

统一社会信用代码
12440300571985333P

事业单位法人年度报告书

(2024) 年度

单位名称 深圳市公共信用中心
(深圳互联网广告监测中心)

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市公共信用中心（深圳互联网广告监测中心）		
	宗旨和 业务范围	协助研究拟订我市公共信用信息业务标准及公共信用建设相关政策法规；负责全市公共信用信息管理、披露、应用及公共信用信息系统的建设与运维；承担企业档案(注册与监管档案)及信息的管理和查询服务工作；承担我市广告监测工作；受国家市场监管总局委托，开展全国移动端互联网广告监测；承担市市场监管局职责范围的有关咨询、投诉及举报等事务性工作；承担市市场监督管理局系统内信息化有关技术性、辅助性工作；完成市市场监管局交办的其他任务。		
	住 所	深圳市福田区香蜜湖街道竹子林七路2号益华大厦3-5层		
	法定代表人	潘建珊		
	开办资金	1100 万元		
	经费来源	财政核拨		
	举办单位	深圳市市场监督管理局		
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	1432.93		1810.21	
网上名称	深圳市公共信用中心	从业人数	59	

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	深圳市公共信用中心按《条例》和实施细则规定执行，2024年度无变更事项。
开展业务活动情况	一、以抓好信用平台为着力点，推动经济社会高质量发展。 一是公共信用信息量质双提升。修订2024年版深圳信用目录，新版目录共分13个大类、315个信息资源，涉及数源单位66家。归集水、电、气、税务、社保等9类经营性数据，取得较大突破。公共信用数据总量26.13亿条，增长10.67%。 二是信用服务赋能经济社会发展取得新成效。信用信息公示和服务方面，深圳信用网访问量1109万次。服务4.5万家企业下载公共信用报告28万份。信用核查2321批次，发现有监管信息企业18.45万家。信用应用方面，打造“惠农贷”“科技初创通”“跨境通”信用融资产品，上线“信用小助手”AI工具。信用宣传方面，在央视新闻联播、中国商报、香港商报、深圳特区报、深圳商报等主流媒体刊发新闻13篇。深圳信用网发布文章296篇，“信用深圳”微信公众号发布文章196篇，总阅读量4.1万次，《深圳信用》读本编发4期。 三是信用修复、异议高效办理，激活企业发展动力。审核信用修复1.29万单，完成修复8030单，修复率提升12个百分点，实现信用修复“一口受理、一次告知、一日办结”。开展初审质量抽检，打通数据壁垒，及时共享修复结果。处理信用异议328单，助力企业减负增信。 四是发挥信用职能，促进个体工商户发展。完善个体工商户综合信用评价指标体系，建立个体工商户分型名录。开展经营主体发展质量指数相关工作，综合评价全市11区263.59万家经营主体的发展状况。“个体深信贷”自上线以来累计服务个体工商户9.97万户。 五是大力推动城市信用监测工作。围绕新版35个考核指

标逐项梳理，大力推进城市信用监测排名提升，效果突出、排名前列。多次组织会议研究新版城市信用监测指标现状，提出改进措施，多方沟通获取全市创新材料 33 篇。

二、以高质量保障为支撑点，助力市场监管数字化转型。

一是积极推动大数据中心建设，实现市场监管及相关行业数据全覆盖。数据资产方面，推动数据应归尽归，共归集 24 类、5232 张数据表、5.4 万个数据项、140.15 亿条数据，增长 3.81%；加大数据治理，建设主体库 10 个、专题库 16 个。数据中台方面，部署子系统 19 个，接入 API 服务 56 个，调用 249.76 万次，通过数据开放平台向社会及第三方开放目录 86 个，调用次数超 1000 万次，实现数据融合应用的新突破。

“驾驶舱”数据保障方面，组织技术力量集中攻关，开发接口 14 个，归口统计数据表 1082 张、数据指标 708 个。

二是实现网络安全“零事故”。圆满完成春节、“两会”、党的二十届三中全会期间网络安全保障任务，实现网络安全“零事故”。“深蓝·莞盾-2024”攻防演练助力市局荣获“市直优秀防守单位”称号。助力深圳市获得“粤盾-2024”防守单位第二名。圆满举办网络安全培训。整改安全漏洞 604 个，拦截高、中、低危信息 312 万条。

三是运用大数据技术防范廉政风险。创新推出“扁鸿”平台，全面防范廉政风险。制定业务预警规则 39 条，对全系统商事登记、许可审批的 1148 个账号实现全覆盖监控，及时预警提醒、跟进核查处置、督促整改落实。

四是做好智慧市场监管技术服务和支撑。助力智慧市场监管平台（一期）项目顺利通过终验评审。协调完成 35 个子系统的等保测评、第三方测评、代码审计等工作，保障智慧市场监管平台项目平稳运行。

五是全方位做好政务保障，提升基层网络质量。完成政务保障服务 2.89 万次。服务我局 92 个办公点政务光纤覆盖率达 100%，各监管所网络带宽提速 20 倍，市局大楼无线信号强度提升 3 倍。完成视频会议设备升级，显示效果提升 5 倍，全面实现高清化。全年完成重要政务视频会议保障 617 场。

三、以效率提升为切入点，民生诉求工作高效办理。

一是高效办理民生诉求工作。全局接收分派民生诉求

60.87 万件，同比上升 6.11%。民生诉求按时办结率 99.93%，
“互联网+督查”省市两级审核通过率 100%，有效助力全局民生诉求办理效率持续提升。民生诉求知识条目新增 678 条、删除 827 条。

二是持续做好工单分派和督办工作。对投诉举报办理进行全程跟踪，保障每个工作日做好三次催督办工作，持续守好工单办理时限红线，投诉举报办理时效保持高标准。全年投诉按时初查率、投诉按时办结率、举报按时核查率均保持 100%。发挥自身技术优势，开发话务工单录入全国 12315 平台工具，实现话务工单快速签收分派。

三是精心提供数据支撑服务。为市局民生诉求每周调度、每月调度提供数据材料 394 份。及时响应行政监管执法需要，提供各类投诉举报数据 1249 份，同比增长 590%。

四是强化分析研判，服务领导决策。加大投诉举报及民生诉求的横向纵向分析与综合研判，完成投诉举报及民生诉求各类分析报告 10 份，其中两份报告得到局领导批示。两份数据分析报告分别荣获市场监管总局最佳报告奖和示范报告奖，并获得市局主要领导批示肯定。

五是做好民生诉求考核有关工作。按照市局对民生诉求工单响应率的考核要求，采取民生诉求加急件优先“自动签收+自动分派+自动短信提醒+人工核查”的响应措施，确保加急件 24 小时不间断流转，保证民生诉求响应效率。全年接收提醒加急件共 2539 件。

四、以服务提升为落脚点，档案服务工作扎实有力

一是档案管理卓有成效。接收档案共 145 万卷 2717 万页，同比增长 11%，其中接收电子档案 99.6 万卷 1980 万页，接收纸质档案 45.4 万卷 737 万页。档案迁出 2819 户，同比减少 26%。首次成功举办深圳市企业档案开放日活动，取得良好社会效益。

二是档案服务便捷高效。进一步升级优化企业档案查询系统，新增补充材料功能，有效简化办事流程，大幅度缩短办事时间。服务商事登记档案查询 34.8 万户，节约市民和企业时间成本 150 多万小时。向市中院推送 2.6 万户商事登记档案，累计推送近 10 万户。

	三是档案安全更有保障。顺利完成档案扫描作业场所搬迁工作，进一步提升档案管理质效，档案安全更有保障。优化库房应急预案操作细则，积极开展库房安全风险排查及治理，日常巡查 1482 次，消除隐患 22 处。 五、以党建引领为关键点，队伍作风建设持续强化。 一是压实党建工作责任。组织召开 14 次支委会，4 次党员大会，30 次党小组会议，4 次讲党课。落实“第一议题”学习 69 次，汇编心得体会 122 篇。在竹林社区开展“助企发展”主题党日活动，进一步推动党建和业务建设的深度融合。 二是强化干部队伍作风建设。组织召开述责述廉会议、专题民主生活会等。开展家风助廉行动，与中层干部、党员同志签订《清廉家风建设公约》。持续开展“721 新员工培训工程”。组织召开辅助人员作风纪律整顿工作会，加强外包驻场人员管理。 三是推进财务管理、安全生产等工作。修订印发政府采购管理办法、物业安全应急处置预案等制度。进一步加强政府采购项目履约验收主体责任，开展集中验收 3 批次。开展办公场所隐患排查 7 次，整改安全隐患 25 项。规范公务用车管理，防范廉政风险。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无。
绩 效 和 受奖惩及 诉讼投诉 情 况	无。

