

# DB4403

## 深圳市地方标准

DB4403/T XXX—XXXX

### 月嫂服务规范

Regulation of moonsister service

(送审稿)

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

深圳市市场监督管理局 发布



目 次

前言 ..... II

引言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 面向职业岗位（群） ..... 2

5 基本要求 ..... 2

6 服务内容 ..... 3

附录 A （规范性） 月嫂孕期服务评审表 ..... 6

附录 B （规范性） 月嫂产后服务评审表 ..... 7

附录 C （规范性） 月嫂生活照料（新生儿和婴儿）服务评审表 ..... 8

附录 D （规范性） 婴幼儿健康与管理评审表 ..... 9

附录 E （规范性） 月嫂掌握婴幼儿早期教育评审表 ..... 10

参考文献 ..... 11

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由深圳市人力资源和社会保障局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市人力资源和社会保障局、深圳鹏城技师学院深圳市龙岗区人力资源局、深圳市龙岗区人力资源服务中心、北京大学深圳医院、深圳市第二人民医院、深圳市罗湖区妇幼保健院、深圳市宝安区人民医院、深圳市福田区市场监管局、深圳职业技术大学、深圳市家庭服务业发展协会、深圳市龙岗区多喜娃母婴职业培训学校。

本文件的主要起草人：仵博、梁庆保、江健、李勇、吴义宏、丘青、张燕娜、詹淡娜、周蓉、孙景涛、张国燕、徐梅、王珊、王凤花、王苏梅、黄婷、任素英、李玉峰、黄静、罗云玲、桑沛霞、刘莉娅、金瑞、曾晓燕。

## 引 言

为规范从业者的从业行为，适应经济社会发展和进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风尚，深圳鹏城技师学院组织有关专家，特制定本文件。

本文件依据月嫂职业活动特点，结合市场需求定位，月嫂职业经科学规划强化专业性、适用性效果。标准职业功能、工作内容、工作要求进行了科学规划、突出时代特色，既体现了职业活动的当前平均水平、阶段发展水平，亦体现职业发展趋势：知识要求强调系统性，促进从业人员向知识技能型转换，提升行业发展质量。



# 月嫂服务规范

## 1 范围

本文件规定了月嫂服务、新生儿日常生活服务的面向职业岗位（群）、基本要求和服务内容。  
本文件适用于月嫂服务。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**月嫂** maternity matrons

经培训合格后获得相关部门颁发的岗位证书,为孕产妇和新生儿提供母婴护理服务的家政服务人员。

### 3.2

**生活照料** life care

为孕产妇、新生儿、婴儿提供饮食起居照料、卫生清洁等服务活动。

### 3.3

**专业护理** professional nursing

为孕产妇、新生儿、婴儿提供日常生活中常见症状及疾病的家庭专业护理。

### 3.4

**新生儿期** neonatal period

婴儿自出生到满 28 天。

### 3.5

**婴儿** Infant

出生后至 1 周岁之前的小儿。

### 3.6

**婴幼儿** toddler

出生后至 3 周岁之前的小儿。

### 3.7

**产褥期** puerperal period

从胎盘娩出到产妇全身各器官（除乳腺外）恢复或接近正常未孕状态所需的一段时期。一般为 6 周。

### 3.8

**月嫂服务** maternity service

为孕产妇、新生儿、婴儿提供护理、生活照料、营养饮食等服务。

### 3.9

#### 早期教育 early education

成人结合婴幼儿成长各方面特点，进行的潜能开发，以便提高其专注力、想象力、记忆力、语言表达等综合能力，以及品格的培养。

## 4 面向职业岗位（群）

主要面向母婴护理、家政机构、月子中心、产后康复机构、托育机构服务人员等职业岗位，主要完成孕产妇、新生儿、婴儿基础性的生活护理及家庭专业护理、婴幼儿基础性的教育训练等工作，从事母婴护理、育婴、托育等服务工作。

## 5 基本要求

### 5.1 职业道德

#### 5.1.1 职业道德基本知识。

#### 5.1.2 月嫂职业守则应遵守以下要求：

- 遵纪守法、诚实守信；
- 爱岗敬业、主动服务；
- 崇尚公德、不涉家私。

### 5.2 月嫂须掌握基础知识

#### 5.2.1 月嫂礼仪常识应符合以下要求：

- 言谈举止；
- 仪容仪表；
- 社会交往礼仪；
- 家庭人际关系。

#### 5.2.2 择业与就业方法及素养：

- 择业技术方法；
- 就业技术方法；
- 家庭服务素养。

#### 5.2.3 安全常识：

- 安全服务常识；
- 安全防护常识；
- 安全救护常识。

#### 5.2.4 卫生常识：

- 膳食卫生常识；
- 服务卫生常识；
- 居家卫生常识；
- 环境保护常识。

#### 5.2.5 相关法律法规常识：

- 《中华人民共和国民法通则》的相关知识；
- 《中华人民共和国劳动法》的相关知识；
- 《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识；

- 《中华人民共和国治安管理处罚法》的相关知识；
- 《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关知识；
- 《中华人民共和国妇女权益保障法》的相关知识；
- 《中华人民共和国母婴保健法》的相关知识；
- 《中华人民共和国社会保险法》的相关知识；
- 《中华人民共和国未成年人保护法》的相关知识；
- 《中华人民共和国食品安全法》的相关知识。

### 5.3 人员资质

- 5.3.1 具有国家劳动部门颁发的相应级别的《职业资格证书》、经国家备案注册过的《等级认定证书》或专项能力证书。
- 5.3.2 具备相关法律法规基础知识。
- 5.3.3 具有一定的学习能力、动手能力、计算能力、语言表达能力和人际沟通能力。
- 5.3.4 身心健康，视觉、听觉正常。

## 6 服务内容

### 6.1 孕期护理

- 6.1.1 月嫂孕期服务评审如表 A.1 所示。
- 6.1.2 指导孕妇养成良好的生活习惯。
- 6.1.3 指导孕妇进行乳房护理。
- 6.1.4 协助孕妇采取适合的体位休息。
- 6.1.5 指导孕妇进行自我监测，掌握自我监测的方法。
- 6.1.6 指导孕妇进行自我保护，掌握避免不良因素影响的措施。
- 6.1.7 按医嘱协助孕妇正确用药，掌握用药原则。
- 6.1.8 在医护人员的指导下，协助孕妇针对常见不适症状，采取应对措施。
- 6.1.9 针对妊娠期并发症，进行预防及护理。
- 6.1.10 针对孕妇孕期心理特点进行心理沟通。
- 6.1.11 按照孕期不同阶段的生理需要制作膳食。
- 6.1.12 根据专业人士建议，针对孕妇的身体特质制作膳食。
- 6.1.13 做好分娩的物品准备。
- 6.1.14 识别分娩的前兆，做出准确的判断。
- 6.1.15 了解导乐式陪伴分娩方法。

### 6.2 产妇护理

- 6.2.1 月嫂产后服务评审表如 B1 表要求。
- 6.2.2 为产妇营造良好的休养环境。
- 6.2.3 为产妇进行个人卫生清洁。
- 6.2.4 为产妇进行衣物、用品的清洁、消毒。
- 6.2.5 根据哺乳期不同阶段的营养要求制作膳食。
- 6.2.6 指导产妇进行母乳喂养。
- 6.2.7 够针对母乳喂养常见问题，采取有效的应对措施。
- 6.2.8 够指导特殊情况下的母乳喂养。
- 6.2.9 准确判断母乳是否充足。
- 6.2.10 掌握吸奶、挤奶和母乳保存的方法。
- 6.2.11 对特殊产妇（剖宫产、高龄产妇）进行护理。
- 6.2.12 进行产后常见症状的预防与护理。

- 6.2.13 进行产后疾病的预防与护理。
- 6.2.14 在专业人士指导下，针对产后疾病，进行食疗调理。
- 6.2.15 在专业人士指导下，根据产妇体质特征，给予中医食疗的药膳配制。
- 6.2.16 了解并掌握中医保健相关知识，给予产妇中医保健建议。
- 6.2.17 指导产妇进行产后形体恢复训练。
- 6.2.18 指导产妇进行盆底功能恢复训练。
- 6.2.19 针对产妇心理异常的表现，分析原因并进行心理疏导。
- 6.2.20 为产妇讲解心理健康知识，使其掌握一些自我心理调节的方法。

### 6.3 生活照料新生儿和婴儿

- 6.3.1 生活照料（新生儿和婴儿）服务评审表如 C1 表要求。
- 6.3.2 采用正确的姿势，托抱新生儿、婴儿。
- 6.3.3 够掌握和使用婴儿喂养用品。
- 6.3.4 进行人工喂养与混合喂养。
- 6.3.5 正确、及时进行溢奶的预防、处理。
- 6.3.6 制作符合婴儿月龄的辅食，并能辅助婴儿进餐。
- 6.3.7 根据不同月龄的婴儿情况，科学合理地喂水。
- 6.3.8 护理婴儿睡眠，营造适宜婴儿睡眠的环境。
- 6.3.9 为婴儿穿脱衣服。
- 6.3.10 为婴儿更换纸尿裤。
- 6.3.11 照料婴儿“二便”。
- 6.3.12 照料婴儿盥洗。
- 6.3.13 为婴儿沐浴。
- 6.3.14 为婴儿进行抚触。
- 6.3.15 对婴儿的衣物、用品进行清洗和消毒。
- 6.3.16 培养婴儿良好的饮食习惯。
- 6.3.17 培养婴儿良好的睡眠习惯。
- 6.3.18 培养婴儿良好的排便习惯。

### 6.4 婴幼儿健康与管理

- 6.4.1 婴幼儿健康与管理评审表如 D1 表要求。
- 6.4.2 为婴儿测量体重、身长（高）、头围、胸围、脉搏、呼吸。
- 6.4.3 按时让婴儿接受预防接种，并掌握预防接种的注意事项。
- 6.4.4 对婴儿常见症状及疾病进行护理。
- 6.4.5 给患病婴儿进行喂药、滴药护理。
- 6.4.6 对婴儿意外情况进行处理。
- 6.4.7 对新生儿特殊生理状态进行识别及护理。
- 6.4.8 对低体重儿生理状态进行识别及护理。
- 6.4.9 对早产儿进行家庭护理。
- 6.4.10 为婴儿做被动操及主被动操。
- 6.4.11 对婴儿常见疾病进行预防和护理。
- 6.4.12 了解相关传染病知识，做好紧急情况下传染病的防控措施。
- 6.4.13 识别婴儿运动、认知、语言、社会性发展的异常情况。
- 6.4.14 配合专业医生对有行为问题的婴儿进行护理训练。

### 6.5 早期教育

- 6.5.1 婴幼儿早期教育评审表如表 E1 要求。
- 6.5.2 根据婴幼儿发展水平，进行大动作训练。
- 6.5.3 根据婴幼儿发展水平，进行精细动作训练。
- 6.5.4 根据婴幼儿发展水平，进行认知能力训练。
- 6.5.5 根据婴幼儿发展水平，进行语言训练。
- 6.5.6 根据婴幼儿发展水平，进行社会交往能力训练。
- 6.5.7 根据婴幼儿发展水平，进行生活自理能力训练。
- 6.5.8 根据婴幼儿发展水平，进行良好情绪行为培养。
- 6.5.9 掌握婴幼儿智力发展的特点与培养方法，正确地实施训练。
- 6.5.10 掌握婴幼儿人格发展的特点与培养方法，正确地实施训练。
- 6.5.11 掌握婴幼儿社会交往能力的发展特点与培养方法，正确地实施训练。

附 录 A  
(规范性)  
月嫂孕期服务评审表

月嫂孕期服务评审如表 A.1 所示

表 A.1 孕期护理评审表

| 序 号  | 要求描述（评分标准）                    | 评 价 |    |
|------|-------------------------------|-----|----|
|      |                               | 能   | 不能 |
| 1    | 指导孕妇养成良好的生活习惯                 | 1   | 0  |
| 2    | 指导孕妇进行乳房护理                    | 1   | 0  |
| 3    | 协助孕妇采取适合的体位休息                 | 1   | 0  |
| 4    | 指导孕妇进行自我监测，掌握自我监测的方法          | 1   | 0  |
| 5    | 指导孕妇进行自我保护，掌握避免不良因素影响的措施      | 1   | 0  |
| 6    | 按医嘱协助孕妇正确用药，掌握用药原则            | 1   | 0  |
| 7    | 在医护人员的指导下，协助孕妇针对常见不适症状，采取应对措施 | 1   | 0  |
| 8    | 针对妊娠期并发症，进行预防及护理              | 1   | 0  |
| 9    | 针对孕妇孕期心理特点进行心理沟通              | 1   | 0  |
| 10   | 按照孕期不同阶段的生理需要制作膳食             | 1   | 0  |
| 11   | 根据专业人士建议，针对孕妇的身体特质制作膳食        | 1   | 0  |
| 12   | 做好分娩物品准备                      | 1   | 0  |
| 13   | 识别分娩的前兆，做出准确地判断               | 1   | 0  |
| 14   | 了解导乐式陪伴分娩方法。                  | 1   | 0  |
| 小 计  |                               | 14  |    |
| 实际得分 |                               |     |    |

附 录 B  
(规范性)  
月嫂产后服务评审表

月嫂产后服务评审如表 B.1 所示。

表 B.1 产后服务评审表

| 序 号  | 要求描述（评分标准）                    | 评 价 |    |
|------|-------------------------------|-----|----|
|      |                               | 能   | 不能 |
| 1    | 为产妇营造良好的休养环境                  | 1   | 0  |
| 2    | 为产妇进行个人卫生清洁                   | 1   | 0  |
| 3    | 为产妇进行衣物、用品的清洁、消毒              | 1   | 0  |
| 4    | 根据哺乳期不同阶段的营养要求制作膳食            | 1   | 0  |
| 5    | 指导产妇进行母乳喂养                    | 1   | 0  |
| 6    | 够针对母乳喂养常见问题，采取有效的应对措施         | 1   | 0  |
| 7    | 够指导特殊情况下的母乳喂养                 | 1   | 0  |
| 8    | 准确判断母乳是否充足                    | 1   | 0  |
| 9    | 掌握吸奶、挤奶和母乳保存的方法               | 1   | 0  |
| 10   | 对特殊产妇（剖宫产、高龄产妇）进行护理           | 1   | 0  |
| 11   | 进行产后常见症状的预防与护理                | 1   | 0  |
| 12   | 进行产后疾病的预防与护理                  | 1   | 0  |
| 13   | 在专业人士指导下，针对产后疾病，进行食疗调理        | 1   | 0  |
| 14   | 在专业人士指导下，根据产妇体质特征，给予中医食疗的药膳配制 | 1   | 0  |
| 15   | 了解并掌握中医保健相关知识，给予产妇中医保健建议      | 1   | 0  |
| 16   | 指导产妇进行产后形体恢复训练                | 1   | 0  |
| 17   | 指导产妇进行盆底功能恢复训练                | 1   | 0  |
| 18   | 针对产妇心理异常的表现，分析原因并进行心理疏导       | 1   | 0  |
| 19   | 为产妇讲解心理健康知识，使其掌握一些自我心理调节的方法   | 1   | 0  |
| 小 计  |                               | 19  |    |
| 实际得分 |                               |     |    |

附 录 C  
(规范性)

月嫂生活照料（新生儿和婴儿）服务评审表

月嫂生活照料（新生儿和婴儿）服务评审表如表 C.1 所示

表 C.1 生活照料（新生儿和婴儿）评审表

| 序 号  | 要求描述（评分标准）           | 评 价 |    |
|------|----------------------|-----|----|
|      |                      | 能   | 不能 |
| 1    | 采用正确的姿势，托抱新生儿、婴儿     | 1   | 0  |
| 2    | 够掌握和使用婴儿喂养用品         | 1   | 0  |
| 3    | 进行人工喂养与混合喂养          | 1   | 0  |
| 4    | 正确、及时进行溢奶的预防、处理      | 1   | 0  |
| 5    | 制作符合婴儿月龄的辅食，并能辅助婴儿进餐 | 1   | 0  |
| 6    | 根据不同月龄的婴儿情况，科学合理地喂水  | 1   | 0  |
| 7    | 护理婴儿睡眠，营造适宜婴儿睡眠的环境   | 1   | 0  |
| 8    | 为婴儿穿脱衣服              | 1   | 0  |
| 9    | 为婴儿更换纸尿裤             | 1   | 0  |
| 10   | 照料婴儿“二便”             | 1   | 0  |
| 11   | 照料婴儿盥洗               | 1   | 0  |
| 12   | 为婴儿沐浴                | 1   | 0  |
| 13   | 为婴儿进行抚触              | 1   | 0  |
| 14   | 对婴儿的衣物、用品进行清洗和消毒     | 1   | 0  |
| 15   | 培养婴儿良好的饮食习惯          | 1   | 0  |
| 16   | 培养婴儿良好的睡眠习惯          | 1   | 0  |
| 17   | 培养婴儿良好的排便习惯          | 1   | 0  |
| 小 计  |                      | 17  |    |
| 实际得分 |                      |     |    |

附 录 D  
(规范性)  
婴幼儿健康与管理评审表

婴幼儿健康与管理评审表如表 D.1 所示

表 D.1 婴幼儿健康与管理评审表

| 序 号  | 要求描述（评分标准）                | 评 价 |    |
|------|---------------------------|-----|----|
|      |                           | 能   | 不能 |
| 1    | 为婴儿测量体重、身长（高）、头围、胸围、脉搏、呼吸 | 1   | 0  |
| 2    | 按时让婴儿接受预防接种，并掌握预防接种的注意事项  | 1   | 0  |
| 3    | 对婴儿常见症状及疾病进行护理            | 1   | 0  |
| 4    | 给患病婴儿进行喂药、滴药护理            | 1   | 0  |
| 5    | 对婴儿意外情况进行初步处理             | 1   | 0  |
| 6    | 对新生儿特殊生理状态进行识别及护理         | 1   | 0  |
| 7    | 对低体重儿生理状态进行识别及护理          | 1   | 0  |
| 8    | 对早产儿进行家庭护理                | 1   | 0  |
| 9    | 为婴儿做被动操及主被动操              | 1   | 0  |
| 10   | 对婴儿常见疾病进行预防和护理            | 1   | 0  |
| 11   | 了解相关传染病知识，做好紧急情况下传染病的防控措施 | 1   | 0  |
| 12   | 识别婴儿运动、认知、语言、社会性发展的异常情况   | 1   | 0  |
| 13   | 配合专业医生对有行为问题的婴儿进行护理训练     | 1   | 0  |
| 小 计  |                           | 13  |    |
| 实际得分 |                           |     |    |

附 录 E  
(规范性)  
月嫂掌握婴幼儿早期教育评审表

月嫂婴幼儿早期教育评审表应符合表 E.1 要求

表 E.1 婴幼儿早期教育评审表

| 序 号  | 要求描述（评分标准）                    | 评 价 |    |
|------|-------------------------------|-----|----|
|      |                               | 能   | 不能 |
| 1    | 根据婴幼儿发展水平，进行大动作训练             | 1   | 0  |
| 2    | 根据婴幼儿发展水平，进行精细动作训练            | 1   | 0  |
| 3    | 根据婴幼儿发展水平，进行认知能力训练            | 1   | 0  |
| 4    | 根据婴幼儿发展水平，进行语言训练              | 1   | 0  |
| 5    | 根据婴幼儿发展水平，进行社会交往能力训练          | 1   | 0  |
| 6    | 根据婴幼儿发展水平，进行生活自理能力训练          | 1   | 0  |
| 7    | 根据婴幼儿发展水平，进行良好情绪行为培养          | 1   | 0  |
| 8    | 掌握婴幼儿智力发展的特点与培养方法，正确地实施训练     | 1   | 0  |
| 9    | 掌握婴幼儿人格发展的特点与培养方法，正确地实施训练     | 1   | 0  |
| 10   | 掌握婴幼儿社会交往能力的发展特点与培养方法，正确地实施训练 | 1   | 0  |
| 小 计  |                               | 10  |    |
| 实际得分 |                               |     |    |

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 31771—2015 家政服务母婴生活护理服务质量规范
  - [2] DB36/T 1608—2022 母婴生活护理员（月嫂）服务质量规范
  - [3] DB3303/T 033—2021 家政服务母婴护理服务规范
  - [4] DB3502/T 063.1—2021 家政服务规范家庭护理第1部分：母婴（月子期）护理
  - [5] DB4201/T 642—2020 母婴护理服务质量规范
-