稳步提升。系统制定了涵盖档案接收、保管、标注、查询、鉴定等关键环节的5项工作规范。部署“档案AI问答机器人”，累计响应市民咨询3753件。完成档案管理系统、查询平台等12个子系统功能优化，解决安全扫描队列、防伪码生成、核查列表超时等关键技术堵点，实现公众查档办理时限由7个工作日压缩至2个工作日。

三是档案服务效能显著增强。在全省率先研发档案鉴定预约平台和企业迁移档案查询平台，实现档案服务从“可查”向“好查、易查”升级。率先开设专门的“港澳台服务通道”，解决境外身份网上认证受限的困境，全年累计服务342位港澳台人士高效查档。积极对接总局企业跨省迁移登记数据传输系统和省内迁移通办电子档案移交管理系统，精准破解企业迁移往返两头跑、档案寄递难、数据不同步、流程环节多等难题，为2729户企业提供快捷迁移服务。2025年，收到办事群众表扬信15件及广东省律师协会书面感谢。

四、突出技术支撑，筑牢全局网络安全防线。

一是信息技术支撑持续夯实。高效完成全局政务云迁移工作，涉及103个信息系统、688台服务器、150TB业务数据。规范实施等级保护和密码应用安全性评估，完成34个二级及以上信息系统等保测评。加强政务信息系统接口安全防护，严密防范数据信息泄露。做好网络和视频技术服务，全年累计保障各类政务会议及活动602场。

二是网络安全防护体系更加巩固。全力保障抗战胜利80周年纪

念活动、“十五运”、粤港澳（粤网安、粤盾）攻防演练、“两会”等贯穿全年的重点任务，实现全局网络安全“零事故”。完善网络安全工作制度，开展网络安全警示教育，夯实网络安全责任。全年完成系统上线安全检测扫描 970 次，实时监测 2.3 万台终端和服务器，有效拦截高、中、低危威胁信息 100.5 万条，构建起全方位、多层次的网络安全防护体系。

五、突出科技引领，加快人工智能应用推广。

一是科研项目取得新突破。“基于联邦学习技术的企业信用信息安全保护机制研究及应用”“涉诉企业信用风险分析及监管对策研究”两项科技项目顺利通过国家总局验收。“民生诉求重大舆情弱信号预警”成功获批 2025 年省局科技项目。加强科研人才队伍建设，开展科研大比武活动。

二是人工智能应用实现新拓展。DeepSeek 大模型深度融入“扁鸿”风险预警、民生诉求分拨等场景。研发上线“AI 信用修复助手”、AI 语音助手“小信”、“档案 AI 问答机器人”、政府采购合同管理 AI 助手等智能化工具，大幅提升工作效率与服务体验。持续拓展 AI 技术应用边界，推动人工智能在信用修复审核、企业信用信息保护等关键领域的深度应用，加速科技成果向实际业务场景转化。

六、突出固本强基，不断强化自身建设。

一是党建工作质量实现新提升。中心党支部获评 2025 年深圳市直机关“四强”党支部，7 人次党员分获“四好”党员、优秀共产党员和优秀党务工作者称号。中心入选全局“综合保障优秀榜”。顺利完成支部换届选举，产生新一届支部委员会，为党建工作注入新活力。

二是作风建设机制更加健全。扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，从严执行“过紧日子”工作要求，全力配合完成局主要领导任期经济责任审计工作，强化审计等监督发现问题的整改落实。组织观看廉政警示教育片，参观廉政教育基地，常态化开展谈心谈话，筑牢党员干部廉洁自律思想防线。建立常态化纪律抽查制度，聚焦财、物、政府采购等关键环节修订制度共 13 项，强化制度约束与日常监督，营造风清气正的工作环境，高质量完成内控评价报告编报。

三是队伍建设水平全面提升。面向全国公开选聘大数据领域博士等高层次人才，为中心科研创新能力提升提供坚实人才保障。创

	新实施“721 新员工培训工程”、“新竹工程”，实行“以老带新”机制。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无。
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无。
接受捐赠 资助及其 使用情况	无。

